

PERBEDAAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN YANG MENDAPATKAN PEMERKAYAAN PEKERJAAN (*JOB ENRICHMENT*) DENGAN YANG TIDAK MENDAPATKAN PEMERKAYAAN PEKERJAAN (*JOB ENRICHMENT*) DI DIVISI PPVR MAYBANK INDONESIA.

**DEVITHA AMANDA ALFATIA
8105123243**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

THE DIFFERENCES BETWEEN EMPLOYEE JOB SATISFACTION GETTING THE JOB ENRICHMENT WITH NOT GETTING THE JOB ENRICHMENT AT PPVR DIVISION MAYBANK INDONESIA.

**DEVITHA AMANDA ALFATIA
8105123243**



This Script Compiled As One Of The Requirements For Obtaining a Bachelor of Education at the Faculty of Economics, University of Jakarta

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

ABSTRAK

DEVITHA AMANDA ALFATIA. 8105123243. *Perbedaan Kepuasan Kerja pada Karyawan yang Mendapatkan Pemerikayaan Pekerjaan dengan yang Tidak Mendapatkan Pemerikayaan Pekerjaan di Divisi PPVR Maybank Indonesia.* Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data atau fakta yang tepat dan dapat dipercaya (realible) untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan kepuasan kerja pada karyawan antara yang mendapatkan pemerikayaan pekerjaan (*job enrichment*) dengan yang tidak mendapatkan pemerikayaan pekerjaan (*job enrichment*) di Divisi PPVR Maybank Indonesia.

Penelitian dilaksanakan di Maybank Indonesia selama tiga bulan yaitu bulan Maret hingga Mei 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausal komparatif. Populasi penelitian ini adalah divisi PPVR Maybank Indonesia. Sampel yang diambil berjumlah 59 karyawan dengan yang terdiri dari 32 karyawan yang mendapatkan pemerikayaan pekerjaan (*job enrichment*) dan 29 karyawan yang tidak mendapatkan pemerikayaan pekerjaan (*job enrichment*), dengan menggunakan teknik sensus.

Perhitungan uji normalitas dengan uji liliefors, didapat nilai L_{hitung} terbesar = 0,115, L_{tabel} untuk $n=32$ dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,157. $L_{hitung} < L_{tabel}$, untuk kelompok X1. Sedangkan dalam perhitungan uji normalitas dengan uji liliefors, didapat nilai L_{hitung} terbesar = 0,107, L_{tabel} untuk $n = 27$ dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,171. $L_{hitung} < L_{tabel}$, untuk kelompok X2. Dengan demikian dapat disimpulkan data kedua variabel berdistribusi Normal. Dalam uji homogenitas dengan rumus F diperoleh $F_{hitung} = 1,56$ dan $F_{tabel (0,05;31;26)} = 1,90$, sehingga $1,56 < 1,90$ ($F_{hitung} < F_{tabel}$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variansi kelompok I dan kelompok II adalah homogen.

Langkah selanjutnya adalah uji hipotesis. Uji hipotesis dilakukan dengan uji perbedaan rata-rata atau uji-t. berdasarkan hasil perhitungan dengan uji-t diperoleh $t_{hitung} = 5,781$. Kemudian harga tersebut dibandingkan dengan taraf signifikan $\frac{1}{2} \alpha = 0,025$ dan derajat kebebasan (dk) = 57 adalah 2,00. Dengan membandingkan t_{hitung} dengan $t_{tabel} = 2,00$ berdasarkan kriteria pengambilan keputusan yang telah disusun bahwa apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan H_0 ditolak ya berarti hipotesis penelitian diterima.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut di atas maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan kepuasan kerja pada karyawan antara yang mendapatkan pemerikayaan pekerjaan (*job enrichment*) dengan yang tidak mendapatkan pemerikayaan pekerjaan (*job enrichment*) di Maybank Indonesia.

ABSTRACT

DEVITHA AMANDA ALFATIA. 8105123243. *The Differences Between Employee Job Satisfaction Getting The Job Enrichment with Not Getting The Job Enrichment at PPVR Division Maybank Indonesia . Script, Jakarta: Education Program seems the economic, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2016.*

This research aim to get the correct fact or data and realible to know wether there are satisfaction difference work the employees between getting work enrichment (job enrichment) with not getting the job enrichment at PPVR Division Maybank Indonesia.

Research excuted at Maybank Indonesia during three months that is March until May 2016. Research method in used is population is all employees PPVR Divison to 59 employees consisted of 32 employees getting job enrichment and 27 employes which do not get the job enrichment, by using sensus technic.

In normality test by using liliefors formula, got biggest value $L_{count} = 0,115$, L_{table} for $n=32$ with the level signifikan 0,05 is 0,157. $L_{count} < L_{table}$, for the group of X1. While in calculation test the normality with the test liliefors, got biggest value $L_{count} = 0,107$, L_{table} for the $n = 27$ with the level signifikan 0,05 is 0.171. $L_{count} < L_{table}$, for the group X2. Inferential thereby second data of variable have normal distribution. In homogeneity test with the formula F obtained $F_{count} = 1,56$ and $F_{table (0,05;31;26)} = 1,90$, so that $1,56 < 1,90$ ($F_{count} < F_{table}$). Inferential thereby that variansi of group of I and group II is homogeneous.

Next step is hypothesis test. The hypothesis test done with the test of difference of mean or uji-t. pursuant to calculation result by uji-t obtained $t_{count} = 5,781$. Later then the price compared by level signifikan $\frac{1}{2} \alpha = 0,025$ and degree of freedom (dk) = 57 is 2,00.bt comparing t_{count} by $t_{table} = 2,00$ pursuant to criterion of decision making which have been compiled that if $t_{count} > t_{table}$, minferential hence H_0 refued that mean research hypothesis accepted.






Pursuantto inferential above mentioned research result hence that there are satisfaction difference work the employees between getting job enrichment with do not get the job enrichment at Maybank Indonesia.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Santi Susanti, S.Pd, M.Ak.</u> NIP. 197701132005012002	Ketua		<u>21 Juni 2016</u>
2. <u>Marsufiyati, S.Pd, M.Pd.</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		<u>21 Juni 2016</u>
3. <u>Darma Rika S. S.Pd., M.SE.</u> NIP. 198303242009122002	Penguji Ahli		<u>21 Juni 2016</u>
4. <u>Dra. Ponco Dewi K.MM.</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		<u>21 Juni 2016</u>
5. <u>Osly Usman, M.Bus., M.gt.</u> NIP. 197401152008122002	Pembimbing II		<u>23 Juni 2016</u>
Tanggal Lulus			<u>14 Juni 2016</u>

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 1 Juni 2016
Yang Membuat Pernyataan

Devitha Amanda Alfatia
NIM.8105123243

LEMBAR PERSEMBAHAN

Assalamualaikum, Wr, Wb.

Skripsi ini saya persembahkan penuh untuk kedua orang tua tercinta yang telah menjaga dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang, keihklasan dan kesabaran serta adik dan kakak laki-laki saya Vitho, Alvino, Vivo dan Aji yang senantiasa memberikan dukungan dan menyayangiku, terutama kepada adik saya Alvino yang selalu bersedia menemani saya disaat ada keperluan mendadak untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah selalu menjaga serta memberikan keberkahan untuk saya dan keluarga saya.

Aamiin.

Wassalamua'alaikum..

-Devitha Amanda Alfatia-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti, sehingga peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perbedaan Kepuasan Kerja Pada Karyawan yang Mendapatkan Pemerdayaan Pekerjaan (*Job Enrichment*) Dengan yang Tidak Mendapatkan Pemerdayaan Pekerjaan (*Job Enrichment*) di Divisi PPVR Maybank Indonesia, Jakarta Pusat”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Dra. Rr Ponco Dewi K, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
2. Osly Usman, M.Bus., M.gt, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan seta saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Srudi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Bapak Fritz Bobby selaku Manager HRD Maybank Indonesia yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti untuk dapat meneliti di Maybank Indonesia, Jakarta Pusat.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil. Serta seluruh sahabat dan teman-teman di kelas AP Reguler 2012, yang selalu memberikan dukungan, masukan dan semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan guna bermanfaat bagi peneliti dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Juni 2016

Peneliti