

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kebaruan Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORETIK	16
A. Deskripsi Konseptual	16
1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	16
2. Keberhasilan Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	20
3. Sejarah dan Perkembangan Sistem ERP	27
4. Konsep sistem ERP	30
5. Tahap Implementasi ERP	31
6. Dukungan Manajemen Puncak.....	34
7. Kompetensi Pengguna	36
8. Komunikasi Organisasi	37

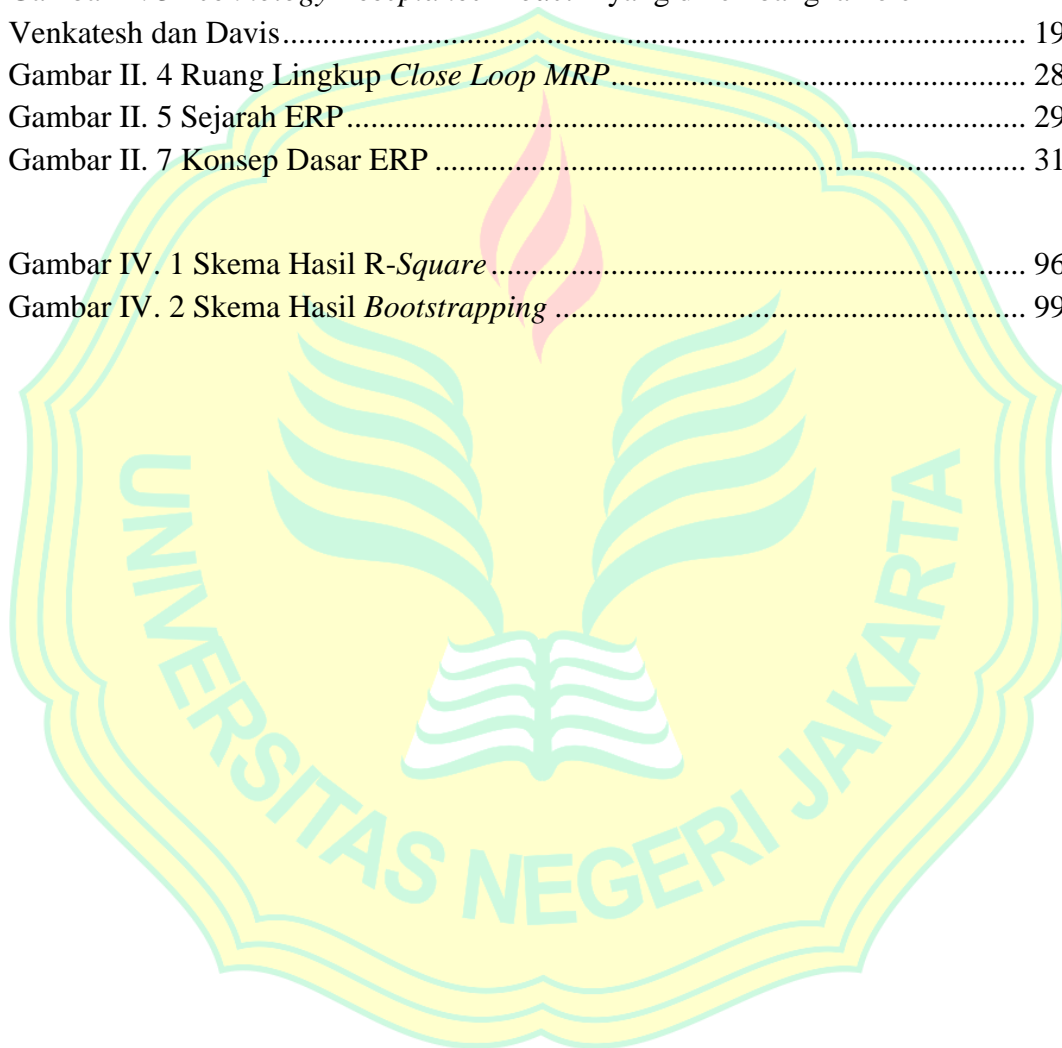
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	39
1. Hasil Penelitian yang Relevan.....	39
2. Kerangka Teoritik.....	43
3. Hipotesis.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Waktu dan Tempat Penelitian	53
B. Pendekatan Penelitian	53
C. Populasi dan Sampel	54
D. Penyusunan Instrumen	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Deskripsi Data.....	70
B. Pembahasan.....	104
BAB V PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Implikasi.....	111
C. Keterbatasan Penelitian.....	112
D. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II. 1 Perbandingan Ruang Lingkup ERP dengan Extended ERP.....	29
Tabel II. 2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	40
Tabel III. 1 Operasional Variabel.....	59
Tabel III. 2 Bobot Skor Skala Likert Empat Pernyataan Positif	63
Tabel III. 3 Bobot Skor Skala Likert Empat Pernyataan Negatif	63
Tabel IV. 1 Data Penyebaran Kuesioner dalam Uji Kualitas Data	71
Tabel IV. 2 Data Penyebaran Kuesioner dalam Uji Hipotesis.....	72
Tabel IV. 3 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak (X1).....	73
Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas Kompetensi Pengguna (X2).....	74
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi (X3)	74
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Keberhasilan Implementasi Enterprise Resource Planning (Y).....	75
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel IV. 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel IV. 9 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel IV. 10 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel IV. 11 Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	79
Tabel IV. 12 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja	80
Tabel IV. 13 Statistik Deskriptif Dukungan Manajemen Puncak.....	81
Tabel IV. 14 Distribusi Frekuensi Skor Dukungan Manajemen Puncak.....	82
Tabel IV. 15 Statistik Deskriptif Kompetensi Pengguna (X2)	83
Tabel IV. 16 Distribusi Frekuensi Skor Kompetensi Pengguna	83
Tabel IV. 17 Statistik Deskriptif Komunikasi Organisasi (X3).....	84
Tabel IV. 18 Distribusi Frekuensi Skor Komunikasi Organisasi.....	85
Tabel IV. 19 Statistik Deskriptif Keberhasilan Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (Y)	85
Tabel IV. 20 Distribusi Frekuensi Skor Keberhasilan Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i>	86
Tabel IV. 21 Mengukur <i>Convergent Validity</i> Melalui Nilai Outer Loadings	88
Tabel IV. 22 Mengukur <i>Convergent Validity</i> Melalui Nilai AVE.....	90
Tabel IV. 23 Mengukur <i>Discriminant Validity</i> Melalui Nilai <i>Cross Loadings</i>	91
Tabel IV. 24 Nilai <i>Composite Reliability</i>	94
Tabel IV. 25 Nilai <i>R-Square</i>	95
Tabel IV. 26 Nilai <i>F-Square</i>	97
Tabel IV. 27 <i>T-Statistics</i> dan <i>P-Values</i>	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II. 1 Model <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA).....	17
Gambar II. 2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	18
Gambar II. 3 <i>Technology Acceptance Model 2</i> yang dikembangkan oleh Venkatesh dan Davis.....	19
Gambar II. 4 Ruang Lingkup <i>Close Loop MRP</i>	28
Gambar II. 5 Sejarah ERP.....	29
Gambar II. 7 Konsep Dasar ERP.....	31
Gambar IV. 1 Skema Hasil <i>R-Square</i>	96
Gambar IV. 2 Skema Hasil <i>Bootstrapping</i>	99



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	131
Lampiran 3 Balasan untuk Melaksanakan Penelitian	132
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Terkait Uji Validitas	133
Lampiran 5 Balasan untuk Melaksanakan Penelitian Terkait Uji Validitas	134
Lampiran 6 Tabulasi Uji Kualitas Data Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1)	135
Lampiran 7 Tabulasi Uji Kualitas Data Variabel Kompetensi Pengguna (X2)	136
Lampiran 8 Tabulasi Uji Kualitas Data Variabel Komunikasi Organisasi (X3)	137
Lampiran 9 Tabulasi Uji Kualitas Data Variabel Keberhasilan Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (Y)	138
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1)	140
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Pengguna (X2)	143
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi (X3)	145
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Variabel Keberhasilan Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (Y)	147
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1)	154
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Pengguna (X2)	154
Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Organisasi (X3)	154
Lampiran 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keberhasilan Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (Y)	154
Lampiran 18 Tabulasi Data Jawaban Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1)	155
Lampiran 19 Tabulasi Data Jawaban Variabel Kompetensi Pengguna (X2)	158
Lampiran 20 Tabulasi Jawaban Variabel Komunikasi Organisasi (X3)	161
Lampiran 21 Tabulasi Jawaban Variabel Keberhasilan Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (Y)	164
Lampiran 22 Hasil Outer Loading	167
Lampiran 23 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk	168
Lampiran 24 Hasil Cross Loading Uji Discriminant Validity	169
Lampiran 25 Hasil Perhitungan Nilai <i>P-Values</i> dan <i>T-Values</i>	170
Lampiran 26 Hasil <i>R-Square</i>	170
Lampiran 27 Hasil <i>F-Square</i>	171
Lampiran 28 Skema Hasil <i>R-Square</i>	171
Lampiran 29 Skema Hasil <i>Bootstrapping</i>	172
Lampiran 30 Bukti Output Perhitungan <i>P-Value</i> pada SmartPLS	173
Lampiran 31 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	174