

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN MANFAAT YANG
DIRASAKAN TERHADAP NIAT UNTUK TERUS MENGGUNAKAN
SIBERING PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA**

RIA INDRIANI

8135160512



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

RIA INDRIANI. 8135160512. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Niat Untuk Terus Menggunakan Sibering Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan terhadap niat untuk terus menggunakan Sibering pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini dilakukan di Universitas Negeri Jakarta selama enam bulan terhitung sejak bulan Maret 2020 sampai Agustus 2020. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode survei. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data kuantitatif dengan analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sample*. Untuk pengolahan data, peneliti mengolah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Variabel Niat Menggunakan Kembali (BI), variabel Kemudahan Penggunaan (PEOU) dan variabel Manfaat yang Dirasakan (PU) merupakan data primer yang berbentuk kuesioner penelitian. Sampel yang berhasil dijangkau dalam penelitian ini berjumlah 124 mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam uji kofosien determinasi variable keseluruhan dapat diketahui bahwa nilai R_{square} adalah 0,286. Angka ini diubah ke bentuk persen, artinya presentase sumbangan pengaruh kemudahan penggunaan (PEOU) dan manfaat yang dirasakan (PU) terhadap niat menggunakan kembali (BI) adalah sebesar 28,6% atau variabel bebas kemudahan penggunaan (PEOU) dan manfaat yang dirasakan (PU) mampu menjelaskan 28,6% variabel terikat niat menggunakan kembali (BI), sedangkan sisanya sebesar 71,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor di luar penelitian ini. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah : (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kemudahan penggunaan terhadap manfaat yang dirasakan. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kemudahan penggunaan terhadap niat menggunakan kembali. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan manfaat yang dirasakan terhadap niat Menggunakan kembali. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kemudahan penggunaan terhadap niat menggunakan kembali melalui manfaat yang dirasakan.

Kata Kunci : Niat Menggunakan Kembali, Kemudahan Penggunaan, Manfaat yang Dirasakan

ABSTRACT

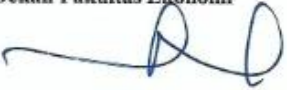



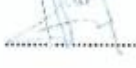

RIA INDRIANI. 8135160512. The Effect of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness toward Behavioral Intention to reuse in Using Sibering on Students on the Faculty of Economics Jakarta State University. Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Jakarta State University. 2020.

The purpose of this study was to examine The Effect of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness toward Behavioral Intention to reuse in Using Sibering on Students on the Faculty of Economics Jakarta State University. This research was conducted at Jakarta State University for six months from March 2020 to August 2020. The method used in this research is to use the survey method. The data used in this study is quantitative data with data analysis using path analysis. The population in this study were students of the Faculty of Economics, Jakarta State University. Sampling in this study using the Purposive Sample method. For data processing, researchers processed the questionnaire using a Likert scale. The variable behaviour intention to reuse (BI), Perceived ease of use variable (PEOU) and the perceived usefulness variable (PU) are primary data in the form of a research questionnaire. The samples reached in this study were 124 students of the Faculty of Economics, Jakarta State University. In the cofosien test the overall variable determination can be seen that the Rsquare value is 0.286. This figure was changed to percent, meaning that the percentage of contribution perceived ease of use (PEOU) and perceived usefulness (PU) to behavior intention to reuse (BI) was 28.6% or free variable Perceived ease of use (PEOU) and perceived usefulness (PU) able to explain 28.6% of the dependent variable behaviour intention to reuse (BI), while the remaining 71.4% is influenced by factors outside this study. The results obtained from this study are: (1) There is a positive and significant effect of Perceived ease of use on the perceived usefulness. (2) There is a positive and significant effect of perceived ease of use on the behaviour intention to reuse. (3) There is a positive and significant effect of perceived usefulness on the behaviour intention to reuse. (4) There is a positive and significant effect of perceived ease of use on the behaviour intention to reuse through perceived usefulness.

Keywords: Behaviour Intention To Reuse, Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Saptono, S.E, MPd NIP 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 195909181985032011 (Ketua)		26 Agustus 2020
2	<u>Rahmi, SE., M.S.M</u> NIP. 198305012018032001 (Sekretaris)		27 Agustus 2020
3	<u>Ryna Parlyna, M.B.A.</u> NIP. 197701112008122003 (Penguji Ahli)		27 Agustus 2020
4	<u>Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si</u> NIP. 196610302000121001 (Pembimbing 1)		27 Agustus 2020
5	<u>Terrylina Arvinta Monoarfa, M.M</u> NIDN. 8854660018 (Pembimbing 2)		27 Agustus 2020
Nama : Ria Indriani No. Registrasi : 8135160512 Program Studi : Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 27 Agustus 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2020

Yang membuat pernyataan



Ria Indriani

NIM. 8135160512

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ria Indriani
NIM : 8135160512
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Bisnis
Alamat email : riaindriani2761@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Niat Untuk Terus Menggunakan Sibering Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta
Penulis

(Ria Indriani)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan limpahan rahmat, anugerah dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan dan Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Niat Perilaku Mahasiswa Menggunakan Kembali Sibering Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta”

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas atas bantuan, bimbingan, bantuan, saran dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan segala hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada segala pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini;
3. Rahmi, SE., M.SM, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan
4. Ryna Parlyna, MBA, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis;

5. Dr. Ari Saptono, S.E, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Dosen Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu-ilmu yang tidak ternilai harganya dan semoga dapat bermanfaat bagi peneliti kelak;
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua Ibu Nunung Nurmalasari dan Bapak Samsudin yang telah memberikan semangat, do'a, dukungan baik secara moril maupun materil kepada peneliti;
8. Seluruh mahasiswa Pendidikan Binis 2016 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini;

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, Juni 2020

Peneliti