

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN BANK DANAMON, Tbk. JAKARTA

**Ferry Setiadi
8105092813**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

***INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AT BANK DANAMON'S EMPLOYEES, Tbk, JAKARTA***

**Ferry Setiadi
8105092813**



***This Script Compiled As One Of The Requirements For Obtaining a Bachelor of
Education at the Faculty of Economics, University of Jakarta***

***ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016***

ABSTRAK

Ferry Setiadi. Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Bank Danamon Tbk, Jakarta Pusat. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2016

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior PT. Bank Danamon Tbk, Jakarta Pusat.

Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Januari sampai Maret 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Danamon Indonesia Cabang Jakarta Pusat yang berjumlah 85 orang. Populasi terjangkau dibatasi pada karyawan yang menangani Bagian Daya Center And Disaster Recovery yang berjumlah 57 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 50 karyawan dari populasi terjangkau dengan menggunakan teknik acak sederhana.

Data variabel X_1 , X_2 dan Y menggunakan angket dengan skala likert.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan menggunakan uji normalitas, Uji Linieritas, Uji Heterokedastisitas, dan Uji Multikolenieritas. Semua uji persyaratan analisis memenuhi syarat untuk dilakukan uji hipotesis.

Hasil uji hipotesis diperoleh hasil dengan menggunakan regresi berganda diperoleh persamaan regresi linier yang didapat adalah $Y = 47,698 + 0,352X_1 + 0,279X_2$. Sedangkan dengan uji linieritas diperoleh hasil signifikan X_1 dan X_2 yaitu 0.718 dan 0.880. Sehingga kesimpulan yang diambil adalah H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian motivasi kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap prestasi belajar. Nilai uji Heterokedastisitas didapatkan X_1 nilai signifikan 0.829 dan X_2 0.924 yang keduanya diatas nilai signifikan 0,05. Signifikansi dari hasil persamaan linier berganda pada variabel motivasi kerja dan komitmen organisasi sebesar 0,000 dan lebih kecil dari 0,05. Hasil Analisis Koefisien Determinasi sebesar 0,561 atau 56,1%. Sehingga kesimpulan yang diambil adalah H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian motivasi kerja berpengaruh positif terhadap OCB. Kesimpulan penelitian ini adalah: 1) Motivasi Kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap OCB pada karyawan Bank Danamon, 2) Komitmen Organisasi memiliki pengaruh yang positif terhadap OCB pada karyawan Bank Danamon, dan 3) Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi memiliki pengaruh terhadap OCB pada karyawan Bank Danamon

ABSTRACT

Ferry Setiadi. Influence of Work Motivation and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior at Bank Danamon's Employees. Thesis, Jakarta: Economic Education Studies Program. Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2016

This study aims to determine whether there is influence employee motivation and organizational commitment to employee OCB Bank Danamon.

This research was conducted for three months from January to March 2016. The research method used is survey method with the correlational approach. The study population was all employees of Bank Danamon Indonesia, Central Jakarta Branch totaling 85 people. Population affordable restricted to employees who handle Section Power And Disaster Recovery Center which amounted to 57 employees. The sample used by 50 employees from affordable populations using simple random technique.

Data variables X1, X2, and Y using a questionnaire with Likert scale.

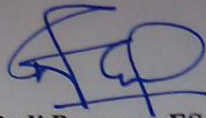
Test requirements analysis is done by using a normality test, linearity test, heterocedastity test, and test Multikolenieritas. All test requirements analysis eligible for hypothesis testing.

Hypothesis test results obtained by using multiple regression results obtained by the linear regression equation obtained was $Y = 47.698 + 0,352X1 + 0,279X2$. While the linearity test obtained significant results X1 and X2, namely 0718 and 0880. So that the conclusions drawn are H_0 rejected and H_a accepted. Thus the motivation and organizational commitment positively affects learning achievement. Heterokedastisitas test values obtained significant value X1 X2 0829 and 0924 were both above the significant value of 0.05. The significance of the results of multiple linear equations in the variable work motivation and organizational commitment of 0.000 and less than 0.05. Results Analysis The coefficient of determination of 0.561 or 56.1%. So that the conclusions drawn are H_0 rejected and H_a accepted. Thus the work motivation positive effect on OCB. The conclusion of this study were: 1) Work motivation has a positive influence on OCB employee of Bank Danamon, 2) Organizational Commitment has a positive influence on OCB employee of Bank Danamon, and 3) Work Motivation and Organizational Commitment has an influence on OCB employee Bank Danamon.

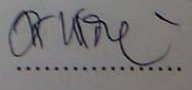
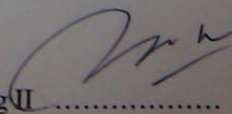
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua Penguji		04-08-2016
2. <u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198800412 200501 2 002	Sekretaris		04-08-2016
3. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Penguji Ahli		04-08-2016
4. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing I		04-08-2016
5. <u>Munawaroh, SE, M.Si</u> NIP. 19750330 200812 2 002	Pembimbing II		04-08-2016

Tanggal Lulus: 28 Juli 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Juni 2016

Yang Membuat Pernyataan



Ferry Setiadi
NIM. 8105092813

LEMBAR PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum...

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tuaku yang telah menjaga dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang dan senang tiasa memberikan dukungan dan menyayangiku dalam senang dan duka

Semoga Allah selalu menjaga serta memberikan keberkahan untuk kita semua....

Aamiin.....

Wassalamua'alaikum..

-Ferry Setiadi-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti, sehingga peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Pada Karyawan Bank Danamon Tbk Jakarta”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Umi Widyastuti SE ME, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
2. Munawaroh SE M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan seta saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil. Serta seluruh sahabat dan teman-teman di kelas AP Non Reguler/ Reguler 2009 - 2013, yang selalu memberikan dukungan, masukan dan semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masi terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan guna bermanfaat bagi peneliti dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juni 2016

Peneliti