

**PENGARUH HEDONIC SHOPPING, STORE ATMOSPHERE,
DAN SALES PROMOTION TERHADAP IMPULSE BUYING DI
MINISO GREEN PRAMUKA SQUARE PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

YUNINGSIH

8135161876



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

THE EFFECT OF HEDONIC SHOPPING, STORE ATMOSPHERE, AND SALES PROMOTION OF IMPULSE BUYING AT MINISO GREEN PRAMUKA SQUARE ON STUDENTS OF UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

**YUNINGSIH
8135161876**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Thesis is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor od

Education at Faculty of Economics State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF BUSINESS EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

YUNINGSIH, Pengaruh Hedonic Shopping, Store Atmosphere dan Sales Promotion terhadap Impulse Buying di Toko Ritel pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara Hedonic Shopping, Store Atmosphere dan Sales Promotion terhadap Impulse Buying di Miniso Green Pramuka Square pada mahasiswa Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini dilakukan di Universitas Negeri Jakarta dan secara daring, selama 7 bulan terhitung sejak Januari sampai dengan Juli 2020. Metode penelitian yang peneliti gunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional, populasi yang digunakan adalah seluruh mahasiswa Universitas Negeri Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan teknik *purposive sampling* sebanyak 120 orang. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $Y = 8,451 + 0,205 X_1 + 0,278 X_2 + 0,276 X_3$. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas dengan uji *Kolmogorov-Smirnov* dengan tingkat signifikansi (α) = 5% atau 0,05 dan menghasilkan tingkat signifikan Y bernilai sebesar 0,200, X_1 bernilai sebesar 0,091, X_2 bernilai sebesar 0,200 dan X_3 bernilai sebesar 0,200. Karena tingkat signifikansi keempat variabel tersebut $> 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa data tersebut berdistribusi normal dan dapat digunakan dalam analisis selanjutnya. Uji linieritas regresi Y atas X_1 , Y atas X_2 dan Y atas X_3 menghasilkan nilai signifikansi pada Linearity, yaitu $0,045 < 0,05$, sehingga disimpulkan bahwa memiliki hubungan yang linier. Selanjutnya, dilakukan uji t dan dihasilkan Y atas X_1 $t_{hitung} = 2,815$ dan $t_{tabel} = 1,65810$, Y atas X_2 $t_{hitung} = 4,226$ dan $t_{tabel} = 1,65810$ dan Y atas X_3 $t_{hitung} = 4,061$ dan $t_{tabel} = 1,65810$. Nilai koefisien korelasi antara variabel hedonic shopping (X_1) terhadap impulse buying (Y) sebesar 0,200, store atmosphere (X_2) terhadap impulse buying (Y) sebesar 0,233 dan nilai koefisien korelasi antara variabel sales promotion (X_3) terhadap impulse buying (Y) sebesar 0,190. Jadi, terdapat hubungan antara hedonic shopping dengan impulse buying, serta hubungan positif dan signifikan antara hedonic shopping, store atmosphere dan sales promotion dengan impulse buying. Dengan demikian, dapat disimpulkan yang terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara hedonic shopping, store atmosphere dan sales promotion dengan impulse buying. Koefisien determinasi Y atas X_1 , X_2 dan X_3 yang diperoleh sebesar 0,186 yang menunjukkan bahwa 18,6% variabel impulse buying ditentukan oleh hedonic shopping, store atmosphere dan sales promotion. Sementara itu, sisanya 81,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: **Impulse Buying, Hedonic Shopping, Store Atmosphere, Sales Promotion**

ABSTRACT

YUNINGSIH, The Influence of Hedonic Shopping, Store Atmosphere and Sales Promotion on Impulse Buying at Retail Stores among Jakarta State University Students.

The purpose of this study was to determine the relationship between Hedonic Shopping, Store Atmosphere and Sales Promotion on Impulse Buying at Miniso Green Pramuka Square among Jakarta State University students. This research was conducted at the State University of Jakarta and online, for 7 months from January to July 2020. The research method that researchers used was a survey method with a correlational approach, the population used was all Jakarta State University students. The sampling technique used was purposive sampling technique of 120 people. The resulting regression equation is $Y = 8,451 + 0,205 X_1 + 0,278 X_2 + 0,276 X_3$. The analysis requirements test is the normality test with the Kolmogorov-Smirnov test with a significance level (α) = 5% or 0.05 and produces a significant level of Y worth 0.200, X_1 is 0.091, X_2 is 0.200 and X_3 is 0.200. Because the level of significance of the four variables is > 0.05 , it can be concluded that the data is normally distributed and can be used in further analysis. The regression linearity test of Y on X_1 , Y on X_2 and Y on X_3 resulted in a significance value on Linearity, namely $0.045 < 0.05$, so it was concluded that it had a linear relationship. Furthermore, the t test was carried out and the resulting Y on X_1 tcount = 2.815 and ttable = 1.65810, Y on X_2 tcount = 4.226 and ttable = 1.65810 and Y on X_3 tcount = 4.061 and ttable = 1.65810. The value of the correlation coefficient between the hedonic shopping variable (X_1) on impulse buying (Y) is 0.200, the store atmosphere (X_2) for impulse buying (Y) is 0.233 and the correlation coefficient value between the sales promotion variable (X_3) and impulse buying (Y) is equal to 0.190. So, there is a relationship between hedonic shopping and impulse buying, as well as a positive and significant relationship between hedonic shopping, store atmosphere and sales promotion with impulse buying. Thus, it can be concluded that there is a positive and significant relationship between hedonic shopping, store atmosphere and sales promotion with impulse buying. The coefficient of Y determination on X_1 , X_2 and X_3 obtained is 0.186 which indicates that 18.6% of the impulse buying variable is determined by hedonic shopping, store atmosphere and sales promotion. Meanwhile, the remaining 81.4% is influenced by other factors.

Keyword: Impulse Buying, Hedonic Shopping, Store Atmosphere, Sales Promotion

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP 195909181985032011 (Ketua Penguji)		26 Agustus 2020
2	<u>Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd</u> NIP 199302202019032022 (Sekretaris)		26 Agustus 2020
3	<u>Rahmi, SE., M.S.M</u> NIP 198305012018032001 (Penguji Ahli)		26 Agustus 2020
4	<u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP 196610302000121001 (Pembimbing 1)		26 Agustus 2020
5	<u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003 (Pembimbing 2)		26 Agustus 2020
<p>Nama : Yuningsih No. Registrasi : 8135161876 Program Studi : Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 26 Agustus 2020</p>			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2020

Yang membuat pernyataan



No. Reg. 8135161876

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN

Motto:

“Setiap kesulitan pasti selalu ada kemudahan, semua punya jalan untuk mencapai keinginan”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan” (QS. Al Insyirah: 5)

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu. Niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga” (HR. Tirmidzi)

Bismillahirrmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini Saya persembahkan untuk Ibu, Bapak dan adik Saya yang selalu memberikan Doa, dukungan dan menyayangi Saya dengan tulus untuk mengejar cita-cita Saya. Saya persembahkan juga skripsi ini untuk Bapak Nurdin dan Mam Ryna yang telah banyak berjasa dalam membimbing dan mengarahkan saya sehingga skripsi ini terselesaikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Hedonic Shopping, Store Atmosphere, dan Sales Promotion Terhadap Impulse Buying* di Miniso Green Pramuka Square Pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si sebagai dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, arahan, saran, tenaga, dan pikiran dalam membimbing skripsi ini.
2. Ryna Parlyna MBA, sebagai dosen pembimbing II sekaligus Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, arahan, saran, tenaga, dan pikiran serta motivasi dalam membimbing penelitian ini.
3. Usep Suhud, Ph.D, sebagai dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan saya selama perkuliahan.
4. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Kedua orang tua tercinta yaitu, Ibu Ade Solihat dan Bapak Elly Sajilly, serta adik saya Jaenal Arifin yang selalu mendukung, menemani dan menyayangi saya dengan tulus.
7. Teman-teman Pendidikan Bisnis B 2016 yang telah membantu sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang telah meluangkan waktunya dalam membantu penelitian ini.
9. Rekan-rekan lain yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu Peneliti mohon maaf atas keterbatasan kemampuan Peneliti. Peneliti juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juni 2020

Yuningsih

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kebaruan Penelitian	10
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Latar Belakang Teori	13
1. <i>Impulse Buying</i>	13
2. <i>Hedonic Shopping</i>	15
3. <i>Store Atmosphere</i>	18
4. <i>Sales Promotion</i>	19
B. Kerangka Teori dan Hipotesis	23
1. Kerangkat Teori	23
2. Hipotesis	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
A. Waktu dan Tempat Penelitian	26
1. Waktu Penelitian.....	26

2.	Tempat Penelitian	26
B.	Pendekatan Penelitian.....	26
1.	Metode	26
2.	Korelasi Antar Variabel.....	28
C.	Populasi dan Sampel	29
1.	Populasi.....	29
2.	Sampel	30
D.	Penyusunan Instrumen	30
1.	<i>Impulse Buying</i> (Variabel Y)	31
2.	<i>Hedonic Shopping</i> (Variabel X1)	35
3.	<i>Store Atmosphere</i> (Variabel X2).....	40
4.	<i>Sales Promotion</i> (Variabel X3).....	44
E.	Teknik Analisis Data	48
1.	Uji Persyaratan Analisis	48
2.	Persamaan Regresi Linear Berganda	49
3.	Uji Hipotesis	50
4.	Analisis Korelasi Berganda	52
5.	Perhitungan Koefisien Dimensi	52
BAB IV	53	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
A.	Deskripsi Data	53
1.	Profil Responden.....	53
2.	Profil Data.....	56
B.	Pengujian Hipotesis	72
1.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	72
2.	Persamaan Regresi Linear Berganda	76
3.	Pengujian hipotesis penelitian.....	79
4.	Pengujian Analisis Korelasi Berganda	80
5.	Pengujian Koefisien Determinasi	82
C.	Pembahasan	85
1.	<i>Hedonic shopping, store atmosphere, sales promotion dengan impulse buying</i>	85

2. <i>Hedonic shopping</i> dengan <i>Impulse buying</i>	86
3. <i>Store atmosphere</i> dengan <i>Impulse buying</i>	87
4. <i>Sales promotion</i> dengan <i>Impulse buying</i>	88
BAB V	90
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Implikasi	92
C. Keterbatasan Penelitian	93
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	203