

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR*
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

FLORENT

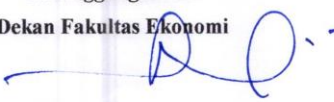




8236177014



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

Lembar Pengesahan Jalur Publikasi

LEMBAR PENGESAHAN TESIS			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono SE,M.Si NIP:197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM NIP. 19781127006041001 (Koordinator Prodi)		11 Agustus 2020
2	Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si NIP 195602071986021001 (Pembimbing 1)		11 Agustus 2020
3	Dr. Karuniana Dianta A.S, S.IP, M.E NIP 198009242008121002 (Pembimbing 2)		11 Agustus 2020
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor SE,MM NIP. 199110182019031014 (Reviewer Publikasi)		Agustus 2020
Nama : Florent No. Registrasi : 8236177014 Program Studi : Magister Manajemen (MM) Tanggal Lulus : Agustus 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support*, kepuasan kerja, *organization citizenship behavior* dan dampaknya terhadap kinerja pegawai Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive random sampling* dengan jumlah sampel 285 Pegawai. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah dibagikan secara langsung melalui formulir online (*google-form*) dan dilakukan uji instrumen validitas dan reliabilitas. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis data dan untuk menguji hipotesis menggunakan teknik SEM (*Structural Equation Modeling*) PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh signifikan positif antara *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja, *Perceived Organizational Support* terhadap *Organization Citizenship Behavior*, *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja terhadap *Organization Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai, *Organization Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Pegawai, (2) terdapat pengaruh signifikan positif antara *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organization Citizenship Behavior*.

Kata kunci: *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research was aimed at finding the effect of perceived organizational support, job satisfaction, organizational citizenship behavior and its impact on the employee performance of the provincial government of DKI Jakarta. The sampling technique used in this research was purposive random sampling with a total sample of 285 employees of Government of DKI Jakarta Province. Data collection was done using questionnaire which distributed directly using google-form after the validity and reliability tests were performed. This research used a quantitative approach with data analysis technique to test hypotheses using the SEM (Structural Equation Modeling) PLS technique. The results indicated that: (1) there was a significant positive effect of Perceived Organizational Support on Employee Job Satisfaction, Perceived Organizational Support on Organization Citizenship Behavior, Perceived Organizational Support on Employee Performance, Job Satisfaction on Organization Citizenship Behavior, Job Satisfaction on Employee Performance, Organization Citizenship Behavior on Employee Performance, (2) there was a significant positive effect of Perceived Organizational Support on Employee Performance through Job Satisfaction and Perceived Organizational Support on Employee Performance through Organization Citizenship Behavior.

Keywords: Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan segala rahmat dan anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA”** guna memenuhi sebagian persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (MM) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak dapat dilakukan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd sebagai dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, terima kasih atas motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan studi.
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen (MM) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang dengan tulus memberikan bimbingan dan petunjuk selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta ini sampai pada penyusunan dan penulisan tesis ini.

3. Bapak Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si sebagai pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan dan petunjuk serta menyediakan waktu untuk diskusi demi kelancaran penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Karuniana Dianta Arfiando Sebayang, S.IP, M.E sebagai pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, memberikan waktu luang, arahan dan saran-saran yang baik dalam penulisan tesis ini.
5. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen (MM) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengajaran yang berharga dan bermanfaat dalam masa perkuliahan.
6. Seluruh staff Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
7. Tidak lupa penulis bersyukur kepada Tuhan dan mengucapkan terima kasih banyak kepada Suamiku Agni Kurnia Asdianto dan anak-anak ku tersayang Benaya Raffael dan Zefanya Febe, Orangtua tercinta Bpk P. Simbolon, dan Keluarga Besar Op. Audrey Simbolon yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan laporan tesis ini.
8. Rekan – rekan mahasiswa S2 Magister Manajemen angkatan XIII Reguler yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat agar penulis menyelesaikan studi ini.
9. Rekan-rekan seperjuanganku Fitria Sari, Fitriani 'Isah' Marfuah, Tri Kurniati, Irna P. Lestari, Wenang Ginandjar dan Riva Adrian yang senantiasa

memberikan semangat, dukungan dalam suka dan duka selama masa perkuliahan hingga tahap penyelesaian tugas akhir dan memberikan masukan selama penyelesaian tesis ini.

10. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Oleh karenanya kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk pengembangan dan perbaikan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2020

Florent