

DAFTAR ISI

ABSTRAK	III
ABSTRACT.....	IV
LEMBAR PENGESAHAN	V
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	VI
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERTANYAAN PENELITIAN	10
C. TUJUAN PENELITIAN	10
D. KEBARUAN PENELITIAN	11
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	13
A. LATAR BELAKANG TEORI	13
B. KERANGKA TEORITIK DAN HIPOTESIS.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	39
B. PENDEKATAN PENELITIAN	40
C. POPULASI DAN SAMPEL.....	41
D. PENYUSUN INSTRUMEN	42
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	46

F. TEKNIK ANALISIS DATA	47
1. <i>Analisa Deskriptif</i>	47
2. <i>Uji Validitas</i>	47
3. <i>Uji Reliabilitas</i>	49
4. <i>Uji Hipotesis</i>	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. DESKRIPSI DATA	54
1. <i>Profil Responden</i>	54
2. <i>Profil Data</i>	59
B. PEMBAHASAN	86
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	89
A. KESIMPULAN	89
B. IMPLIKASI	90
C. SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	181

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data pengguna internet 2018	2
Gambar I.2 Peringkat e-commerce berdasarkan pengunjung bulanan.....	3
Gambar II.1 Model penelitian	37
Gambar IV.1 Grafik jenis kelamin.....	55
Gambar IV.2 Grafik usia.....	56
Gambar IV.3 Grafik domisili	57
Gambar IV.4 Grafik jenis pekerjaan	58
Gambar IV.5 Grafik Histogram Loyalitas	61
Gambar IV.6 Grafik Histogram Kepercayaan	66
Gambar IV.7 Grafik Histogram Kualitas Informasi	71
Gambar IV.8 Grafik Histogram Persepsi Risiko Keamanan	77
Gambar IV.9 Model struktural sebelum modifikasi	81
Gambar IV.10 Model struktural setelah modifikasi.....	82
Gambar IV.11 <i>Output</i> Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil survei awal kepercayaan.....	5
Tabel I.2 Hasil survei awal kualitas informasi.....	7
Tabel I.3 Hasil survei awal risiko keamanan yang dirasakan	8
Tabel II.1 Kerangka teoritik.....	38
Tabel III.1 Operasional variabel penelitian.....	44
Tabel III.2 Skala likert genap.....	46
Tabel III.3 <i>Factor loading</i> EFA	49
Tabel III.4 <i>Goodness of fit indices</i>	53
Tabel IV.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	54
Tabel IV.2 Profil responden berdasarkan usia	55
Tabel IV.3 Profil responden berdasarkan domisili	57
Tabel IV.4 Profil responden berdasarkan jenis pekerjaan	58
Tabel IV.5 Statistika deskriptif loyalitas.....	60
Tabel IV.6 Distribusi Frekuensi Loyalitas	60
Tabel IV.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator Loyalitas.....	62
Tabel IV.8 Hasil uji EFA loyalitas.....	63
Tabel IV.9 Statistika deskriptif kepercayaan	64
Tabel IV.10 Distribusi Frekuensi Kepercayaan	65
Tabel IV.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator Kepercayaan.....	67
Tabel IV.12 Hasil uji EFA kepercayaan	68
Tabel IV.13 Statistika deskriptif kualitas informasi	69
Tabel IV.14 Distribusi Frekuensi Kualitas Informasi	70
Tabel IV.15 Distribusi frekuensi jawaban indikator kualitas informasi	72
Tabel IV.16 Hasil uji EFA kualitas informasi	74
Tabel IV.17 Statistika deskriptif persepsi risiko keamanan.....	75
Tabel IV.18 Distribusi Frekuensi Persepsi Risiko Keamanan.....	76
Tabel IV.19 Distribusi frekuensi jawaban indikator persepsi risiko keamanan....	78
Tabel IV.20 Hasil uji EFA persepsi risiko keamanan.....	80
Tabel IV.23 Evaluasi <i>goodness of fit indices</i>	81
Tabel IV.24 Evaluasi <i>goodness of fit indices</i> setelah modifikasi model.....	82
Tabel IV.25 Hasil uji hipotesis (<i>Regression weight</i>)	84
Tabel IV.26 <i>Standardized regression weight</i>	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	101
Lampiran 2 Konsultasi Bimbingan Skripsi	102
Lampiran 3 Format Saran dan Perbaikan Skripsi	104
Lampiran 4 Survei Awal Penelitian	106
Lampiran 5 Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel Z (Loyalitas)	108
Lampiran 6 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Variabel Z (Loyalitas).....	110
Lampiran 7 Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel Y (Kepercayaan)	111
Lampiran 8 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Variabel Y (Kepercayaan)	113
Lampiran 9 Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X1 (Kualitas Informasi)	114
Lampiran 10 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Variabel X1 (Kualitas Informasi).....	116
Lampiran 11 Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X2 (Persepsi Risiko Keamanan)	118
Lampiran 12 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Variabel X2 (Persepsi Risiko Keamanan)	120
Lampiran 13 Kuesioner Final Penelitian Variabel Z (Loyalitas).....	122
Lampiran 14 Data Mentah Variabel Z (Loyalitas).....	124
Lampiran 15 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel Z (Loyalitas)	129
Lampiran 16 Proses perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Z (Loyalitas)	130
Lampiran 17 Perhitungan Distribusi Jawaban Indikator Variabel Z (Loyalitas)	131
Lampiran 18 Perhitungan Exploratory Factor Analysis Variabel Z (Loyalitas)	132
Lampiran 19 Kuesioner Final Penelitian Variabel Y (Kepercayaan)	133
Lampiran 20 Data Mentah Variabel Y (Kepercayaan)	135
Lampiran 21 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel Y (Kepercayaan).....	140
Lampiran 22 Proses perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y (Kepercayaan)	141
Lampiran 23 Perhitungan Distribusi Jawaban Indikator Variabel Y (Kepercayaan)	142
Lampiran 24 Perhitungan Exploratory Factor Analysis Variabel Y (Kepercayaan)	143
Lampiran 25 Kuesioner Final Penelitian Variabel X1 (Kualitas Informasi)	144
Lampiran 26 Data Mentah Variabel X1 (Kualitas Informasi)	146

Lampiran 27 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel X1 (Kualitas Informasi).....	151
Lampiran 28 Proses perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X1 (Kualitas Informasi)	152
Lampiran 29 Perhitungan Distribusi Jawaban Indikator Variabel X1 (Kualitas Informasi).....	153
Lampiran 30 Perhitungan Exploratory Factor Analysis Variabel X1 (Kualitas Informasi).....	155
Lampiran 31 Kuesioner Final Penelitian Variabel X2 (Perepsi Risiko Keamanan)	156
Lampiran 32 Data Mentah Variabel X2 (Persepsi Risiko Keamanan)	158
Lampiran 33 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel X2 (Persepsi Risiko Keamanan)	163
Lampiran 34 Proses perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X2 (Persepsi Risiko Keamanan)	164
Lampiran 35 Perhitungan Distribusi Jawaban Indikator Variabel X2 (Persepsi Risiko Keamanan).....	165
Lampiran 36 Perhitungan Exploratory Factor Analysis Variabel X2 (Persepsi Risiko Keamanan).....	167
Lampiran 37 Perhitungan <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	168
Lampiran 38 Perhitungan <i>Goodness of fit</i> sebelum modifikasi	169
Lampiran 39 Perhitungan <i>Goodness of fit</i> setelah modifikasi	170
Lampiran 40 Perhitungan Uji Hipotesis dan Nilai Pengaruh Langsung Variabel	171
Lampiran 42 Data Responden.....	172