

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA PADA KARYAWAN  
PT. A.W FABER CASTELL INDONESIA DI BEKASI**

**DEA ERLISYA HIDAYAT  
8115072693**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelara Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT WITH WORK-FAMILY CONFLICT EMPLOYEES PT. A.W FABER CASTELL INDONESIA IN BEKASI***

**DEA ERLISYA HIDAYAT  
8115072693**



***Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Education Accomplishment***

***Study Program Of Economic Education  
Concentration In Office Administration Education  
Department Of Economics And Administration  
Faculty Of Economics  
State University Of Jakarta  
2012***

## ABSTRAK

**DEA ERLISYA HIDAYAT. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Konflik Pekerjaan-Keluarga Pada Karyawan PT. A.W. Faber Castell Indonesia Di Bekasi.** Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara dukungan sosial dengan konflik pekerjaan-keluarga pada karyawan PT. A.W Faber Castell Indonesia di Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. A.W Faber Castell Indonesia . Populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan wanita yang berjumlah 165 karyawan dengan sampel penelitian adalah 114 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel X (dukungan sosial) dan variabel Y (konflik pekerjaan-keluarga) keduanya merupakan data primer yang dijaring menggunakan instrumen berupa kuesioner yang disebar kepada karyawan di beberapa departemen (produksi, ware house, trainee, head office). Langkah selanjutnya dilakukan uji validitas isi dengan proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel X sebesar 0,816 dan Variabel Y sebesar 0,811. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang diperoleh adalah  $\hat{Y} = 86,43 - 0,458X$ . Uji normalitas galat taksiran Y terhadap X dengan menggunakan uji *Lilliefors* dan diperoleh  $L_{hitung} = 0,047$  dibandingkan dengan  $L_{tabel}$  pada taraf signifikansi 0,05 sebesar 0,083 maka  $L_{hitung} < L_{tabel}$ . Hal ini berarti galat taksiran Y terhadap X berdistribusi normal. Uji keberartian regresi diperoleh  $F_{hitung} (40,99) > F_{tabel} (3,91)$  hal ini membuktikan bahwa regresi berarti. Uji kelinearan menghasilkan  $F_{hitung} (0,83) < F_{tabel} (1,62)$  ini berarti model regresi yang dipakai linear. Uji koefisien korelasi *Product Moment* menghasilkan  $r_{xy}$  sebesar -0,518 maka menunjukkan terdapat hubungan negatif. Uji signifikansi koefisien dengan menggunakan uji-t. Hasil yang diperoleh adalah  $dk = n - 2 = 112$  dan taraf signifikansi ( $\alpha$ ) 0,05 adalah 1,67 ini berarti  $-t_{hitung} (-6,40) < -t_{tabel} (-1,67)$  maka hubungan signifikan dan hubungan negatif antara variabel X dengan variabel Y. Perhitungan koefisien determinasi menghasilkan  $r_{xy}^2 = (-0,518)^2 = 0,2679$  ini menunjukkan bahwa 26,79 % variasi konflik pekerjaan-keluarga ditentukan oleh dukungan sosial dan sisanya ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan yang negatif antara dukungan sosial dengan konflik pekerjaan-keluarga pada karyawan PT. A.W Faber Castell Indonesia di Bekasi.

## ABSTRACT

**DEA ERLISYA HIDAYAT.** *Relationship Between Social Support With Work-Family Conflict In Employed PT. A.W Faber Castell Indonesia In Bekasi.* Thesis, Jakarta: Study Program of Economic Education Program, Concentration Of Office Administration Education, Department of Economic and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, January 2012.


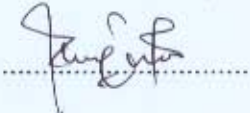
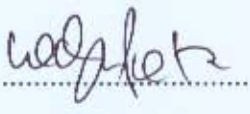

*This research aims to determine whether there is a relationship between social support with work-family conflict on employee PT A.W Faber Castell Indonesia. The research method used is survey method with the correlational approach. The research population was all employees of PT. A.W Faber Castell Indonesia. Population reach of this study was 165 female employee with 114 female employee for sampling. The sampling technique used was purposive sampling. The variables in this research is the variable X (Social Support) and variable Y (Work-Family Conflict) are both primary data captured using the instrument in the form of questionnaires distributed to employees in several departments (production, ware house, trainee, and head office). The next tested the validity of the content of the validation process of calculating the correlation coefficient score points with a total score and reliability testing with Alpha Cronbach formula. Reliability of 0,816 for the variable X and variable Y 0,811. Test requirements analysis is performed by finding the regression equation obtained was  $\hat{Y} = 86,43 - 0,458X$ . Normality test error of Y estimate of X using the Liliefors test and obtained  $L_{count} = 0,047$  compared with  $L_{tabel}$  at 0,05 significance level of 0,083 then the  $L_{count} < L_{tabel}$ . This means that the error estimate of Y against X is normally distributed. For regression significance test and the result is,  $F_{count} (40,99) > F_{tabel} (3,91)$ . Showing that, it has significance regression. Regression linearity test,  $F_{count} (0,83) < F_{tabel} (1,62)$ , showing that regression is linear. Test Product Moment correlation coefficient of -0,518 showing that a negative relationship. Coefficient significance using t-test. The result obtained are  $dk = n - 2 = 112$  and significance level 0,05 is 1,67 it means that  $-t_{count} (-6,40) < -t_{tabel} (-1,67)$  the relationship significant and negative relationship between variable X with variable Y. The calculation of the coefficient of determination  $r_{xy}^2 = (-0,518)^2 = 0,2679$  indicates that 26,79% of the variation of work-family conflict is determined by social support and the rest is determined by other factor is not examined. The conclusion of the research is that there negative relationship between social support with work-family conflict on employee PT. A.W Faber Castell Indonesia in Bekasi.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si.  
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		18 Januari 2012
2. <u>Maisaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197409232008012012	Sekretaris		18 Januari 2012
3. <u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		18 Januari 2012
4. <u>Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus</u> NIP. 196712071992031001	Pembimbing I		18 Januari 2012
5. <u>Umi Widyastuti, SE., ME</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing II		18 Januari 2012

Tanggal Lulus: 11 Januari 2012.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2012

Yang Membuat Pernyataan

Dea Erlisya Hidayat

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini Ku Persembahkan Untuk Kedua Orang Tuaku yang Tiada Henti dan Letih Memberikan Dukungan Serta Do'a Begitupun kepada Kedua Kakakku ( Widya Indra. W dan Estika Amalia) dan Adikku (Billie Rizgan Hidayat) Beserta Teman-Teman. Terimakasih Untuk Semua Doa dan Dukungannya.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Konflik Pekerjaan-Keluarga Pada Karyawan PT. A.W. Faber Castell Indonesia Di Bekasi”** ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Umi Widyastuti, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.



4. Dr. Saparuddin, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
8. HRD PT. A.W Faber Castell Indonesia, beserta staff dan Karyawan yang telah membantu dalam melakukan penelitian khususnya pada saat menyebar kuesioner dan memberikan informasi mengenai perusahaan dan data yang dibutuhkan.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Januari 2012

**Peneliti**