

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kebaruan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Latar Belakang Teori	13
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	13
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
3. Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	16
4. Kepuasan Pengguna	19
5. Kesiapan Teknologi Informasi.....	20
6. Pengalaman	23
B. Kerangka Teori dan Hipotesis	25
1. Hasil Penelitian Yang Relevan	25
2. Kerangka Teori dan Perumusan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Pendekatan Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Penyusunan Instrumen.....	37
1. Variabel Dependen.....	38
2. Variabel Independen	38

E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Kualitas Data.....	43
2. Analisis Statistik Deskriptif	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	44
4. Analisis Regresi Linier Berganda	46
5. Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Data.....	50
1. Uji Kualitas Data.....	50
2. Analisis Statistik Deskriptif	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	66
4. Analisis Regresi Berganda	71
5. Uji Hipotesis	73
B. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Implikasi	88
C. Keterbatasan Penelitian.....	89
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Relevan.....	26
Tabel III.1 Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas	51
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel IV.3 Jumlah Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	54
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Tabel IV.8 Hasil Statistik Deskriptif.....	58
Tabel IV.9 Distribusi Frekuensi Minat Penggunaan E-filing	59
Tabel IV.10 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pengguna	61
Tabel IV.11 Distribusi Frekuensi Kesiapan Teknologi Informasi	63
Tabel IV.12 Distribusi Frekuensi Pengalaman	65
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel IV.15 Hasil Uji Glesjer	70
Tabel IV.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel IV.17 Hasil Uji t.....	73
Tabel IV.18 Hasil Uji F.....	77
Tabel IV.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

Tabel IV.20 Data Pendukung Hasil Penelitian – Hipotesis Pertama	80
Tabel IV.21 Data Pendukung Hasil Penelitian – Hipotesis Kedua.....	83
Tabel IV.22 Data Pendukung Hasil Penelitian – Hipotesis Ketiga.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar IV.1 Histogram Minat Penggunaan <i>E-filing</i> (Y).....	60
Gambar IV.2 Histogram Kepuasan Pengguna (X1).....	62
Gambar IV.3 Histogram Kesiapan Teknologi Informasi (X2)	64
Gambar IV.4 Histogram Pengalaman (X3).....	66
Gambar IV.5 Grafik Normal P-P <i>Plot</i>	68
Gambar IV.6 Grafik <i>Scatterplot</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Konsultasi Bimbingan	98
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 3. Jawaban Kuesioner Uji Coba.....	104
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	112
Lampiran 6. Jawaban Kuesioner Responden Sesungguhnya	113
Lampiran 7. Identitas Responden.....	117
Lampiran 8. Hasil Pengolahan SPSS	118