

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	17
2.1 Deskripsi Teoritik.....	17
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	211
2.1.3 Rotasi Kerja.....	26
2.1.4 Komunikasi Organisasi.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Teoretik.....	45
2.3.1 Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja.....	45
2.3.2 Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	46
2.3.3 Rotasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	47
2.3.4 Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	48
2.3.5 Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	50
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	53
3.1.1 Obyek Penelitian.....	53
3.1.2 Jenis Penelitian.....	53
3.1.3 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.2 Teknik Penentuan Populasi atau Sampel.....	54

3.2.1	Populasi	54
3.2.2	Sampel.....	54
3.3	Instrumen Penelitian	55
3.3.1	Desain Kuesioner	56
3.3.2	Skala Pengukuran.....	57
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian	57
3.5	Metode Analisis Data	64
3.5.1	Uji Validitas	64
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	64
3.5.3	Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Deskripsi Data Psikografi	71
4.2	Deskripsi Data Demografi	72
4.3	Deskripsi Data Variabel	74
4.4	Hasil Analisis Data.....	80
4.4.1	Uji Validitas	80
4.4.2	Uji Reliabilitas	86
4.4.3	Uji Hipotesis	87
4.5	Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1	Kesimpulan	101
5.1	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN.....		109
RIWAYAT HIDUP.....		122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 KPI Kantor Cabang PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	4
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan BTN Kantor Cabang di Wilayah DKI Jakarta	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Rotasi Kerja	9
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Komunikasi Organisasi	11
Tabel 1.5 Ringkasan <i>Research Gap</i>	13
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel	55
Tabel 3.2 Skor Skala Likert dalam Setiap Pernyataan	57
Tabel 3.3 Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	60
Tabel 3.4 Perbandingan Ukuran-Ukuran <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	69
Tabel 4.1 Data Psikografi Responden	71
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Kantor Cabang	72
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan	73
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.7 Deskripsi Data Variabel Rotasi Kerja	75
Tabel 4.8 Deskripsi Data Variabel Komunikasi Organisasi	76
Tabel 4.9 Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.10 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.11 <i>Component Matrix</i> Variabel Rotasi Kerja	81
Tabel 4.12 <i>Component Matrix</i> Variabel Komunikasi Organisasi	82
Tabel 4.13 <i>Component Matrix</i> Variabel Kepuasan Kerja	83
Tabel 4.14 <i>Component Matrix</i> Variabel Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Instrumen	85
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Realibilitas	87

Tabel 4.17 Ukuran Kesesuaian Model Penelitian SEM (<i>Before Dropping</i>)	89
Tabel 4.18 Ukuran Kesesuaian Model Penelitian SEM (<i>After Dropping</i>)	91
Tabel 4.19 <i>Regression Weights Structural Equation Modeling</i>	93
Tabel 4.20 Kesimpulan Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	51
Gambar 4.1 Model Awal Hasil Gabungan Variabel atau <i>CFA Before Dropping</i>	88
Gambar 4.2 Model Gabungan Variabel Fit atau <i>CFA After Dropping</i>	90
Gambar 4.3 Struktur Penelitian SEM setelah Modifikasi	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 2 Full Model Penelitian	117
Lampiran 3 <i>Output</i> Model Awal Hasil Gabungan Variabel atau <i>CFA Before Dropping</i>	118
Lampiran 4 <i>Output</i> Model Gabungan Variabel atau <i>CFA After Dropping</i>	120