

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Kegunaan Penelitian	7
BAB II. KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Minat Beli	9
2. Kualitas Pelayanan	14
B. Hasil Penelitian yang Relevan	21
C. Kerangka Teoretik.....	28
D. Perumusan Hipotesis.....	30
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31

C. Metode Penelitian	
1. Metode	32
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	33
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data	
a. Minat Beli	
1. Definisi Konseptual	34
2. Definisi Operasional	35
3. Kisi-kisi Instrumen Minat Beli	35
4. Validasi Instrumen Minat Beli	35
b. Kualitas Pelayanan	
1. Definisi Konseptual	39
2. Definisi Operasional	39
3. Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan	40
4. Validasi Instrumen Kualitas Pelayanan	41
F. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi.....	44
2. Uji Persyaratan Analisis.....	45
3. Uji Hipotesis	47

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	50
1. Minat Beli	50
2. Kualitas Pelayanan	53
B. Pengujian Hipotesis.....	56
1. Persamaan Garis Regresi.....	56
2. Pengujian Persyaratan Analisis	57
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	58
C. Pembahasan.....	61

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	62
---------------------	----

B. Implikasi	63
C. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69
RIWAYAT HIDUP	128

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel III.1	Kisi – Kisi Instrumen Minat Beli (Variabel Y).....	36
Tabel III.2	Skala Penilaian Instrumen Minat Beli	36
Tabel III.3	Kisi – Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan (Variabel X)	40
Tabel III.4	Skala Penilaian Instrumen Kualitas Pelayanan	41
Tabel III.5	Daftar Analisis Varians untuk Uji Keberartian dan Linearitas Regresi.....	47
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Minat Beli	51
Tabel IV.2	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan.....	54
Tabel IV.3	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X.....	57
Tabel IV.4	Anava Untuk Keberartian dan Linieritas Persamaan Regresi Minat Beli dengan Kualitas Pelayanan	59
Tabel IV.5	Pengujian Signifikansi Koefisiensi Korelasi Antara X dan Y ...	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar IV.1	Grafik Histogram Minat Beli	52
Gambar IV.2	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan	55
Gambar IV.3	Persamaan Regresi $\hat{Y} = 14.57 + 0.93X$	56

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian di Pendidikan Tata Niaga.....	69
Lampiran 2	Surat Balasan Pendidikan Tata Niaga	70
Lampiran 3	Survei Awal	71
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian Uji Coba Y.....	72
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian Uji Coba X.....	74
Lampiran 6	Skor Ujicoba Variabel Y	76
Lampiran 7	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y	77
Lampiran 8	Data Perhitungan Validitas Variabel Y.....	78
Lampiran 9	Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validasi Variabel Y	79
Lampiran 10	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel Y.....	80
Lampiran 11	Skor Ujicoba Variabel X.....	81
Lampiran 12	Perhitungan Analisis Butir Variabel X	82
Lampiran 13	Data Perhitungan Validitas Variabel X.....	83
Lampiran 14	Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validasi Variabel X	84
Lampiran 15	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel X.....	85
Lampiran 16	Kuesioner Variabel Y	86
Lampiran 17	Kuesioner Variabel X	88
Lampiran 18	Data Mentah Variabel Y	90

Lampiran 19	Data Mentah Variabel X	91
Lampiran 20	Data Mentah Variabel X dan Y	92
Lampiran 21	Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian	93
Lampiran 22	Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku	94
Lampiran 23	Tabel Perhitungan Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Y	95
Lampiran 24	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Minat Beli	96
Lampiran 25	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Kualitas Pelayanan	97
Lampiran 26	Grafik Histogram Variabel X dan Y	98
Lampiran 27	Perhitungan Persamaan Regresi Linear	99
Lampiran 28	Grafik Persamaan Regresi.....	100
Lampiran 29	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = 14.57 + 0.93X$	101
Lampiran 30	Tabel Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 14.57 + 0.93X$	102
Lampiran 31	Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $14.57 + 0.93X$	103
Lampiran 32	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X.....	104
Lampiran 33	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	105
Lampiran 34	Perhitungan JK (G)	106
Lampiran 35	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	107
Lampiran 36	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	108

Lampiran 37	Tabel Anava untuk Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi .	109
Lampiran 38	Perhitungan Koefisiensi Korelasi <i>Product Moment</i>	110
Lampiran 39	Perhitungan Uji Keberartian Koefisiensi Korelasi (Uji-t)	111
Lampiran 40	Perhitungan Koefisien Determinasi	112
Lampiran 41	Skor Indikator Dominan Variabel Y	113
Lampiran 42	Skor Indikator Dominan Variabel X.....	114
Lampiran 43	Tabel Nilai – Nilai <i>r Product Moment</i>	115
Lampiran 44	Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors	116
Lampiran 45	Tabel Kurva Normal	117
Lampiran 46	Tabel Nilai – Nilai untuk Distribusi t	118
Lampiran 47	Tabel Nilai – Nilai dalam Distribusi F.....	119
Lampiran 48	Daftar Nama Responden Survey Awal	123
Lampiran 49	Daftar Nama Responden Uji Coba	125
Lampiran 50	Daftar Nama Responden Final.....	126