

ANALISA PENERAPAN PRINSIP GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE (GCG), BUDAYA PERUSAHAAN DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN  
BERBASIS BALANCED SCORECARD (STUDI KASUS PADA PT  
ASURANSI BANGUN ASKRIDA)

YUNITA PUSPITA

SARI 8236167057



Tesis Ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

PROGRAM STUDI MAGISTER  
MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA 2020

**Analisa Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG),  
Budaya Perusahaan & Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perusahaan  
Berbasis *Balanced Scorecard*  
(Studi Pada PT Asuransi Bangun Askrida)**

**Abstrak**

Penelitian ini berupaya untuk menganalisis pengaruh *Good Corporate Governance* (GCG), budaya perusahaan, kepemimpinan terhadap kinerja perusahaan. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini ialah kuesioner yang disebarakan selama bulan April 2019. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah *random sampling* di mana teknik ini memungkinkan pengambilan sampel dari suatu populasi dengan peluang yang sama untuk dipilih. Kuesioner yang berhasil dikumpulkan yaitu sebanyak 228 responden dari total 230 kuesioner yang disebarakan secara langsung kepada seluruh responden (*response rate*: 99,1%). Teknik analisis data menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) dengan bantuan perangkat lunak AMOS. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *Good Corporate Governance* (GCG), budaya perusahaan, dan kepemimpinan terhadap kinerja perusahaan. Selain itu, penelitian ini tentunya memiliki beberapa keterbatasan dan menghasilkan sejumlah implikasi manajerial. Saran implikatif yang paling utama dalam studi ini ialah penerapan/implementasi prosedur *Good Corporate Governance* (GCG) menjadi suatu keharusan, dan upaya pembentukan budaya perusahaan melalui peningkatan serta pengembangan kreativitas karyawan di PT Asuransi Bangun Askrida. Sementara itu, penelitian ini terbatas dalam *domain* industri asuransi di Indonesia serta hanya dilakukan pada lingkup satu perusahaan asuransi umum saja.

**Kata Kunci:** *Good Corporate Governance* (GCG), Budaya Perusahaan, Kepemimpinan, Kinerja Perusahaan

Lembar Pengesahan Jalur Publikasi

LEMBAR PENGESAHAN TESIS			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Dr. Ari Saptono SE, M.Si</b> <b>NIP:197207152001121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM NIP. 19781127006041001 (Koordinator Prodi)		3 Juli 2020
2	Dr. Mohamad Rizan, SE, MM NIP. 19720627006041001 (Pembimbing 1)		10 April 2020
3	Unggul Purwohedi, SE, M.Si, Ph.D NIP. 197908142006041002 (Pembimbing 2)		20 April 2020
4	Dr. Osly Usman, SE., M.Bus NIP. 197401152008011008 (Reviewer Publikasi)		13 Agustus 2020
Nama : Yunita Puspita Sari No. Registrasi : 8236167057 Program Studi : Magister Manajemen (MM) Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2020  
Yang membuat pernyataan



Yunita Puspita Sari  
8236167057

## KATA PENGANTAR

Maha Suci Allah, segala puji penulis panjatkan kepada Allah Azza Wa Jalla, Rabb yang maha Mulia dengan segala kuasa dan kehendakNya yang tidak terbatas. Serta shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan pada Program Magister Manajemen konsentrasi Stratejik, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M ( Dosen Pembimbing I ) dan Bapak Unggul Purwohedi, SE, M.Si, Ph.D ( Dosen Pembimbing II) yang telah meluangkan waktu, pikiran dan arahnya dalam proses penyusunan tesis ini.
2. Seluruh Dosen yang telah memberikan wawasan dan ilmu selama mengikuti perkuliahan di Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
3. Segenap jajaran Pimpinan dan Manajemen PT Asuransi Bangun Askrida yang telah memberikan kesempatan dan izin bagi saya untuk melakukan penelitian di perusahaan ini, serta banyak membantu saya dalam memperoleh data penelitian.

4. Keluarga tercinta, kedua orang tua dan suami yang selalu memberikan motivasi serta dukungan dan doa.
5. Teman – teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa, serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah membalas semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini sebagai salah satu catatan kebaikan disisi-Nya.

Jakarta, Mei 2019

Yunita Puspita Sari