# LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA PT ASURANSI HARTA AMAN PRATAMA Tbk KANTOR CABANG KRAMAT JAKARTA PUSAT

LEONARDI HERMANS PURBA 8323155162



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3 FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2018

#### LEMBAR EKSEKUTIF

Nama : Leonardi Hermans Purba

Nomor Registrasi : 8323155162

Program Studi : D3 Akuntansi

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan pada

PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang

Kramat Jakarta Pusat

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama 41 hari kerja pada PT.Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat Jakarta Pusat. Selama melaksanakan PKL, Praktikan ditugaskan di bagian Keuangan Kantor Cabang Kramat. Praktikan melaksanakan beberapa tugas yang berkaitan dengan pembayaran atas premi polis asuransi seperti membuat pembukuan atas pembayaran pada *Ms.Excel*, mengklasifikasikan dokumen polis asuransi, dan melakukan rekonsiliasi atas pembayaran dengan *broker* asuransi. Setelah melaksanakan PKL di PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat, praktikan dapat beradaptasi di lingkungan kerja secara nyata, lebih teliti ketika memasukkan data kedalam sistem dan dapat membuat keputusan yang tepat dalam melaksanakan pekerjaan, lebih disiplin dan bisa memahami pentingnya kerjasama tim, serta lebih memahami organisasi di suatu perusahaan karena ikut terlibat langsung dalam kegiatan dan aktivitas yang ada di perusahaan.

# **LEMBAR PENGESAHAN**

#### LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi D3 Akuntansi

Dr. Etty Gurendrawati, SE,M.Si,Akt

NIP. 19680314 199203 2 002

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Dr. Etty Gurendrawati, SE,M.Si,Akt

NIP. 19680314 199203 2 002

₹ A

15/8 201

Penguji Ahli

Diah Armeliza, SE, M. Ak

NIP. 19790429 200501 2 001

Zin

1.78 201

Dosen Pembimbing

Petrolis Nusa Perdana, M. Acc, Ak.

NIP. 19800320 201404 1 001

15/8 2016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur praktikan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya praktikan dapat melaksanakan serta menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada PT Asuransi Harta Aman Pratama Tbk Kantor Cabang Kramat Jakarta Pusat pada waktunya.

Laporan ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, selain itu dilaksanakannya kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga dapat memberikan pengalaman bagi praktikan untuk merasakan dan mengetahui dunia kerja yang sebenarnya.

Dalam melakukan penyusunan laporan ini, praktikan sangat sadar sepenuhnya bahwa laporan PKL ini tidak terlepas dari bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak, baik bersifat moril ataupun materil, maka dari itu praktikan ingin mengucapkan banyak terima kasih antara lain kepada:

- Orang tua serta keluarga yang telah memberikan doa, serta dukungan moril maupun materi.
- Bapak Petrolis Nusa Perdana M.Acc, Ak., selaku dosen pembimbing PKL yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing praktikan dalam penulisan laporan PKL.

- Ibu Dr. Etty Gurendrawati, SE,Akt.,M.Si selaku Koordinator Program Studi
   D III Akuntansi Fakutas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 4. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta (UNJ) yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama praktikan duduk dibangku perkuliahan;
- Ibu Danya Arleen selaku Kepala Divisi Keuangan PT Asuransi Harta Aman Pratama Tbk Kantor Cabang Kramat dan pembimbing praktikan selama Praktik Kerja Lapangan
- Seluruh staf PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk Kantor Cabang Kramat khususnya Divisi Keuangan yang telah membantu praktikan selama Praktik Kerja Lapangan berlangsung;
- 7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penulisan laporan PKL.

Penyusunan Laporan PKL ini disusun dengan sebaik-baiknya, tetapi praktikan sangat menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan PKL ini, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat praktikan harapkan. Dan praktikan berharap laporan PKL ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan dapat memberikan inspirasi dan dampak positif bagi banyak pihak.

Praktikan

# **DAFTAR ISI**

	Halaman
LEMBAR EKSEKUTIF	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	X
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang PKL	1
B. Maksud dan Tujuan PKL	4
C. Kegunaan PKL	5
D. Tempat PKL	7
E. Jadwal dan Waktu PKL	7
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	
A. Gambaran Umum	10
B. Struktur Organisasi	16
C. Kegiatan Umum Perusahaan	29
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
A. Bidang Kerja	33
B. Pelaksanaan Kerja	33
C. Kendala yang Dihadapi	40
D. Cara Mengatasi Kendala	41
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	42
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45

LAMPIRAN - LAMPIRAN	ī	46	
	vii		

# **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1 – Jadwal Kerja Praktikan	8
Tabel II.1 – Kantor Pusat dan Cabang PT AHAP	13
Tabel II.2 – Susunan Pemegang Saham	15

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 – Struktur Organisasi	. (
Gambar II.2 – Struktur Organisasi Kantor Cabang Kramat	)~

# **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 – Surat Permohonan Pelaksanaan PKL	47
Lampiran 2 – Surat Persetujuan Pelaksanaan PKL	48
Lampiran 3 – Surat Keterangan Pelaksanaan PKL	49
Lampiran 4 – Daftar Hadir PKL	50
Lampiran 5 – Rincian Pelaksanaan PKL	53
Lampiran 6 – Penilaian PKL	59
Lampiran 7 – Kartu Konsultasi Bimbingan PKL	60
Lampiran 8 – Logo Asuransi Harta Aman Pratama	61
Lampiran 9 – Aplikasi CARE	62
Lampiran 10 – Mencari polis milik broker	63
Lampiran 11 – Mencari nomor polis pada Ms. Excel	64
Lampiran 12 – Dokumen <i>voucher</i> atas pembayaran premi polis	65
Lampiran 13 – Membuat <i>statement</i> pembayaran pada <i>Ms.Excel</i>	66

### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

## A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Untuk mempersiapkan diri agar dapat bersaing dengan para pesaing lainnya di dalam dunia kerja khususnya di zaman yang modern ini, tentunya kita harus mempunyai nilai jual lebih dari para pesaing lain agar bisa berkompetisi di dalam dunia kerja. Dan praktik kerja lapangan ini adalah salah satu cara agar kita bisa mengembangkan kemampuan dan pengalaman dalam dunia kerja yang sebenarnya.

Dalam era modern, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terjadi sangat cepat saat ini, membuat praktikan harus membuka diri terhadap segala perubahan-perubahan yang terjadi akibat kemajuan dan perkembangan tersebut. Semakin berkembang ilmu pengetahuan dan teknologi, semakin dibutuhkan juga tenaga kerja profesional dan sumber daya manusia yang berkompeten untuk bersaing dengan pesaing lain di era modern ini.

Dalam masa persaingan yang semakin ketat, sumber daya manusia merupakan modal utama suatu usaha atau instansi, maka kualitas tenaga kerja harus baik. Perusahaan diharapkan memiliki sumber daya manusia yang memiliki kemampuan juga harus bekerja pada bidang yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki tersebut. Selain itu seorang seorang profesional juga diharapkan dapat melakukan inovasi serta mengembangkan kemampuan yang dimiliki supaya mampu bersaing untuk tetap menjadi yang terbaik dibidangnya.

Perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan memiliki peran yang sangat besar dalam upaya pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan peningkatan daya saing bangsa. Perguruan tinggi sebagai tempat menimba ilmu, tidak hanya memberikan mahasiswanya pengetahuan berupa teori, tetapi juga memberikan keterampilan berupa praktik.

Maka dari itu untuk mewujudkan hal tersebut diadakannya Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan untuk para mahasiswa sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi UNJ sebagai Fakultas Ekonomi dari salah satu perguruan tinggi negeri yang terkemuka di indonesia yang mencetak SDM (Sumber Daya Manusia) yang mampu memenangi persaingan di dunia kerja yang sangat pesat di era globalisasi, di mana mahasiswa yang mengikuti program ini disebut sebagai Praktikan. Pelaksanaan PKL di berbagai instansi ini berguna untuk dapat menimba ilmu pengetahuan, keterampilan dan pengalaman di dalam dunia kerja serta melalui PKL Praktikan akan mendapat kesempatan dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang sudah dipelajari di perkuliahan.

Dalam pelaksanaan PKL, praktikan dituntut untuk lebih berorganisasi, lebih aktif, tanggap terhadap permasalahan serta mampu berkomunikasi yang baik dengan antar karyawan. Kegiatan PKL ini bermanfaat untuk menambah wawasan, keterampilan, etika, disiplin, kemampuan dan tanggung jawab.

Oleh karena itu semua teori yang dipelajari oleh Praktikan di jurusan Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi UNJ dapat secara langsung dipraktikan di PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., terutama yang berhubungan dengan Keuangan dan Akuntansi. Dalam hal ini dapat diketahui bahwa teori yang telah dipelajari sama dengan yang ditemui didalam praktiknya sehingga teori tersebut dapat dilaksanakan dengan baik. Sebagaimana diketahui bahwa teori merupakan suatu ilmu pengetahuan dasar bagi perwujudan praktik. Oleh karena itu untuk memperoleh pengalaman dan perbandingan antara teori dan praktik, maka mahasiswa diharuskan menjalani PKL di instansi pemerintah atau perusahaan swasta sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi sebelum menyelesaikan studinya.

Tentunya hal yang dibutuhkan dalam memasuki dunia kerja adalah diperlukannya kualifikasi SDM (Sumber Daya Manusia) yang tidak hanya mampu dan menguasai bidang disiplin ilmunya saja, tetapi juga dituntut untuk mampu berkomunikasi, bertanggung jawab serta kesadaran diri dalam bersosialisasi dengan lingkungan.

Dalam rangka itulah maka program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi UNJ mewajibkan Praktikan untuk melaksanakan PKL, sehingga Praktikan dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan ke dalam lingkungan kerja yang sebenarnya.

Mengingat begitu pentingnya pelaksanaan PKL, maka PKL ini diwajibkan untuk setiap mahasiswa untuk melaksanakannya di berbagai perusahaan yang menerima PKL terutama yang sesuai dengan program studi yang diambil oleh

mahasiswa. Maka dari itu praktikan melaksanakan PKL di PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk. Diharapkan setelah Praktikan melaksanakan PKL dapat membuat suatu laporan mengenai hasil dari PKL yang telah dilaksanakan, menambah pengetahuan tentang dunia kerja serta menerapkan ilmu pengetahuan yang sudah dipelajari oleh praktikan dibangku perkuliahan.

## B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun maksud dan tujuan diadakanya PKL, yaitu:

- 1. Maksud diadakannya PKL antara lain:
- a. Untuk menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan dan persyaratan kelulusan Program D III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
- b. Memberikan pengetahuan serta gambaran kepada praktikan tentang kondisi dunia kerja yang sebenarnya;
- c. Melatih praktikan dalam disiplin terhadap waktu, serta integritas yang harus dimiliki oleh mahasiswa;
- d. Mengimplementasikan segala pengetahuan yang telah diperoleh selama kuliah kedalam dunia kerja;
- e. Memperkenalkan kepada praktikan tentang kerja sama dalam dunia kerja serta rasa tanggung jawab yang harus dimiliki mahasiswa atas dasar prioritas apa

yang harus didahulukan serta solusi dan perbuatan atas pengambilan keputusan pada permasalahan-permasalahan.

## 2. Tujuan diadakannya PKL antara lain:

- a. Memberikan pemahaman kepada praktikan mengenai dunia kerja sehingga praktikan tidak hanya sebatas mengetahui teorinya saja akan tetapi juga dapat mengaplikasikan secara langsung;
- b. Meningkatkan wawasan kepada praktikan agar dapat lebih merasakan pengalaman-pengalaman yang belum dirasakan sebelumnya;
- c. Dapat mengenal suatu perusahaan tempat PKL yang dituju, mengetahui banyak hal operasional yang dilakukan oleh instansi tersebut dengan berbagai informasi yang didapat selama PKL;
- d. Memberikan kesempatan kepada praktikan untuk dapat mengembangkan sikap tanggung jawab, disiplin, mandiri, kreatif, dan insiatif yang tinggi dalam melakukan pekerjaan;
- e. Mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja.

#### C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

PKL mempunyai manfaat yang sangat besar bagi perusahaan, mahasiswa dan perguruan tinggi. Adapun kegunaan PKL tersebut antara lain:

# 1. Bagi Mahasiswa

 a. Mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan dan mengimplementasikan secara langsung;

- b. Meningkatkan sikap tanggung jawab terhadap pekerjaan yang telah diamanatkan kepada praktikan;
- c. Meningkatkan wawasan, pengetahuan, dan pengalaman praktikan
- d. Meningkatkan kemampuan bersosialisasi pratikan khususnya di lingkungan pekerjaan karena praktikan terlibat secara langsung dengan kondisi lingkungan pekerjaan yang sebenarnya;
- e. Menyiapkan langkah-langkah untuk menghadapi lingkungan kerja di masa mendatang.

## 2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

- a. Menjalin suatu hubungan dan kerja sama dengan perusahaan terkait agar lulusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dapat dikenal oleh kalangan dunia usaha;
- b. Mempersiapkan lulusan yang mampu bersaing di dunia kerja;
- c. Membina hubungan baik universitas dengan perusahaan terkait;
- d. Menjadi bahan evaluasi kurikulum yang diterapkan universitas dengan kebutuhan di dunia pekerjaan.

# 3. Bagi PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat

- a. Adanya mahasiswa PKL dapat membantu pekerjaan operasional karyawan terkait;
- b. Menjalin kerjasama dengan pihak-pihak yang saling terkait;

- Sebagai sarana untuk memberikan kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh perusahaan terkait;
- d. Membantu mempersiapkan calon tenaga kerja yang berkualitas yang akan memasuki dunia kerja.
- e. Untuk menjalin hubungan yang baik antara Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk.

# D. Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktikan melaksanakan PKL di perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa asuransi. Praktikan ditempatkan pada:

Nama Perusahaan : PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor

Cabang Kramat

Alamat : Jl. Kramat Raya no.158, Jakarta 10130

Telepon : (021) 31909366 (Hunting)

Faximile : (021) 31908867

E-mail : kramat@asuransi-harta.co.id

Website : www.asuransi-harta.co.id

Bagian Tempat Kerja: Departemen Keuangan

### E. Jadwal dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

# 1. Tahap Persiapan Praktek Kerja Lapangan

Sebelum melaksanakan PKL, praktikan mengurus surat permohonan pelaksanaan PKL di Biro Akademik Kemahasiswaan dan Hubungan Masyarakat yang

ditujukan ke Kantor Pusat PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk.. Setelah surat permohonan dibuat, kemudian praktikan langsung memberikan surat permohonan PKL Kantor Pusat PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk.. Kemudian perusahaan menyetujui dan menghubungi kembali praktikan untuk melaksanakan PKL di perusahaan tersebut dan ditempatkan di PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat.

# 2. Tahap Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Praktikan melaksanakan PKL di PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat dimulai pada tanggal 10 Juli 2017 sampai dengan 10 September 2017 yang dilaksanakan setiap hari kerja yaitu Senin sampai dengan Jum'at, pada pukul 08.00 sampai dengan pukul 17.00 WIB dan waktu istirahat dari pukul 12.00 sampai dengan pukul 13.00 WIB.

Tabel I.1 Jadwal Kerja Praktikan

Hari	Waktu Kerja	Waktu Istirahat
Senin-Jum'at	08.00-17.00	12.00-13.00

## 3. Tahap Pelaporan

Praktikan menyusun laporan PKL untuk menyelesaikan mata kuliah PKL dan memenuhi syarat kelulusan Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Jakarta. Praktikan mempersiapkan laporan PKL di awal bulan November 2017

#### BAB II

# TINJAUAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA LAPANGAN

#### A. GAMBARAN UMUM

## 1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk pada awal berdirinya perusahaan memiliki nama PT. Asuransi Harapan Aman Pratama didirikan pada tanggal 28 Mei 1982 berdasarkan akta notaris Trisnawati Mulia, SH No.76 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia dalam surat keputusan No. C2-1325.HT.01.01.Th.82 tanggal 21 September 1982.

Anggaran dasar perusahaan telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan akta notaris Fathiah Helmi, SH No. 13 tanggal 18 Nopember 2008 mengenai peningkatan modal ditempatkan dan disetor perseroan melalui penawaran umum terbatas 1 (PUT 1) dengan menerbitkan Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu (HMETD) dan peningkatan modal dasar perseroan menjadi Rp 100.000.000.000 (seratus milyar rupiah) yang terdiri dari atas dua milyar saham dengan nilai nominal Rp 50 per lembar saham.

Perusahaan mulai beroperasi komersial sebagai perusahaan asuransi kerugian sejak tahun 1983 berdasarkan surat ijin usaha Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 633/MD/1983 tanggal 11 Februari 1983. Pada tanggal 30 Juli 1990 perusahaan memperoleh pernyataan efektif dari Ketua Badan Pengawas Pasar Modal

(BAPEPAM) No.SI-128/SHM/MK.10/1990 untuk melakukan penawaran umum saham kepada masyarakat melalui Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya sebanyak 1.000.000 saham.

Berdasarkan rapat umum pemegang saham tanggal 16 Juni 1992 para pemegang saham menyetujui pembagian saham bonus yang berasal dari kapitalisasi agio saham dengan rasio setiap pemilik dua saham lama akan mendapatkan satu saham bonus. Pencatatan saham bonus dilakukan di bursa efek pada tanggal 1 Maret 1993 dan bersamaan dengan itu dilakukan pencatatan saham pendiri sehingga seluruh saham tercatat di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya berjumlah 6.000.000 saham.

Kemudian berdasarkan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) tanggal 30 Juni 1997 ditetapkan pemecahan saham (stock split) Atas nilai nominal saham dari Rp 1.000 per saham menjadi Rp 500 per saham sehingga seluruh saham Perusahaan menjadi sebanyak

12.000.000 saham. Namun stock split tersebut baru efektif dilaksanakan pada tanggal 4 September 2000.

Pada bulan Juni 2015 perusahaan akan melakukan penawaran umum terbatas II (PUT 2) dengan menambah 340.000.000 saham biasa atas nama dengan nilai nominal Rp 50. Setiap saham akan ditawarkan dengan harga penawaran sebesar Rp 150 per lembar saham.

Penambahan saham baru tersebut dengan memberikan HMETD atau hak memesan efek terlebih dahulu kepada pemilik saham yang lama dilakukan dengan tujuan untuk memperkuat struktur modal perusahaan PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk dan untuk meningkatkan jumlah retensi risiko sendiri perusahaan tersebut.

Sampai dengan tanggal 31 Desember 2014 perseroan memiliki 266 karyawan yang tersebar di kantor pusat, kantor cabang serta kantor pemasaran. Perseroan juga telah menetapkan besarnya gaji dan tingkat upah telah memenuhi ketentuan upah minimum propinsi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan terdiri dari banyak kalangan profesional di bidang perasuransian dan lulusan dari berbagai universitas terkemuka di Indonesia dengan penyebaran gelar S1 (Strata 1), D3 (Diploma 3) dan terbuka kesempatan bagi lulusan SMA/SMK (Sekolah Menengah Atas/Sekolah Menengah Kejuruan) untuk menjadi karyawan magang.

Perusahaan dalam program kerja bagian departemen pemasaran akan berencana untuk menambah kantor pemasaran diseluruh wilayah Indonesia minimal 2 (dua) buah dengan melihat perkembangan persaingan dunia perasuransian yang semakin meningkat.

Perusahaan berkantor pusat di Jalan Balikpapan Raya No.9 Jakarta dan memiliki jaringan operasi sebanyak 4 (empat) kantor cabang dan 13 (tiga belas) kantor pemasaran yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia dengan perincian sebagai berikut :

Tabel II.1 Kantor Pusat dan Kantor Cabang PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk

No	Kantor	Lokasi	Alamat	
1	Kantor Pusat	Jakarta	Jl.Balikpapan Raya No.9	
2	Kantor Cabang	Kramat	Jl.Kramat Raya No.158, Jakarta Pusat	
3	Kantor Cabang	Harmoni	Jl.Balikpapan Raya No.6, Jakarta Pusat	
4	Kantor Cabang	BSD	Komplek Ruko Garden Boulevard Blok J-01, Tangerang	
5	Kantor Cabang	Surabaya	Komplek Ambengan Plaza Blok A-21, Jl. Ngemplak No.30	
6	Kantor Pemasaran	Bandung	Jl.Jend. Gatot Subroto No.73	
7	Kantor Pemasaran	Semarang	Metro Plaza Blok B-21, Jl. MT.Haryono 970	
8	Kantor Pemasaran	Medan	Komplek Multatuli Indah Blok A No.20	
9	Kantor Pemasaran	Denpasar	Jl.Buluh Indah No.120	
10	Kantor Pemasaran	Malang	Ruko Borobudur Agung, Jl.Borobudur 1A No.7	
11	Kantor Pemasaran	Solo	Ruko Kalilarangan, Jl.Kalilarangan No.88 F	
12	Kantor Pemasaran	Palembang	Jl.Basuki Rahmat No.2069 C	
13	Kantor Pemasaran	Karawang	Cluster Karawang Green Village QG No.03	
14	Kantor Pemasaran	Makasar	Jl.AP.Petarani, Komplek Ruko Bisnis Center Blok B No.15	
15	Kantor Pemasaran	Cirebon	Grand Tryas Hotel, Jl. Tentara Pelajar No.103-107	
16	Kantor Pemasaran	Jogjakarta	Plaza Cakra Kembang, Jl.Kaliurang Km. 5.5 No.44	
17	Kantor Pemasaran	Balikpapan	Balikpapan Baru Blok AA5 No.36	
18	Kantor Pemasaran	Padang	Jl.S.Parman No. 151 B, Ulak Karang	

Sumber: Departemen Pemasaran

#### 2. Visi dan Misi

Visi:

Menjadikan perusahaan memiliki kemampuan dan kapasitas besar, serta profesionalisme dan integritas tinggi sehingga perusahaan berada diurutan peringkat terbaik diantara asuransi umum Indonesia.

Misi:

Meminimalkan penderitaan atas kerugian yang menimpa nasabah serta memayungi kesejahteraan segenap stakeholders dengan selalu berusaha :

- 1. Mencapai pertumbuhan tinggi
- 2. Menjaga selektivitas
- 3. Melayani nasabah
- 4. Efisiensi dan keuntungan operasional
- 5. Serta menjaga kepercayaan

## 3. Permodalan dan Susunan Pemegang Saham

Permodalan perseroan berdasarkan daftar pemegang saham perseroan yang dikelola oleh biro administrasi efek PT. Datindo Entrycom sampai dengan tanggal 31 Maret 2015 adalah sebagai berikut :

Tabel II.2 Susunan Pemegang Saham

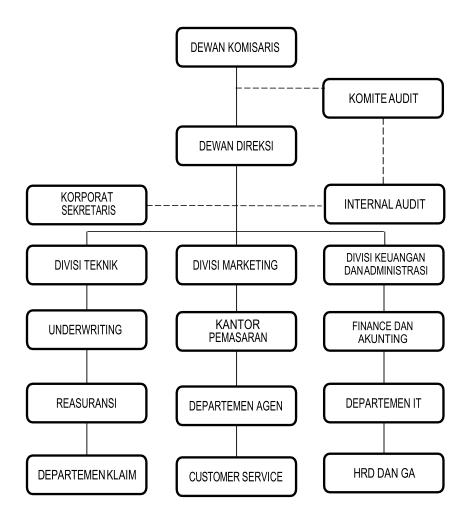
	KETERANGAN	JUMLAH SAHAM	JUMLAH NOMINAL	PERSENTASE
M	odal Dasar	xxx.xxx.xxx	XXX.XXX.XXX	
	odal Ditempatkan dan setor Penuh			
1.	PT Asuransi Central Asia	xxx.xxx.xxx	XXX.XXX.XXX	61,36%
2.	Kuan Hay Lin	xxx.xxx.xxx	xxx.xxx.xxx	8,34%
3.	Tan Kin Lian	xxx.xxx.xxx	xxx.xxx.xxx	6,84%
4.	Mayarakat dengan kepemilikan dibawah 5 %	xxx.xxx.xxx	xxx.xxx.xxx	23,46%
	mlah Modal Ditempatkan n Disetor Penuh	xxx.xxx.xxx	xxx.xxx.xxx	100%
	mlah Saham Dalam rtapel	xxx.xxx	xxx.xxx.xxx	-

Pemilik saham terbesar dapat dilihat adalah PT. Asuransi Central Asia (PT.ACA) sebesar 61,36% mempunyai hak mayoritas dalam mengatur jalannya operasional terhadap perusahaan anak yaitu PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk.

Urutan pemegang saham kedua dimiliki oleh masyarakat umum yang dapat ikut serta dalam memberikan ide atau gagasan dalam Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) yang dilakukan setiap dua kali dalam satu tahun (dua belas bulan) per semester atau enam bulan.

Sedangkan sisanya masih dimiliki oleh perorangan dimana merupakan termasuk dalam keturunan keluarga pendiri pertama kali perusahaan PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk mulai dari awal sampai dengan berkembang saat ini.

# **B. STRUKTUR ORGANISASI**



Gambar II.1 Struktur Organisasi

Sumber: www.asuransi-harta.co.id diakses pada 2 Februari 2018

Dalam suatu organisasi, badan usaha, ataupun instansi membutuhkan adanya struktur organisasi. Struktur organisasi berbentuk suatu susunan dan saling berhubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau kegiataan perusahaan dalam menjalankan kegiataan operasional untuk mencapai tujuan. Suatu Perusahaan memerlukan struktur organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan dengan lebih efektif. Struktur organisasi merupakan suatu kerangka yang menunjukan seluruh kegiatan-kegiatan perusahaan, hubungan antara fungsi-fungsi serta wewenang dan tanggungjawabnya. (Sukanto Reksohadiprodjo dan T. Hani Handoko,1996:74).

Struktur organisasi merupakan salah satu kelengkapan penting bagi suatu perusahaan atau instansi dimana didalamnya menggambarkan tingkat tanggungjawab, wewenang dari pemisahan fungsi. Struktur organisasi ini penting karena akan memudahkan pembagian tugas sesuai dengan bidang masing-masing. Susunan dewan direksi di PT Asuransi Harta Aman Pratama Tbk 2017-sekarang:

#### a) Dewan Komisaris

Dewan Komisaris yaitu adalah sekelompok orang yang dipilih atau ditunjuk untuk mengawasi kegiatan suatu perusahaan atau organisasi. Di negara-negara Barat, dewan ini disebut *board of directors* atau *board of managers*, *board of regents*, dan *board of trustees*. Di negara-negara Eropa dan Asia, biasanya ada dua dewan; dewan eksekutif, yang bertugas menjalankan kegiatan bisnis sehari-hari, dan dewan pengawas yang bertugas mengawasi dewan eksekutif.

Dewan pengawas biasanya dipilih oleh pemegang saham atau pemilik perusahaan. Di Indonesia, istilah dewan direksi memiliki makna yang berbeda dari board of directors tergantung dari istilah yang digunakan. Umumnya, di Indonesia dewan direksi adalah dewan eksekutif, sedangkan di negara barat, board of directors adalah dewan pengawas. Di PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., istilah yang akan digunakan adalah dewan pengawas (biasanya disebut dewan komisaris) dan dewan eksekutif (biasanya disebut dewan direksi) untuk menghindari kekeliruan karena penggunaan istilah dewan direksi di Indonesia bisa mengacu ke salah satu fungsi dari kedua dewan tersebut. Di beberapa perusahaan di Amerika Serikat yang memiliki satu dewan saja, biasanya tugas dan tanggung jawab kedua dewan tersebut dijadikan satu dalam dewan direksi, yang beranggotakan direksi dalam (di Indonesia dinamakan komisaris) dan direksi luar (di Indonesia dinamakan komisaris independen). Kegiatan dewan pengawas ditentukan oleh kekuasaan, tugas-tugas, dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya oleh suatu otoritas yang berada diluarnya. Biasanya, hal-hal ini dijelaskan dalam anggaran dasar (AD) organisasi tersebut. Anggaran dasar biasanya juga menyebutkan jumlah anggota dewan, bagaimana mereka dipilih, dan kapan mereka mengadakan pertemuan. Dalam organisasi yang anggotanya memiliki hak pilih (voting rights), dewan pengawas bergerak atas nama, dan tunduk kepada, quorum. Quorumlah yang biasanya memilih anggota dewan pengawas. Dalam perusahaan terbuka (dengan saham), dewan dipilih oleh pemegang saham, dan dewan merupakan otoritas tertinggi dalam manajemen perusahaan. Dalam sebuah perusahaan tanpa saham, tanpa anggota yang memiliki hak pilih, misalnya universitas di Amerika Serikat, dewan biasanya merupakan kekuasaan tertinggi institusi tersebut; yang mana anggotanya terkadang dipilih oleh oleh dewan itu sendiri.

Memiliki fungsi sebagai pimpinan atau pengawas tertinggi dalam perusahaan yang bertanggung jawab mengawasi atas kelancaran serta kesehatan keuangan perusahaan. Komisaris merupakan jabatan tertinggi dalam perusahaan dan bisa juga sebagai pemilik perusahaan/pemilik saham, bekerjasama dengan Direksi dan bertanggung jawab atas kemajuan perusahaan serta membawahi bawahan secara efektif.

## **Tanggung Jawab:**

- Mengawasi jalannya perusahaan secara berkala, serta mempunyai kewajiban untuk mengevaluasi tentang hasil yang diperoleh perusahaan.
- 2. Menentukan siapa yang menjadi Direktur.
- 3. Menyetujui planning yang akan di ajukan oleh Direktur.
- 4. Memberikan masukan-masukan yang berguna bagi perusahaan.

Dewan Komisaris PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk:

Komisaris Utama : Teddy Hailamsah

Komisaris Independen: Budi Santoso Tanuwibowo

Komisaris Independen: Bambang Heryanto

Komisaris : Pardjo

# b) Direksi

Direksi atau Dewan Direksi merupakan organ perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan perseroan untuk kepentingan perseroan, sesuai dengan maksud dan tujuan perseroan serta mewakili perseroan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan AD perseroan (Pasal 1 angka (5) UU PT).

Karena itu, Direksi memiliki Tugas:

#### **Tugas Dewan Direksi**

- Direksi wajib dengan iktikad baik dan penuh tanggung jawab menjalankan tugas pengurusan perseroan dengan tetap memperhatikan keseimbangan kepentingan seluruh pihak yang berkepentingan dengan aktivitas perseroan;
- Mewakili perseroan, baik di luar pengadilan (perjanjian, kesepakatan, dll.)
  maupun di dalam pengadilan. Tidak ada pihak lain yang dapat bertindak
  atas nama perseroan kecuali diberikan kuasa oleh direksi yang berwenang;
- 3. Direksi wajib tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, AD dan keputusan RUPS dan memastikan seluruh aktivitas perseroan telah sesuai dengan ketentuan peraturan-peraturan perundang-

- undangan yang berlaku, AD, keputusan RUPS serta peraturan-peraturan yang ditetapkan oleh perseroan;
- 4. Direksi dalam memimpin dan mengurus perseroan semata-mata hanya untuk kepentingan dan tujuan perseroan dan senantiasa berusaha meningkatkan efisiensi dan efektivitas perseroan;
- 5. Direksi senantiasa memelihara dan mengurus kekayaan perseroan secara amanah dan transparan, jika diperlukan direksi membutuhkan persetujuan komisaris atau RUPS dalam setiap pengambilan keputusannya. Untuk itu, direksi mengembangkan sistem pengendalian internal dan sistem manajemen resiko secara terstruktural dan komprehensif;
- Direksi akan menghindari kondisi dimana tugas dan kepentingan perseroan berbenturan dengan kepentingan pribadi.

# Direksi memiliki tanggung jawab sebagai berikut:

- Direksi wajib bertanggung jawab penuh atas pengurusan perseroan untuk kepentingan dan tujuan perseroan serta mewakili perseroan baik di dalam maupun di luar pengadilan. Sebagai organ yang wajib bertanggungjawab, direksi mempertanggungjawabkan kepengurusan itu kepada RUPS;
- Direksi wajib membuat dan memelihara daftar pemegang saham, risalah RUPS dan risalah rapat direksi, menyelenggarakan pembukuan perseroan;

melaporkan kepemilikan sahamnya dan keluarga yang dimiliki pada

perseroan atau perseroan lain;

3. Direksi wajib menyiapkan laporan tahunan (termasuk pertanggung

jawaban tahunan) untuk RUPS;

4. Direksi wajib memberikan keterangan kepada RUPS mengenai segala

sesuatu yang berkaitan dengan kepentingan perseroan;

5. Direksi menyelenggarakan RUPS tahunan atau RUPS lain yang dianggap

perlu (termasuk melakukan pemanggilan dan lain-lain);

6. Direksi wajib meminta persetujuan RUPS untuk mengalihkan atau

menjadikan jaminan sebagian besar atau seluruh kekayaan perseroan;

7. Direksi wajib menyiapkan rencana penggabungan, peleburan atau

pengambilalihan untuk diajukan kepada RUPS.

Dewan Direksi PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk:

Direktur Utama : Sunyata Wangsadarma, MA,AAI,HIA,AIS

Direktur Keuangan : Eng Tjiang, SE

Direktur Korporate : Sutjanta, SE.As., AAAI-K

Direktur Pemasaran : Novel Sunaryo, SE, AAAI-K

b).1 Direktur Utama

Direktur Utama adalah orang yang berwenang merumuskan dan

menetapkan suatu kebijaksanaan dan program umum perusahaan, atau

organisasi sesuai dengan batas wewenang yang diberikan oleh suatu badan

22

pengurus atau badan pimpinan yang serupa seperti dewan komisaris. Adapun tugas dan wewenang Direktur Utama ialah sebagai berikut:

- Bertanggung jawab mengendalikan operasional Perusahan secara umum untuk memastikan tercapainya tujuan Perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance/GCG).
- Bertanggung jawab dalam koordinasi anggota Direksi sehubungan dengan pengurusan Perusahaan.
- 3. Mengambil kebijakan yang tidak bertentangan dengan ketentuan perundangan-undangan serta peraturan yang berlaku.
- 4. Memimpin pelaksanaan pengurusan Perusahaan untuk kepentingan dan tujuan Perusahaan.

## b).2 Direktur Keuangan

Direktur Keuangan merupakan salah satu unit kerja sebagai unit pelayanan yang diberi amanah untuk mengelola keuangan (manajemen keuangan) mempunyai tugas pokok untuk menyelenggarakan dan mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan pengelolaan anggaran, akuntansi dan pelaporan keuangan, serta perbendaharaan. Berikut merupakan fungsi dan struktur organisasi yang ada pada Direktorat Keuangan;

- Menyelenggarakan dan mengkoordinasikan kegiatan penyusunan dan pelaksanaan anggaran.
- Menyelenggarakan dan mengkoordinasikan kegiatan akuntansi dan pelaporan keuangan.
- 3. Menyelenggarakan & mengkoordinasikan kegiatan perbendaharaan.
- 4. Menyelenggarakan monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan kinerja anggaran.

## b).3 Direktur Pemasaran

Direktur Pemasaran merupakan jabatan seseorang yang bertanggungjawab pada operasi pemasaran secara keseluruhan perusahaan. Tugas direktur pemasaran secara umum adalah merencanakan, mengarahkan dan mengawasi seluruh kegiatan pemasaran perusahaan. Seorang direktur pemasaran harus memiliki keterampilan dan kreativitas dalam pemasaran. Namun selain itu direktur pemasaran juga harus memiliki pengetahuan mengenai perencanaan anggaran, agar anggaran dapat sesuai dengan perencanaan pemasaran

# c) Komite Audit

Komite audit adalah komite yang dibentuk oleh dan bertanggung jawab kepada Dewan Komisaris dalam membantu melaksanakan tugas dan fungsi Dewan Komisaris. Yang berwenang membentuk komite adalah Dewan

Komisaris. Haknya ada pada Dewan Komisaris. Sifatnya fakultif, yakni dapat dibentuk. Bukan bersifat imperatif. Terserah sepenuhnya kepada kebijakan dan pertimbangan Dewan Komisaris.

Akan tetapi, berbeda untuk Perseroan Terbatas yang merupakan emiten atau perusahaan publik. Emiten atau perusahaan publik wajib memiliki komite audit. Berikut tugas dari komite audit:

- Melakukan penelaahan atas informasi keuangan yang akan dikeluarkan Emiten atau Perusahaan Publik kepada publik dan/atau pihak otoritas antara lain laporan keuangan, proyeksi, dan laporan lainnya terkait dengan informasi keuangan Emiten atau Perusahaan Publik;
- Melakukan penelaahan atas ketaatan terhadap peraturan perundangundangan yang berhubungan dengan kegiatan Emiten atau Perusahaan Publik;
- 3. Memberikan pendapat independen dalam hal terjadi perbedaan pendapat antara manajemen dan Akuntan atas jasa yang diberikannya;
- 4. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai penunjukan Akuntan yang didasarkan pada independensi, ruang lingkup penugasan, dan imbalan jasa;
- Melakukan penelaahan atas pelaksanaan pemeriksaan oleh auditor internal dan mengawasi pelaksanaan tindak lanjut oleh Direksi atas temuan auditor internal;
- 6. Melakukan penelaahan terhadap aktivitas pelaksanaan manajemen risiko

yang dilakukan oleh Direksi, jika Emiten atau Perusahaan Publik tidak

memiliki fungsi pemantau risiko di bawah Dewan Komisaris;

7. Menelaah pengaduan yang berkaitan dengan proses akuntansi dan

pelaporan keuangan Emiten atau Perusahaan Publik;

8. Menelaah dan memberikan saran kepada Dewan Komisaris terkait dengan

adanya potensi benturan kepentingan Emiten atau Perusahaan Publik; dan

9. Menjaga kerahasiaan dokumen, data dan informasi Emiten atau

Perusahaan Publik.

Komite Audit PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk:

Ketua : Budi Santoso Tanuwibowo

Anggota : Sri Hadiah Watie

Anggota : Bolim Handaya

Penunjukan anggota dewan komisaris dan direksi perseroan telah sesuai

dengan peraturan otoritas jasa keuangan No.33/POJK.04/2014 tentang direksi dan

dewan komisaris emiten dan perusahaan publik.

Untuk susunan direktur pemasaran selama tahun 2011 sampai dengan tahun

2015 telah berganti sebanyak tiga kali. Pertama kali posisi direktur pemasaran

dipimpin oleh Bpk. Bayu. Masa pengabdian beliau di perusahaan cukup lama sekali

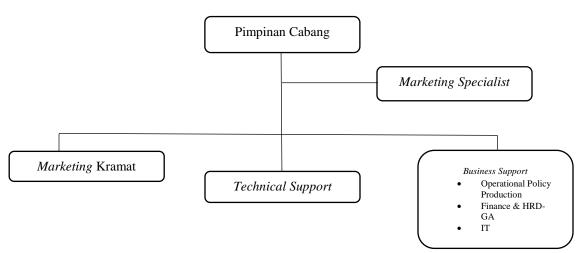
yaitu kurang lebih tujuh tahun kemudian diganti oleh Ibu.Rina yang memimpin

selama kurang lebih satu tahun.

26

Pada tahun 2013 sampai dengan sekarang diganti oleh Bpk. Novel Sunaryo dimana sebelumnya beliau menjabat sebagai kepala cabang di Medan dan karena keberhasilannya dalam menjalankan tugasnya maka beliau diangkat menjadi direktur pemasaran.

Sedangkan untuk direktur utama dan keuangan masih belum mengalami pergantian sejak 12 (sepuluh) tahun kebelakang dari 2014 yang menandakan bahwa komisaris masih percaya akan kinerja dan prestasi selama dipimpin beliau.



Gambar II.2 Struktur Organisasi Kantor Cabang Kramat

## **Marketing Specialist**

Jajaran *Marketing Specialist* pada kantor PT. AHAP cabang Kramat bertugas meninstruksikan tugas-tugas marketing dan membuat laporan terhadap kinerja tugas marketing yang telah diberikan oleh Direktur Marketing.

#### Marketing Kramat

Divisi *Marketing* Kantor Cabang Kramat bertugas untuk memasarkan produkproduk asuransi dari perusahaan berdasarkan analisis pasar yang telah dilakukan dengan teknik penjualan yang sudah ditetapkan oleh kepala kantor cabang.

## **Technical Support**

Bagian Technical Support pada kantor cabang Kramat bertugas membantu bagian Marketing dan bagian Business Support dalam kelancaran menjalankan tugasnya. Serta menentukan penempatan risiko, menganalisis portofolio kantor cabang.

# **Business Support**

#### a. Bagian Operasional (*Operation Function*)

Bagian Operasional melaksanakan tugas dalam memproduksi polis-polis asuransi, melakukan survei risiko dan sebagai *customer service* bagi nasabah.

#### b. Finance & HRD-GA

Bagian Keuangan bertugas untuk melaksanakan seluruh kegiatan keuangan perusahaan termasuk manajemen keuangan kantor dan menerima pembayaran polis asuransi.

Bagian Sumber Daya Manusia kantor cabang Kramat bertugas mengatur serta mengembangkan sumber daya atau kemampuan seluruh karyawan kantor cabang Kramat.

#### c. *Information Technology* (IT)

Bagian IT dari kantor cabang Kramat bertugas sebagai pengawas dan perencanaan pembangunan sistem atau aplikasi perusahaan. Selain itu, bertugas sebagai penyedia sistem dari pihak ketiga untuk mendukung berjalannya sistem komputerisasi kantor.

#### C. KEGIATAN UMUM PERUSAHAAN

Asuransi dalam Undang-Undang No. 2 Th 1992 tentang usaha perasuransian adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, di mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung, dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan atau tanggung jawab hukum pihak ke tiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan.

Badan yang menyalurkan risiko disebut "tertanggung", dan badan yang menerima risiko disebut "penanggung". Perjanjian antara kedua badan ini disebut kebijakan: ini adalah sebuah kontrak legal yang menjelaskan setiap istilah dan kondisi yang dilindungi. Biaya yang dibayar oleh "tertanggung" kepada

"penanggung" untuk risiko yang ditanggung disebut "premi". Ini biasanya ditentukan oleh "penanggung" untuk dana yang bisa diklaim pada masa depan, biaya administratif, dan keuntungan.

Definisi Asuransi menurut Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD), tentang asuransi atau pertanggungan seumurnya, Bab 9, Pasal 246: Asuransi atau Pertanggungan adalah suatu perjanjian di mana seorang penanggung mengikatkan diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi, untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tak tertentu.

#### Jenis-Jenis Produk

#### a) Aman Harta

Jenis perlindungan ganti rugi yang diberikan perusahaan asuransi kepada nasabah terhadap musibah yang terjadi kepada harta benda yang dimiliki oleh nasabah meliputi rumah atau bangunan akibat dari terjadinya kebakaran sesuai dengan Polis Standar Kebakaran Indonesia (PSKI) atau dengan perluasan risikonya seperti kebanjiran, gempabumi dan lain-lain.

#### b) Aman Oto

Merupakan solusi yang tepat bagi perlindungan kendaraan bermotor dari semua risiko dan kerugian yang tidak dapat diduga dan datangnya secara tibatiba. Dengan Aman Oto terdiri dari All Risk atau Comprehensive dan Total Loss Only (TLO).

#### c) Aman Kargo

Merupakan solusi bagi proteksi pengangkutan baik ekspor,impor, antar pulau dan antar kota dengan menggunakan kapal laut, pesawat udara, kereta api atau pengangkutan lainnya.

#### d) Aman Diri

Merupakan perlindungan yang diberikan kepada nasabah terhadap kecelakaan pada saat mengendarai kendaraan bermotor yang menyebabkan salah satu bagian tubuh luka-luka atau mengalami cacat tetap.

#### e) Aman Uang

Produk asuransi yang menjamin keamanan uang nasabah dari kehilangan atau kerusakan akibat perampokan maupun pencurian baik dalam perjalanan maupun uang yang disimpan dalam lemari besi.

#### f) Harta Travel Care

Asuransi perjalanan menawarkan kepada nasabah perlindungan luas atas biaya dan kerugian-kerugian tak terduga yang mungkin terjadi selama nasabah melakukan perjalanan bisnis atau liburan dan bantuan selama 24 (dua puluh empat) jam.

## g) Harta Bond

Merupak an perlindungan asuransi terhadap perjanjian kontrak kerjasama antara kedua belah pihak dalam hal pemenuhan kewajiban pihak kedua kepada pihak pertama dan sebaliknya berdasarkan jumlah nominal yang tertera dalam surety bond tersebut.

# h) Aneka Lainnya

Jenis produk asuransi lainnya yang dimiliki oleh perusahaan seperti perlindungan engineering atau kontruksi bangunan, *marine hull* atau kapal laut atau pesawat terbang dan lain-lainnya.

#### **BAB III**

#### PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

### A. Bidang Kerja

Dalam pelaksanaan kegiatan PKL di PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat yang beralamat di Jalan Kramat Raya nomor 158 Jakarta Pusat yang berlangsung selama 41 hari kerja atau kurang lebih dua bulan, Praktikan ditempatkan pada Divisi Keuangan yang dipimpin oleh Ibu Danya Arleen. Praktikan ditugaskan untuk membantu para staf keuangan yaitu:

- Melakukan pembukuan atas pembayaran polis asuransi nasabah yang diterima melalui broker.
- Mengklasifikasi atau memisah dokumen-dokumen polis milik nasabah sesuai nomor jenis produk asuransi yang telah dibayar.
- Melakukan rekonsiliasi dengan broker atas keterlambatan pembayaran, yaitu dengan menyesuaikan data pembayaran yang dimiliki perusahaan dengan data pembayaran yang dimiliki broker.

## B. Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan PKL di PT. Asuransi Harta Aman Pratama Kantor Cabang Kramat dilakukan mulai Senin, 10 Juli 2017 dan berakhir pada Jumat, 10 September 2017 (41 hari kerja). Selama menjalani PKL diberikan

gambaran umum dan pengarahan mengenai Bidang Keuangan oleh Ibu Danya Arleen selaku Kepala Divisi Keuangan.

Pelaksanaan kerja dilakukan setiap hari pada jam kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Selama kurang lebih 2 bulan (41 Hari Kerja) melaksanakan PKL, berikut penjelasan secara terperinci mengenai tugas yang Praktikan kerjakan:

#### 1. Melakukan pembukuan atas pembayaran polis

Pada kegiatan ini Praktikan diberi tugas oleh Ibu Danya Arleen selaku pembimbing PKL dan Kepala Divisi Keuangan untuk membuat pembukuan atas pembayaran premi polis yang dilakukan nasabah kepada perusahaan melalui *broker* (agen). Pada menjalankan tugas ini praktikan membutuhkan:

- a. Username untuk dapat mengakses aplikasi CARE milik perusahaan.
- b. Mutasi pembayaran yang dicetak melalui faksimili.
- c. Dokumen polis yang telah tersimpan dalam aplikasi maupun dalam *folder* di rak milik Divisi Keuangan.

Adapun Praktikan melaksanakan tugas ini dengan tahapan sebagai berikut :

a. Pertama, praktikan menerima mutasi pembayaran yang telah dibayarkan oleh nasabah yang dicetak melalui faksimili dari broker atas polis yang telah terdaftar. Dokumen ini praktikan

- butuhkan sebagai bukti pembayaran yang diterima perusahaan melalui *broker*.
- b. Kedua, praktikan menggunakan komputer untuk mengakses sistem aplikasi yaitu CARE milik perusahaan dengan memasukkan *username* milik praktikan untuk mencari polis yang telah dibayarkan sesuai dengan mutasi pembayaran yang praktikan terima (lihat lampiran 9, hal.61).
- c. Ketiga, praktikan mencari polis milik broker pada aplikasi CARE yang sesuai dengan bukti pembayaran nasabah sesuai dengan nomor polis beserta jumlah pembayaran (lihat lampiran 10, hal.62). Nomor polis yang dimaksud yaitu agar dapat menentukan polis yang telah nasabah bayarkan sesuai jenis asuransi yang nasabah miliki.
- d. Keempat, praktikan membuka aplikasi *Ms.Excel* kemudian mencari kembali polis milik *broker* yang sudah dibayarkan oleh nasabah sesuai dengan nomor polis pada mutasi yang praktikan terima yang selanjutnya praktikan cetak sebagai rincian atau disebut *voucher* pembayaran yang telah nasabah bayar sesuai dengan polis yang dimiliki nasabah. (lihat lampiran 11 dan 12, hal.63-64).
- e. Kelima, praktikan mengklasifikasikan *voucher* pembayaran yang telah sesuai dengan mutasi yang praktikan terima di *folder*

kumpulan dokumen-dokumen mutasi yang tersusun pada rak folder di ruangan Divisi Keuangan tempat praktikan melaksanakan PKL.

- f. Keenam, praktikan kembali membuka aplikasi *Ms.Excel* untuk membuat *statement* pembayaran. Praktikan membuat pembukuan sesuai dengan *voucher* atau rincian pembayaran yang sesuai dengan praktikan terima dari mutasi pembayaran, kemudian praktikan simpan data ke aplikasi CARE sehingga data tersebut dapat diakses seluruh karyawan perusahaan khususnya Divisi Keuangan, Divisi Pemasaran dan Divisi Operasional (lihat lampiran 13, hal.65).
- g. Ketujuh, praktikan membuat daftar-daftar polis yang belum terbayarkan oleh nasabah. Daftar tersebut berisi nomor polis yang mengidentifikasikan jenis asuransi dan milik nasabah dari broker yang belum lunas. Lalu praktikan mencetak dan memberikan daftar-daftar belum bayar kepada pembimbing PKL selaku Kepala Divis Keuangan yang kemudian akan direkonsiliasikan kepada broker. Dokumen ini biasa disebut sebagai outstanding checks.

### 2. Mengklasifikasi atau memisah dokumen-dokumen polis

Lalu setelah melakukan pembukuan sampai menginput kembali nomor polis yang sudah dibayarkan, praktikan mengklasifikasi dokumen polis sesuai dengan status pembayaran dan nomor polis asuransi yang menandakan jenis asuransi pada polis.

Adapun praktikan melaksanakan tugas ini dengan tahapan sebagai berikut:

- a. Pertama, praktikan menerima rincian daftar dokumen polis dari Divisi Operasional oleh Divisi Marketing untuk diklasifikasikan sesuai dengan pembayaran atas nasabah melalui broker. Dengan demikian praktikan wajib mencari dokumen polis pada rak tempat folder-folder yang berisi polis-polis sesuai jenis asuransi dan sudah tersusun secara urut sesuai dengan kepemilikan oleh broker.
- b. Kedua, praktikan mencari dokumen polis di dalam kumpulan-kumpulan *folder*, jika sudah ditemukan maka praktikan memisahkan dengan cara melepas polis yang diminta sesuai dengan daftar rincian yang sudah diberikan oleh Divisi Operasional dari *folder*nya. Jika polis yang dicari oleh praktikan tidak ditemukan, maka praktikan wajib mencetak polis uang dicari tersebut dengan cara membuka aplikasi CARE dengan *login* sesuai *username* milik praktikan, lalu mencari kembali polis sesuai nomor polis pada daftar, dan kemudian praktikan cetak atau *print*. (dapat juga dilihat pada lampiran 10, hal.62)

- c. Ketiga, kemudian praktikan mengklasifikasikan dokumen polis yang sudah praktikan pisahkan dari *folder* sebelumnya dengan cara mengurutkan berdasarkan nomor polis dan kode jenis asuransi. Dengan demikian seluruh dokumen yang praktikan cari dan temukan sesuai permintaan dari Divisi Operasional dikumpulkan menjadi satu yang sudah terklasifikasi.
- d. Keempat, praktikan meletakkan dan menyusun *folder* tersebut pada rak khusus yang berisi folder-folder kumpulan polis yang diminta oleh Divisi Operasional. Setiap minggu Divisi Operasional akan kembali ke ruangan Divisi Keuangan untuk mengambil dokumen yang telah praktikan klasifikasikan untuk digunakan kembali sebagai bukti atas polis asuransi yang sudah dibayarkan kepada nasabah melalui Divisi Pemasaran.

## 3. Melakukan Rekonsiliasi atas daftar pembayaran dengan broker

Rekonsiliasi ini dilakukan atas perintah yang telah dijadwalkan dari kepala divisi bagian keuangan yang nantinya *staff* keuangan menindaklanjuti dengan membuat perjanjian dengan broker untuk menyesuaikan rincian pembayaran yang ada pada broker dengan yang dimiliki oleh perusahaan. Rekonsiliasi ini dilakukan setiap bulan selama praktikan melaksanakan PKL. Adapun dalam tugas ini praktikan membutuhkan:

a. Dokumen daftar polis belum bayar atau *outstanding checks*.

b. Data perusahaan *broker* yang berupa nomor telefon maupun alamat kantor perusahaan.

Berikut tahapan tugas rekonsiliasi yang praktikan laksanakan:

- a. Pertama, praktikan menerima dokumen daftar polis belum terbayar (*Outstanding Checks*) dari ibu Danya Arleen selaku kepala Divisi Keuangan yang sebelumnya dokumen tersebut praktikan buat dan diserahkan ke Ibu Danya untuk ditandatangani sebagai bukti resmi untuk dilaksanakan rekonsiliasi.
- b. Kedua, praktikan menghubungi pihak broker untuk membuat perjanjian kunjungan rekonsiliasi. Jika pihak broker bersedia untuk melaksanakan rekonsiliasi melalui telepon, maka rekonsiliasi dapat dilaksanakan cukup melalui telepon dan tidak perlu dilaksanakan rekonsiliasi dengan mengunjungi kantor perusahaan *broker*. Jika sudah tercapai kesepakatan untuk berkunjung maka praktikan melanjutkan tahap selanjutnya yaitu mengunjungi kantor perusahaan *broker*.
- c. Ketiga, praktikan melakukan kunjungan dengan Kak Hery dan Kak Fitri bersama supir kantor dengan kendaraan kantor ke kantor broker yang dituju sesuai dengan jadwal yang sudah disepakati dengan membawa daftar outstanding checks. Kemudian praktikan menyesuaikan daftar milik perusahaan

dengan *broker* apakah masih ada polis yang belum dibayarkan atau sudah lunas sesuai tanggal yang ditentukan. Jika masih ada yang belum dibayarkan, maka praktikan mencatat dan selanjutnya akan mengkoordinasikan dengan Divisi Pemasaran untuk menentukan batas bayar atas polis yang belum lunas tersebut.

## C. Kendala yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi praktikan saat melaksanakan PKL di PT.
Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat pada Divisi Keuangan yaitu:

- Pada awal pelaksanaan PKL praktikan sebagai staff keuangan masih sangat bingung dan belum terbiasa dalam mengakses aplikasi CARE untuk mencari polis yang telah ditentukan karena terdapat banyak menu dan sub-menu dalam aplikasi tersebut.
- Sibuk dan padatnya aktivitas pada Divisi Keuangan tempat praktikan PKL sehingga praktikan tidak memiliki banyak waktu untuk menanyakan prosedur pekerjaan tugas yang praktikan kerjakan.
- Terkadang terjadi kesalahan dalam dokumen polis yang diberikan oleh Divisi Operasional khususnya pada biaya premi polis, sehingga tidak sesuai dengan nominal premi yang sudah

ditetapkan di dalam dokumen yang tersimpan di aplikasi CARE. Sehingga praktikan memerlukan proses yang lebih panjang dalam menylesaikan tugas yang telah diberikan kepada praktikan.

#### D. Cara Mengatasi Kendala

Untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi tersebut adalah yaitu:

- Praktikan selalu bertanya kepada staff di waktu senggang ketika tidak ada atau tidak sedang mengerjakan suatu pekerjaan, mengingat aktivitas yang begitu padat atau langsung bertanya kepada kepala divisi yang juga pembimbing PKL praktikan.
- Praktikan selalu berusaha menyempatkan aktif untuk bertanya di saat sedang beristirahat atau pada waktu senggang dengan kepala Divisi Keuangan maupun staff lainnya.
- 3. Praktikan menghubungi atau mengonfirmasi ke pihak Divisi Operasional atas terjadinya kesalahan yang ada dan meminta untuk membuat perbaikan (*endorsement*) atas nomor polis yang terjadi kesalahan.

#### **BAB IV**

#### KESIMPULAN

#### A. Kesimpulan

Salah satu program yang mendukung untuk membentuk dan menghasilkan calon tenaga kerja yang terampil serta memiliki daya saing dari seluruh perguruan tinggi adalah dengan melaksanakan program PKL. Kegiatan PKL ini merupakan kegiatan yang memberikan pengalaman kepada mahasiswa dengan kondisi sebenarnya di dunia kerja.

Kegiatan PKL yang dilakukan di PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat selama 41 hari kerja praktikan dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

- Mendapatkan banyak pengetahuan, wawasan serta meningkatkan ilmu dan pengalaman praktikan dalam dunia kerja yang tidak di dapat di bangku perkuliahan.
- Menambah kepercayaan diri dan keberanian serta tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang dipercayakan oleh perusahaan.
- 3. Praktikan dapat meningkatkan kedisiplinan serta dapat belajar berorganisasi dan kerjasama tim di tempat pelaksanaan PKL.

- 4. Memperbanyak kolega dari dunia kerja yang nantinya bisa bermanfaat dalam pengembangan karir praktikan ke depannya.
- Dapat menyiapkan langkah-langkah menghadapi lingkungan kerja di masa mendatang.

#### B. Saran

Pada saat melaksanakan PKL praktikan dapat memberikan saran berikut dan semoga dapat bermanfaat bagi PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat dan juga pihak lain yang berkepentingan. Adapun saran-saran adalah sebagai berikut :

#### Bagi mahasiswa:

- Melalui kegiatan PKL mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama di bangku perkuliahan;
- Mempersiapkan diri dari segi akademik maupun keterampilan agar dapat mendukung pelaksanaan PKL;
- 3. Praktikan juga harus menyelesaikan semua tugas yang diberikan dengan penuh tanggung jawab dan tepat waktu.

#### Bagi Universitas Negeri Jakarta:

 Universitas Negeri Jakarta khususnya progam studi D3 Akuntansi memberikan materi tentang PKL terlebih dahulu agar para calon praktikan mengerti apa yang akan mereka kerjakan dan data apa saja yang dibutuhkan nantinya untuk menyiapkan laporan PKL;

- Universitas Negeri Jakarta agar menjalin hubungan yang baik dengan instansi-instansi yang ada agar pelaksanaan PKL dapat terlaksana dengan baik dan lancar;
- 3. Diharapkan dalam pelaksanaan PKL selanjutnya dapat memfasilitasi mahasiswa untuk mendapatkan tempat PKL pada perusahaan, instansi, atau BUMN yang telah terjalin kerja sama yang baik dengan Universitas Negeri Jakarta, khususnya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, program studi D3 Akuntansi;
- 4. Diharapkan dapat memberikan dosen pembimbing kepada praktikan sebelum melaksanakan PKL, sehingga dalam pelaksanaan PKL praktikan bisa mendapatkan bimbingan dan arahan yang lebih maksimal.

#### Bagi PT. Asuransi Harta Aman Pratama Tbk., Kantor Cabang Kramat:

- Diharapkan dapat memberikan bimbingan yang lebih intens bagi praktikan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan;
- 2. Memberikan pengarahan sebaik mungkin dan membuat praktikan mengerjakan tugas yang sesuai dengan lebih baik;
- 3. Diharapkan untuk memperluas atau menata kembali tata letak ruang kantor antara divisi atau unit satu dengan yang lainnya agar karyawan *staff* dan pegawai lainnya bisa fokus dalam mengerjakan tugas dan aktivitasnya dan bisa memberikan kenyamanan bagi para *staff* pegawai dan juga mempermudah mobilitas.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

FE-UNJ. (2012). Pedoman Praktik Kerja Lapangan. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Sahar, Siti. dkk.(2009). *Keterampilan Berbahasa Indonesia*. Jakarta: FITK UIN.

Sumber dari Internet:

http://www.asuransi-harta.co.id/ diakses pada 27 Nopember 2017 dan 2 Februari 2018

http://budistarchsweetener.com/v2/direksi-lingkup-tugas-dantanggung-jawab/ diakses pada 12 Januari 2018

http://blog.smartcolaw.com/tugas-dan-tanggung-jawab-direksi-dan-dewan-komisaris-dalam-perseroan-terbatas/ diakses pada

25 Februari 2018

http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt59b74357b8ac6/tugasdan-tanggung-jawab-komite-audit-perusahaan diakses
pada 14 Februari 2018

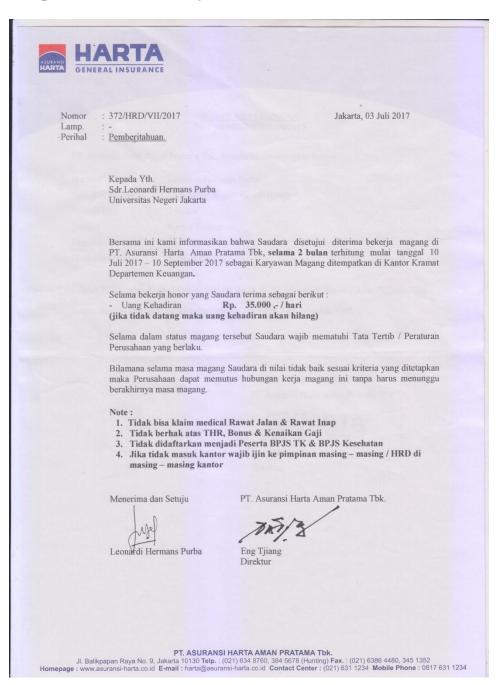
http://www.jobdesc.net/job-desc/tugas-dan-job-deskripsi-direktur.html
diakses pada 19 Februari 2018

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

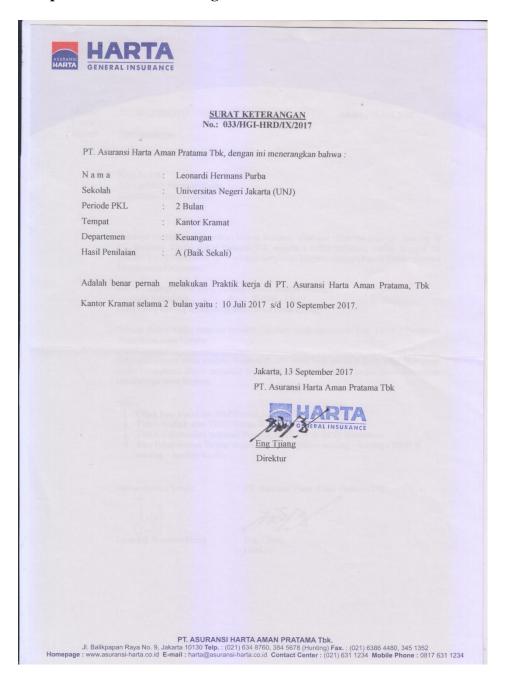
## Lampiran 1 : Surat Permohonan Pelaksanaan PKL



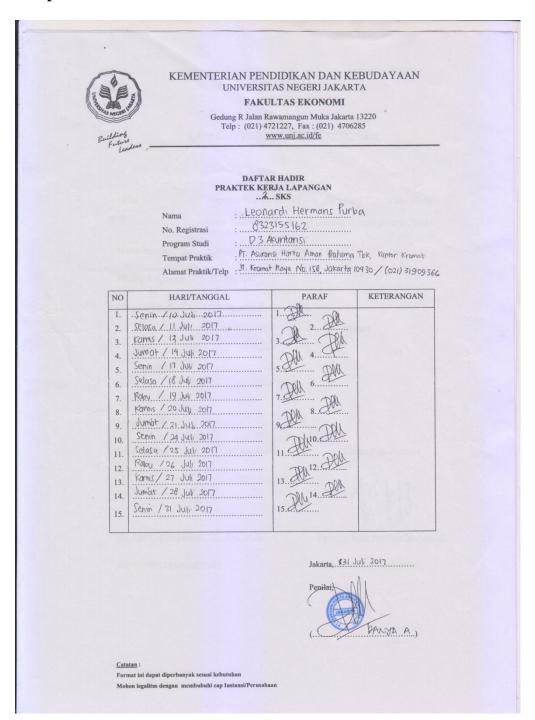
#### Lampiran 2 : Surat Persetujuan Pelaksanaan PKL



# Lampiran 3 : Surat Keterangan Pelaksanaan PKL



## Lampiran 4: Daftar Hadir PKL





#### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

#### **FAKULTAS EKONOMI**

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

# DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ..2... SKS

· Leonardi Hermans Purba 9353122165

No. Registrasi

Program Studi : D.3 Akuntan G.
Tempat Praktik : PT. Asuran G. Horta Aman flatama Tbk
Alamat Praktik/Telp : Jl. Kramat Paya No. 158 Jakarta 10430
(021) 31908867

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	.selasa / 1. Agustus 2017	1	
2.	Raiau / 2 Agustus 2017	2	
3.	Kamis / 3 Agustus 2017	30	
4.	Juniat / 9 Agustus 2017	4. 100	
5.	Senin / 7 Agustus 2017	5	
6.	salary / 8 Agustus 2017	6244	
7.	Raby / 9 Agustus 2017	7.	
8.	Kames / 10 Ag WHUS 2017	8.2	
9.	Jun'at / 11 Agustus 2017	9.	
10.	sonin / 19 Agustus 2017	10.	
11.	selong/ 15 Aguitus 2017	11	
12.	Raby / 16 Agustus 2017	01 12.	
13.	Junat/18 Agristic 2017	13.	
14.	selasa 22 Agustus 2017	201 14. 2CM	
15.	Raby / 23 Agustus 2017	15	

Jakarta, 23 Agustus 2017

BANDA A)

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



#### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

#### **FAKULTAS EKONOMI**

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

# DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...2... SKS

: Leonardi Hermans Purba . 8323155162

Nama No. Registrasi

Program Studi

. D3 Akuntansi

Tempat Praktik

. PT. Asurans: Horta Aman Pratama Tak

Alamat Praktik/Telp : Jt. Kramat Roya No 150, Jokorta 10930 (621) 31908867

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Kamis / 29 Agusty 2017	1	
2.	Jumat (25 Agustus 2017	2. 2	
3.	Senin / 28 Agusty 2017	3	
4.	schara / 29 Agustus 2017	4. 24	
5.	Ralar / 30 Agustus 2017	5	
6.	Kamis / 31 Agustus 2017	6. 80	
7.	Senin / 4 September 2017	7. 20	
8.	selapa/5 september 2017	8. 8.	
9.	Ralay / 6 september 2017	9.20	
10.	Kamis 17 september 2017	10.	
11.	Junear / & September 2017	11	
12.		12	
13.		13	
14.		14	
15.		15	

Jakarta, 8 September 2017

DANNA. A,

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesual kebutuhan

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Lampiran 5 : Rincian Pelaksanaan PKL

Hari , Tanggal	KEGIATAN	PEMBIMBING
Senin, 10 Juli 2017	Perkenalan dengan Divisi     Keuangan kantor cabang Kramat     Mempelajari dokumen –     dokumen polis asuransi	Ibu Danya Arleen
2017	Mengklasifikasikan dokumen –     dokumen polis asuransi	Miss Day
Selasa, 11 Juli 2017	Perkenalan dengan bagian IT     Mempelajari cara menggunakan aplikasi CARE     Mengklasifikasikan dokumen – dokumen polis asuransi	Ibu Danya Arleen
Rabu, 12 Juli 2017	IZIN	
Kamis, 13 Juli 2017	Mempelajari Ms.Excel dalam pencarian polis asuransi     Mengklasifikasikan dokumen – dokumen polis asuransi	Ibu Danya Arleen dan Kak Ina
Jum'at, 14 Juli 2017	Mencetak voucher penerimaan pembayaran dari aplikasi CARE     Melakukan pembukuan atas pembayaran polis	Ibu Danya Arleen dan Mas Hery
Senin, 17 Juli 2017	Mencetak voucher penerimaan pembayaran dari aplikasi CARE     Melakukan pembukuan atas pembayaran polis	Ibu Danya Arleen
Semis 37 Hali 2017	Mengklasifikaskan dokumen –     dokumen polis asuransi	Man Alexander
Selasa, 18 Juli 2017	Pemeriksaan polis asuransi yang sudah terbayar     Mengklasifikaskan dokumen – dokumen polis asuransi	Mas Hery
Rabu, 19 Juli 2017	Pemeriksaan polis asuransi yang sudah terbayar	Mas Hery
Jura'at. 28 Juli 2017	Mengklasifikaskan dokumen – dokumen polis asuransi     Mencetak voucher penerimaan pembayaran dari aplikasi CARE	Mas Bery day Kant Bital

Kamis, 20 Juli	1.	Mengklasifikaskan dokumen –	Mas Hery
2017		dokumen polis asuransi	
Serit, 37 Juli	2.	Mencetak voucher penerimaan	Maniesy
2017		pembayaran dari aplikasi CARE	
	3.	Melakukan pembukuan atas	
		pembayaran polis	
Jum'at, 21 Juli	1.	Mencetak voucher penerimaan	Mas Hery
2017		pembayaran dari aplikasi CARE	
56160, 01	2.	Mengklasifikaskan dokumen –	Mac Super Su
ASISSETTLE		dokumen polis asuransi	
Senin, 24 Juli	1.	Pemeriksaan polis asuransi yang	Mas Hery
2017		sudah terbayar	
	2.	Mengklasifikaskan dokumen –	
		dokumen polis asuransi	
Halle or .	3.	Mencetak voucher penerimaan	Dan Day
Austra 2017		pembayaran dari aplikasi CARE	
	4.	Melakukan pembukuan atas	
		pembayaran polis	
Selasa, 25 Juli	1.	Mengklasifikaskan dokumen –	Mas Hery
2017		dokumen polis asuransi	
	2.	Melakukan pembukuan atas	
		pembayaran polis	
Rabu, 26 Juli	1.	Melakukan rekonsiliasi dengan	Mas Hery dan
2017	31	pihak broker	Kak Fitri
		Mencetak voucher penerimaan	
State of the state		pembayaran dari aplikasi CARE	
Aprilio 2017	3.	Melakukan pembukuan atas	
		pembayaran polis	
Kamis, 27 Juli	1.	Melakukan rekonsiliasi dengan	Mas Hery dan
2017		pihak broker	Kak Fitri
	2.	Mengklasifikaskan dokumen –	
		dokumen polis asuransi	
		Mencetak voucher penerimaan	
Sain to		pembayaran dari aplikasi CARE	State Barry
Agunus 2017		Melakukan pembukuan atas	
		pembayaran polis	
Jum'at, 28 Juli		Melakukan rekonsiliasi dengan	Mas Hery dan
2017	- 31	pihak broker	Kak Fitri
		Mencetak voucher penerimaan	
		pembayaran dari aplikasi CARE	

No.	Melakukan pembukuan atas	MacSing
	pembayaran polis	
Senin, 31 Juli 2017	Pemeriksaan polis asuransi sudah terbayar	yang Mas Hery
Stabu, US America 2017	Mengklasifikaskan dokumen dokumen polis asuransi	n-a Marian
	Mencetak voucher penerima pembayaran dari aplikasi CA	
Selasa, 01	Mengklasifikaskan dokumer	
Agustus 2017	dokumen polis asuransi	
Kamis 10	2. Melakukan pembukuan atas	Name of the last
	pembayaran polis 3. Pemeriksaan polis asuransi y sudah terbayar	yang
Rabu, 02	1. Mencetak voucher penerima	
Agustus 2017	pembayaran dari aplikasi CA  2. Melakukan pembukuan atas pembayaran polis	
Kamis, 03	Pemeriksaan polis asuransi y	yang Mas Hery
Agustus 2017	sudah terbayar	
	Menerima koreksi atas kesal daftar pembayaran dari Divis	
	Operasional	S1
	Mencetak voucher penerima	
	pembayaran dari aplikasi CA	
Jum'at, 04	1. Mencetak voucher penerima	
Agustus 2017	pembayaran dari aplikasi CA	ARE
	Melakukan pembukuan atas pembayaran polis	
	3. Mengklasifikaskan dokumen	- MacHey
Anna and	dokumen polis asuransi	
	<ol> <li>Pemeriksaan polis asuransi y sudah terbayar</li> </ol>	rang
Senin, 07	Mengklasifikaskan dokumen	- Mas Hery
Agustus 2017	dokumen polis asuransi	
	Melakukan pembukuan atas pembayaran polis	
	Melakukan pembukuan atas	
	pembayaran polis	

Selasa, 08	Melakukan pembukuan atas	Mas Hery
Agustus 2017	pembayaran polis	
	2. Pemeriksaan polis asuransi yang	
	sudah terbayar	
Rabu, 09	1. Pemeriksaan polis asuransi yang	Mas Hery
Agustus 2017	sudah terbayar	
Sense Til	<ol><li>Mencetak voucher penerimaan</li></ol>	
April 2017	pembayaran dari aplikasi CARE	
	<ol><li>Melakukan pembukuan atas</li></ol>	Mer Reg
Agreement Tell (	pembayaran polis	
Kamis, 10	Mengklasifikaskan dokumen –	Mas Hery
Agustus 2017	dokumen polis asuransi	
	2. Mencetak voucher penerimaan	Mas Hery Sh
ALE N = 2917	pembayaran dari aplikasi CARE	Kaleria
	<ol><li>Melakukan pembukuan atas</li></ol>	
	pembayaran polis	
	<ol> <li>Pemeriksaan polis asuransi yang</li> </ol>	
ALIDERICA IV	sudah terbayar	
Jum'at, 11	Melakukan pembukuan atas	Mas Hery
Agustus 2017	pembayaran polis	
	<ol><li>Mengklasifikaskan dokumen –</li></ol>	
	dokumen polis asuransi	
Senin, 14	<ol> <li>Menerima koreksi atas kesalahan</li> </ol>	Mas Hery
Agustus 2017	daftar pembayaran dari Divisi	E AN IN
	Operasional	
	2. Pemeriksaan polis asuransi yang	
	sudah terbayar	
	<ol><li>Melakukan pembukuan atas</li></ol>	
	pembayaran polis	
Selasa, 15	Mengklasifikaskan dokumen –	Mas Hery
Agustus 2017	dokumen polis asuransi	Man Bury
Agricus 2019	2. Pemeriksaan polis asuransi yang	
	sudah terbayar	
Rabu, 16	Mencetak voucher penerimaan	Mas Hery
Agustus 2017	pembayaran dari aplikasi CARE	Stas Elleys had
Agrico 2017	<ol><li>Melakukan pembukuan atas</li></ol>	
	pembayaran polis	
Kamis, 17	HARI KEMERDEKAAN	
Agustus 2017		

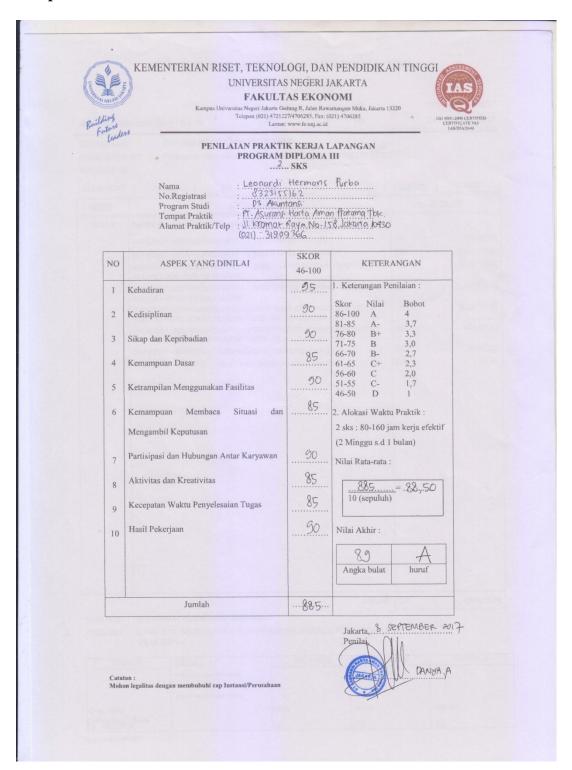
Jum'at, 18 Agustus 2017	Mencetak voucher penerimaan pembayaran dari aplikasi CARE	Mas Hery
rigustus 2017	Melakukan pembukuan atas	Can Charles Avinue Avinue
	pembayaran polis	
	Mengklasifikaskan dokumen –	
	dokumen polis asuransi	
Senin, 21	IZIN	
Agustus 2017		
Selasa, 22	Melakukan pembukuan atas	Mas Hery
Agustus 2017	pembayaran polis	
I Iguotus 2017	2. Mengklasifikaskan dokumen –	
	dokumen polis asuransi	
Rabu, 23	Melakukan rekonsiliasi dengan	Mas Hery dan
Agustus 2017	pihak broker	Kak Fitri
	2. Mengklasifikaskan dokumen –	
2017	dokumen polis asuransi	
Kamis, 24	Melakukan rekonsiliasi dengan	Mas Hery dan
Agustus 2017	pihak broker	Kak Fitri
	2. Melakukan pembukuan atas	Kar lan
	pembayaran polis	
August I Jan	3. Mengklasifikaskan dokumen –	Hau Thungh Assum
5012	dokumen polis asuransi	
Jum'at, 25	Melakukan rekonsiliasi dengan	Mas Hery dan
Agustus 2017	pihak broker	Kak Fitri
Section of the last	2. Mencetak voucher penerimaan	Bu Dassa Alba
2017	pembayaran dari aplikasi CARE	
	<ol><li>Melakukan pembukuan atas</li></ol>	
	pembayaran polis	
	<ol> <li>Mengklasifikaskan dokumen –</li> </ol>	
	dokumen polis asuransi	
Senin, 28	Melakukan pembukuan atas	Mas Hery
Agustus 2017	pembayaran polis	
	<ol><li>Mengklasifikaskan dokumen –</li></ol>	
	dokumen polis asuransi	
Selasa, 29	1. Pemeriksaan polis asuransi yang	Mas Hery
Agustus 2017	sudah terbayar	
	<ol><li>Melakukan pembukuan atas</li></ol>	
	pembayaran polis	
	2. 2. Mention Charles president	

Rabu, 30	Mencetak voucher penerimaan	Mas Hery
Agustus 2017	pembayaran dari aplikasi CARE	
	<ol><li>Melakukan pembukuan atas</li></ol>	
	pembayaran polis	
Kamis, 31	1. Pemeriksaan polis asuransi yang	Mas Hery
Agustus 2017	sudah terbayar	
	2. Mencetak voucher penerimaan	
	pembayaran dari aplikasi CARE	
Jumat, 01	LIBUR IDUL ADHA	
September		
2017		
Senin, 04	Melakukan pembukuan atas	Mas Hery
September	pembayaran polis	
2017	Mengklasifikaskan dokumen –	
	dokumen polis asuransi	
Selasa, 05	Melakukan rekonsiliasi dengan	Mas Hery dan
September	pihak broker	Kak Fitri
2017	Melakukan pembukuan atas	
	pembayaran polis	
Rabu, 06	Melakukan pembukuan atas	Mas Hery
September	pembayaran polis	
2017	2. Mencetak voucher penerimaan	
	pembayaran dari aplikasi CARE	
Kamis, 07	Mencetak voucher penerimaan	Mas Hery
September	pembayaran dari aplikasi CARE	1101
2017	Melakukan pembukuan atas	
	pembayaran polis	
Jum'at, 08	Mengklasifikaskan dokumen –	Mas Hery
September	dokumen polis asuransi	
2017	2. Pemeriksaan polis asuransi yang	
	sudah terbayar	

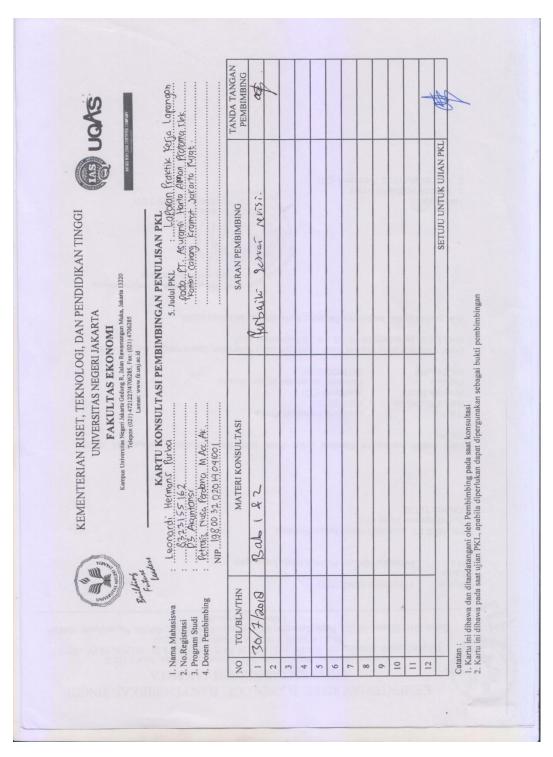
Mengetahui,



## Lampiran 6: Penilaian PKL



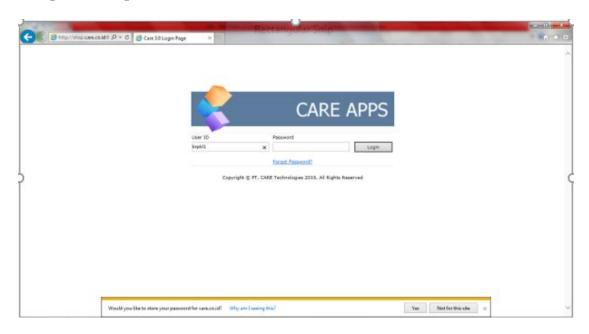
Lampiran 7 : Kartu Konsultasi Bimbingan PKL

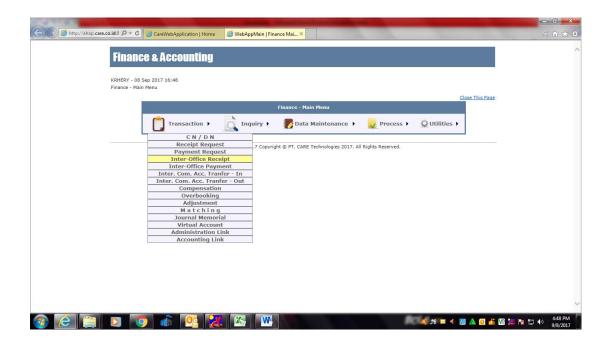


# Lampiran 8 : Logo Asuransi Harta Aman Pratama

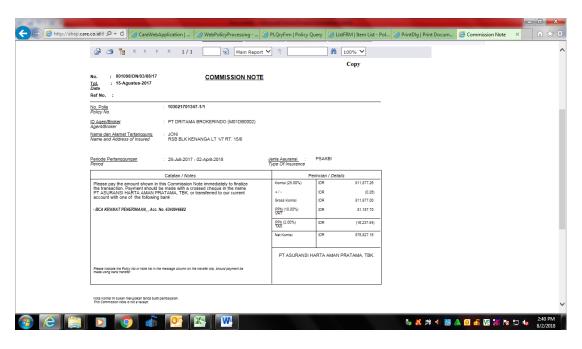


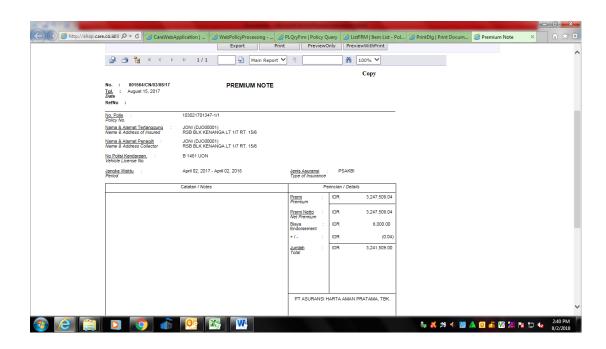
# Lampiran 9 : Aplikasi CARE





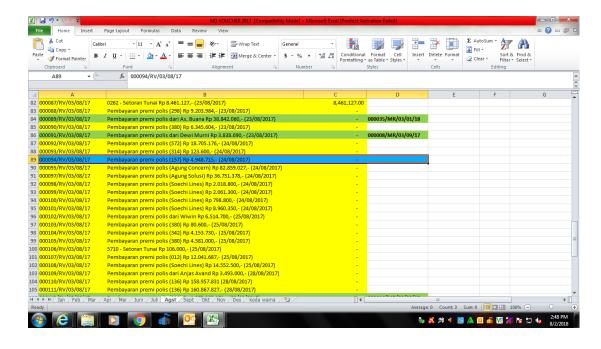
# Lampiran 10 : Mencari polis milik broker yang sudah dibayarkan



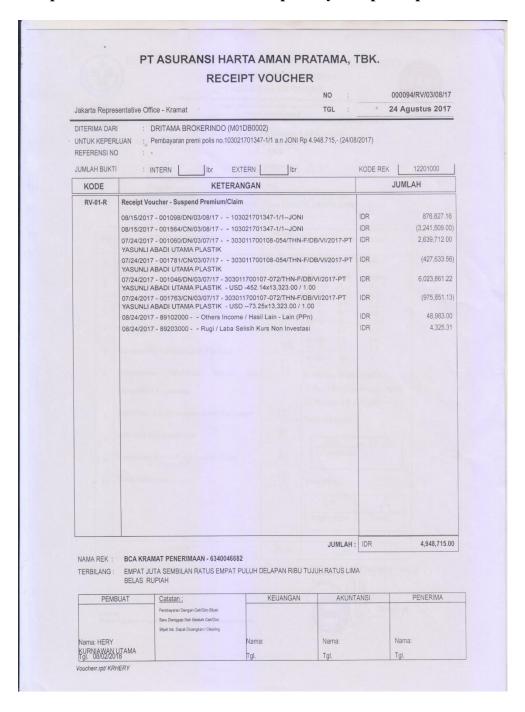


# Lampiran 11: Mencari nomor polis pada Ms. Excel untuk mencetak

#### voucher



Lampiran 12: Dokumen voucher atas pembayaran premi polis



## Lampiran 13: Membuat statement pembayaran pada Ms. Excel

