

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ABSTRACT	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LEMBAR PENGESAHAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
KATA PENGANTAR.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	11
BAB I.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PENDAHULUAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kebaruan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
KAJIAN PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Latar Belakang Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teoritik dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
METODE PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1. Metode.....	Error! Bookmark not defined.
2. Konstelasi Hubungan Antara Variabel	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Penyusunan Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
2. Profil Data.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1. Pengujian Persyaratan Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Persamaan Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4. Pengujian Analisis Korelasi Ganda.....	Error! Bookmark not defined.
5. Pengujian Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Lampiran 1 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Format Saran dan Perbaikan Penulisan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Kuesioner Uji Coba dan Survei Final Variabel X1, X2, X3 dan Y	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 4 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Variabel Y (Kepuasan Konsumen).....

.....Error! Bookmark defined.

Lampiran 5 Perhitungan Analisis Butir Variabel Y (Kepuasan Konsumen)Error! Bookmark not defined.

Lampiran 6 Data Perhitungan Validitas Variabel Y (Kepuasan Konsumen)Error! Bookmark not defined.

Lampiran 7 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Realibilitas Variabel Y (Kepuasan Konsumen)Error! Bookmark not defined.

Lampiran 8 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Variabel X1 (Kualitas Makanan)
Error! Bookmark not defined.

Lampiran 9 Perhitungan Analisis Butir Variabel X1 (Kualitas Makanan).....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 10 Data Perhitungan Validitas Variabel X1 (Kualitas Makanan).....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 11 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Realibilitas Variabel X1 (Kualitas Makanan).....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 12 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Variabel X2 (Kewajaran Harga).....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 13 Perhitungan Analisis Butir Variabel X2 (Kewajaran Harga).....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 14 Data Perhitungan Validitas Variabel X2 (Kewajaran Harga).....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 15 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Realibilitas Variabel X2 (Kewajaran Harga).....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 16 Kuesioner Final Penelitian Variabel Y (Kualitas Makanan)Error! Bookmark not defined.

Lampiran 17 Data Mentah Variabel Y (Kepuasan Konsumen)Error! Bookmark not defined.

Lampiran 18 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel Y (Kepuasan Konsumen)Error! Bookmark not defined.

Lampiran 19 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y (Kepuasan Konsumen)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 20 Skor Indikator Dominan Variabel Y (Kepuasan Konsumen).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 21 Kuesioner Final Penelitian Variabel X1 (Kualitas Makanan)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 22 Data Mentah Variabel X1 (Kualitas Makanan)Error!	Bookmark not defined.
Lampiran 23 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel X1 (Kualitas Makanan)Error!	Bookmark not defined.
Lampiran 24 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X1 (Kualitas Makanan).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 25 Skor Indikator Dominan Variabel X1 (Kualitas Makanan)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 26 Kuesioner Final Penelitian Variabel X2 (Kewajaran Harga)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 27 Data Mentah Variabel X2 (Kewajaran Harga)Error!	Bookmark defined.
Lampiran 28 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel X2 (Kewajaran Harga)Error!	Bookmark not defined.
Lampiran 29 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X2 (Kewajaran Harga).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 30 Skor Indikator Dominan Variabel X2 (Kewajaran Harga)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 31 Data Mentah Variabel X1 (Kualitas Makanan) Dan X2 (Kewajaran Harga) dengan Y (Kepuasan Konsumen)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 32 Perhitungan Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 33 Perhitungan Uji Kelinearian Regresi X₁ dengan YError!	Bookmark not defined.
Lampiran 34 Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX_1$	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 35 Perhitungan Uji Keberartian Regresi X_1 dengan Y Error! Bookmark not defined.

Lampiran 36 Perhitungan Korelasi *Pearson Correlation* X_1 dengan Y Error! Bookmark not defined.

Lampiran 37 Perhitungan Koefisien Determinasi X_1 dengan Y Error! Bookmark not defined.

Lampiran 38 Perhitungan Uji Kelinieran Regresi X_2 dengan Y Error! Bookmark not defined.

Lampiran 39 Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX_2$Error! Bookmark not defined.

Lampiran 40 Perhitungan Uji Keberartian Regresi X_2 dengan Y Error! Bookmark not defined.

Lampiran 41 Perhitungan Korelasi *Pearson Correlation* X_2 dengan Y Error! Bookmark not defined.

Lampiran 42 Perhitungan Koefisien Determinasi X_2 dengan Y Error! Bookmark not defined.

Lampiran 43 Perhitungan Uji Keberartian Regresi X_1 dan X_2 dengan Y Error! Bookmark not defined.

Lampiran 44 Perhitungan Koefisien Korelasi *Pearson Correlation* X_1 dan X_2 dengan YError! Bookmark not defined.

Lampiran 45 Perhitungan Koefisien Determinasi X_1 dan X_2 dengan Y Error! Bookmark not defined.

Lampiran 46 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)Error! Bookmark not defined.

Lampiran 47 Tabel Nilai-nilai r Product Moment dari *Pearson*Error! Bookmark not defined.

Lampiran 48 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi FError! Bookmark not defined.

Lampiran 49 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi tError! Bookmark not defined.

Lampiran 50 Daftar Nama Responden Uji CobaError! Bookmark not defined.

Lampiran 51 Daftar Nama Responden Survei Final.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.1 DATA KENDALA YANG DIHADAPI KONSUMEN ES TELER 77.....	5
TABEL 2.1 KERANGKA TEORITIK.....	21
TABEL 3.1 INSTRUMEN KEPUASAN KONSUMEN.....	26
TABEL 3.2 INSTRUMEN KUALITAS MAKANAN.....	27
TABEL 3.3 INSTRUMEN KEWAJARAN HARGA.....	28
TABEL 3.4 SKALA PENGUKURAN LIKERT.....	30
TABEL 4.1 USIA RESPONDEN.....	37
TABEL 4.2 DOMISILI RESPONDEN.....	39
TABEL 4.3 STATISTIKA DESKRIPTIF KEPUASAN KONSUMEN.....	40
TABEL 4.4 DISTRIBUSI FREKUENSI KEPUASAN KONSUMEN.....	41
TABEL 4.5 RATA-RATA HITUNG SKOR INDIKATOR KEPUASAN KONSUMEN....	42
TABEL 4.6 STATISTIKA DESKRIPTIF KUALITAS MAKANAN.....	43
TABEL 4.7 DISTRIBUSI FREKUENSI KUALITAS MAKANAN.....	43
TABEL 4.8 RATA-RATA HITUNG SKOR INDIKATOR KUALITAS MAKANAN.....	45
TABEL 4.9 STATISTIKA DESKRIPTIF KEWAJARAN HARGA.....	46
TABEL 4.10 DISTRIBUSI FREKUENSI KEWAJARAN HARGA.....	46
TABEL 4.11 RATA-RATA HITUNG SKOR INDIKATOR KEWAJARAN HARGA....	47
TABEL 4.12 UJI NORMALITAS.....	48
TABEL 4.13 UJI LINIERITAS VARIABEL X1 TERHADAP Y.....	49
TABEL 4.14 UJI LINIERITAS VARIABEL X2 TERHADAP Y.....	50
TABEL 4.15 UJI PERSAMAAN REGRESI LINIER BERGANDA.....	50
TABEL 4.16 UJI SIGNIFIKANSI PARSIAL	52
TABEL 4.17 UJI ANALISIS KORELASI BERGANDA.....	53
TABEL 4.18 UJI KOEFISIEN DETERINASI SECARA KESELURUHAN.....	55
TABEL 4.19 UJI KOEFISIEN X1 TERHADAP Y.....	55
TABEL 4.20 UJI KOEFISIEN X2 TERHADAP Y.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1.1 SURVEI PENGUNJUNG RESTORAN.....	3
GAMBAR 1.2 SURVEI AWAL PENGUNJUNG.....	5
GAMBAR 3.1 KONSTELASI HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	24
GAMBAR 4.1 USIA RESPONDEN.....	38
GAMBAR 4.2 DOMISILI RESPONDEN.....	39
GAMBAR 4.3 GRAFIK HISTROGRAM KEPUASAN KONSUMEN.....	42
GAMBAR 4.4 GRAFIK HISTOGRAMM KUALITAS MAKANAN.....	44
GAMBAR 4.5 GRAFIK HISTOGRAMM KEWARAN HARGA.....	47
GAMBAR 4.6 REGRESI LINEAR BERGANDA VARIABEL X1, X2, DAN Y.....	52