

**PREDIKTOR KINERJA KARYAWAN : STUDI PADA  
INDUSTRI JASA KEUANGAN**

**MOHAMMAD PRIBADI ANGGA PUTRA**

**8236177001**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***EMPLOYEE PERFORMANCE PREDICTORS :***  
***STUDY IN THE FINANCIAL SERVICES INDUSTRY***

**MOHAMMAD PRIBADI ANGGA PUTRA**

**8236177001**

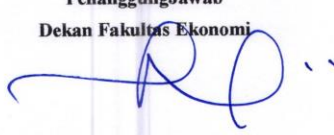






**This thesis is submitted as part of requirements to be awarded  
the degree in Master of Management**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2020**

Lembar Pengesahan Jalur Publikasi

LEMBAR PENGESAHAN TESIS			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Dr. Ari Saptono SE,M.Si</b> <b>NIP:197207152001121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM NIP. 19781127006041001 (Koordinator Prodi)		30 Juli 2020
2	Dr. I Ketut R Sudiarditha M.Si NIP. 195602071986021001 (Pembimbing 1)		30 Juli 2020
3	Usep Suhud M.Si, Ph.D NIP. 197002122008121001 (Pembimbing 2)		30 Juli 2020
4	Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM NIP. 19781127006041001 (Reviewer Publikasi)		30 Juli 2020
Nama : Mohammad Pribadi Angga Putra			
No. Registrasi : 8236177001			
Program Studi : Magister Manajemen (MM)			
Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Mohammad Pribadi Angga Putra

NIM. 8236177001

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan serta memberikan usulan perbaikan kepada manajemen perusahaan. Pada penelitian ini variabel yang dipilih menjadi prediktor kinerja karyawan adalah rotasi kerja, komunikasi organisasi, dan kepuasan kerja. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Populasi yang diamati dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan perbankan di wilayah DKI Jakarta dengan 240 responden yang memenuhi kriteria sebagai sampel. Metode analisis dari penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, dan uji analisis data *Structural Equation Modeling (SEM)*. Hasil penelitian membuktikan bahwa rotasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, rotasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Rotasi Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to identify and analyze the factors that affect employee performance and provide suggestions for improvement to company management. In this study the variables chosen as predictors of employee performance are job rotation, organizational communication, and job satisfaction. This research is quantitative research. The population observed in this study were employees of banking companies in the Special Capital Region of Jakarta with 240 respondents who met the criteria as a sample. The analytical method of this research uses descriptive analysis, validity test, reliability test, and Structural Equation Modeling (SEM) data analysis test. The results of the study prove that job rotation has a positive and significant effect on job satisfaction, organizational communication has a positive and significant effect on job satisfaction, job rotation has a positive and significant effect on employee performance, organizational communication has a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords :** *Job Rotation, Organizational Communication, Job Satisfaction, Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan taufik dan hidayah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Prediktor Kinerja Karyawan : Studi pada Industri Jasa Keuangan” dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Universitas Negeri Jakarta. Peneliti sadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini pula, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. (Ketua Program Studi MM FE UNJ) beserta seluruh staf akademik yang telah memberikan perhatian dan motivasi yang cukup tinggi.
2. Bapak Dr. I Ketut R Sudiarditha M.Si (Dosen Pembimbing I) beserta Bapak Usep Suhud M.Si, Ph.D (Dosen Pembimbing II) yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan arahnya dalam proses penyusunan tesis ini.
3. Bapak/Ibu Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk di Kantor Cabang wilayah DKI Jakarta yang telah berkenan memberikan kesempatan dan dukungan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
4. Seluruh keluarga, rekan kerja dan teman-teman peneliti yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata peneliti sangat menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran sebagai bahan untuk perbaikan dipenelitian selanjutnya.

Jakarta, 05 Agustus  
2020

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

Peneliti