

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Andi, & Sari, D. N. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penggunaan E-Filing Pada KPP Pratama Serang. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, X, 41–65. <http://dx.doi.org/10.35448/jmb.v10i1.4273>
- Azmi, A. A. C., Kamarulzaman, Y., & Hamid, N. H. A. (2012). Perceived risk and the adoption of tax e-filing. *World Applied Sciences Journal*, 20(4), 532–539. <https://doi.org/10.5829/idosi.wasj.2012.20.04.2403>
- Bps.go.id. (n.d.). *Realisasi pendapatan negara 2007-2020*. BPS. Retrieved April 1, 2020 from <https://www.bps.go.id/statictable/2009/02/24/1286/realisasi-pendapatan-negara-milyar-rupiah-2007-2020.html>
- Darsono, L. I. (2005). Examining Information Technology Acceptance by Individual Professionals. *Gadjah Mada International Journal of Business*, 7(2), 155. <https://doi.org/10.22146/gamaijb.5576>
- Daryatno, A. B. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta Barat. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 97. <https://doi.org/10.24912/jmie.v1i1.411>
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8), 982–1003. <https://doi.org/10.1287/mnsc.35.8.982>
- Devina, S., & Waluyo, W. (2016). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kecepatan, Keamanan dan Kerahasiaan Serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Tangerang, Kecamatan Karawaci. *Jurnal ULTIMA Accounting*, 8(1), 75–91. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v8i1.57>
- Ermawati, N., & Delima, Z. M. (2016). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan Sistem E-Filing (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi

- Di Kabupaten Pati). *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 5(2), 163.
<https://doi.org/10.30659/jai.5.2.163-174>
- Fu, J.-R., Farn, C.-K., & Chao, W.-P. (2006). Acceptance of electronic tax filing: A study of taxpayer intentions. *Information & Management*, 43(1), 109–126.
<https://doi.org/10.1016/j.im.2005.04.001>
- Granić, A., & Marangunić, N. (2019). Technology acceptance model in educational context: A systematic literature review. *British Journal of Educational Technology*, 50(5), 2572–2593. <https://doi.org/10.1111/bjet.12864>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haryani, S., Motwani, B., & Matharu, S. K. (2015). Behavioral Intention of Taxpayers towards Online Tax Filing in India : An Empirical Investigation. *Journal of Business & Financial Affairs*, 4(1), 1–5.
<https://doi.org/10.4172/2167-0234.1000135>
- Hasari, N. K. Y. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan E-Filing terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Badung Selatan. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(2), 41–77.
- Islam, A., Yusuf, D. H. M., Yusoff, W. S., & Nor, A. (2012). Factors affecting user satisfaction in the Malaysian income tax e-filing system. *African Journal of Business Management*, 6(21), 6447–6455.
<https://doi.org/10.5897/ajbm11.1689>
- Jayanto, P. Y. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemudahan E-Filing bagi Wajib Pajak Orang Pribadi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Penerbit ANDI.
- Kementerian Keuangan. (2013). *Undang-Undang KUP dan Peraturan Pelaksanaannya*. Penerbit Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Kimea, A., Chimilila, C., & Sichone, J. (2019). Analysis of Taxpayers' Intention to Use Tax E-Filing System in Tanzania: Controlling for Self-Selection Based Endogeneity. *African Journal of Economic Review*, VII(2), 193–212.
- Klikpajak.id. (n.d.). *Alasan Kenapa Wajib Pajak Harus Menggunakan E-Filing Pajak*. Klik Pajak. Retrieved April 6, 2020, from

<https://klikpajak.id/blog/lapor-pajak/alasan-kenapa-wajib-pajak-harus-menggunakan-e-filing-pajak/>

- Kurniawati, A. (2018). Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filing. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6(9), 1–15.
- Liputan6.com. (2015). *Pengguna SPT Online Membludak, Wajib Pajak Susah Akses e-Filing*. Liputan6. Retrieved July 22, 2020, from <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2199779/pengguna-spt-online-membludak-wajib-pajak-susah-akses-e-filing>
- Liputan6.com. (2014). *Masyarakat Belum Terbiasa Setor Pajak Lewat e-Filing*. Liputan6. Retrieved July, 2020, from <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2030402/masyarakat-belum-terbiasa-setor-pajak-lewat-e-filing>
- Liputan6.com. (n.d.). *Wajib Pajak Masih Takut Lapor SPT Pakai E-Filing*. Liputan6. Retrieved April 11, 2020, from <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2195350/wajib-pajak-masih-takut-lapor-spt-pakai-e-filing>
- Lizkayundari, A., & Kwarto, F. (2018). Pengaruh Persepsi Pemahaman Wajib Pajak, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing. *Balance*, 15, 15(2), 1–21.
- Maha, I. W., & Noviari, N. (2016). Faktor-Faktor yang Berpengaruh Pada Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing oleh Wajib Pajak Orang Pribadi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 17(1), 1–15. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Mahendra, I. P. O. (2019). Pengaruh Kesiapan Teknologi, Sumber Daya Manusia, Kerumitan, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Minat Dalam Menggunakan E-Filing. *E-Jurnal Akuntansi*, 225–241. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJA.2019.v29.i01.p15>
- Mahyarni. (2013). Theory of Reasoned Action dan Theory of Planned Behavior (Sebuah Kajian Historis tentang Perilaku). *Jurnal EL-RIYASAH*, 4(1), 13. <https://doi.org/10.24014/jel.v4i1.17>
- Mardiasmo, P. D. (2018). *Perpajakan*. Penerbit ANDI.
- Maryani, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing: Studi Pada Uin Syarif Hidayatullah Jakarta. *Akuntabilitas: Jurnal Ilmu Akuntansi*, 9(2), 161–172. <https://doi.org/10.15408/akt.v9i2.4020>

- Mellouli, M., Bentahar, O., & Marc, B. (2016). Trust and e-government acceptance: The case of Tunisian on-line tax filing. *Electronic Journal of Information Systems Evaluation*, 19(3)(3), 197–212.
- Mujiyati, Karmila, & Wahyuningtyas, S. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di KPP Sukoharjo dan KPP Surakarta). *Syariah Paper Accounting FEB UMS*, 2460–0784, 419–430.
- Nur, K., Rahman, A., & Rasyid, S. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan Sistem E-Filing (Studi Kasus Pada KPP Makassar Utara). *Jurnal Tax & Accounting Review*, 4, 1–23.
- Online-pajak.com. (n.d.). *Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia*. Online Pajak. Retrieved April 3, 2020, from <https://www.online-pajak.com/sistem-pemungutan-pajak>
- Pajak.go.id. (n.d.). *Fungsi Pajak*. Pajak. Retrieved April 24, 2020, from <https://pajak.go.id/id/fungsi-pajak>
- Pajak.go.id. (n.d.). *Pajak*. Pajak. Retrieved April 24, 2020, from <https://pajak.go.id/id/pajak>
- Pajak.go.id. (n.d.). *Electronic Filing*. Pajak. Retrieved April 10, 2020, from <https://www.pajak.go.id/electronic-filing>
- Pajakku.com. (n.d.). *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-88/PJ/2004 tentang Penyampaian SPT secara Elektronik*. Pajakku. Retrieved April 4, 2020, from https://www.pajakku.com/tax-guide/5461/KEP_DIRJEN_PJK/KEP-88/PJ/2004
- Pajakku.com. (n.d.). *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-05/PJ/2005 tentang Tata Cara Penyampaian SPT secara Elektronik*. Pajakku. Retrieved April 4, 2020, from https://www.pajakku.com/tax-guide/5673/KEP_DIRJEN_PJK/KEP-05/PJ/2005
- Pajakku.com. (n.d.). *Kemudahan Penggunaan E-Filing Meningkatkan Kepatuhan dan Kepuasan Wajib Pajak*. Pajakku. Retrieved April 5, 2020, from <https://www.pajakku.com/read/5daea2c84c6a88754c088072/Kemudahan-Penggunaan-E-Filing-Meningkatkan-Kepatuhan-dan-Kepuasan-Wajib-Pajak-Dalam-Pelaporan-SPT-Tahunan>
- Pikiran-rakyat.com. (2020, February). *149.326 Wajib Pajak di Kabupaten Bekasi Tak Laporkan SPT, Tingkat Kepatuhan Rendah*. Pikiran-Rakyat.

<https://www.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/pr-01341944/149326-wajib-pajak-di-kabupaten-bekasi-tak-laporkan-spt-tingkat-kepatuhan-rendah?page=2>

- Pricilia, S. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Minat Menggunakan E-Filing. *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Semarang*.
- Pu'o, S., Sondakh, J. J., & Budiarmo, N. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menggunakan E-filing Sebagai Sarana Pelaporan SPT Pada KPP Pratama Poso. *13(3)*, 311–324. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.32400/gc.13.03.20185.2018>
- Putra, W. E., Mirdah, A., & Siregar, P. Y. (2020). Determinan Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing. *Jurnal SIKAP (Sistem Informasi, Keuangan, Auditing Dan Perpajakan)*, *4(2)*, 173. <https://doi.org/10.32897/jsikap.v4i2.204>
- Rusmanto, & Widuri, R. (2017). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Tentang Kebermanfaatan E-Filing, Kemudahan Pengguna E-Filing, dan Kepuasan Pengguna E-Filing terhadap Penggunaan E-Filing Sebagai Sarana Pelaporan Pajak (Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kant. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, *10(2)*.
- Santioso, L., Daryatno, A. B., & Aristha, A. J. (2018). Analisis Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan E-Filing. *Jurnal Akuntansi*, *18(2)*, 247–268.
- Saripah, Putri, A. A., & Darwin, R. (2016). Pengaruh Kepercayaan , Persepsi Kebermanfaatan , Persepsi Risiko dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Tahun 2015. *Akuntansi & Ekonomika*, *6*, 2–16.
- Suara.com. (n.d.). *April 2018, Ditjen Pajak Tak Layani SPT Manual, Harus E-Filing*. Suara. Retrieved April 14, 2020, from <https://www.suara.com/bisnis/2018/03/09/184200/april-2018-ditjen-pajak-tak-layanin-spt-manual-harus-e-filing>
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (28th ed.). Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2013). *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Penerbit Alfabeta.
- Suryabrata, S. (2002). *Psikologi Pendidikan*. Penerbit Rineka Cipto.

- Syakura, M. A. (2017). Analisis Perilaku Wajib Pajak Terhadap Niat Menggunakan E-Filing dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Dengan Profesi Sebagai Dosen). *Akuntabel*, 14(1), 46. <https://doi.org/10.29264/jakt.v14i1.1343>
- Tallaha, A. M., Shukor, Z. A., & Abu Hassan, N. S. (2014). Factors Influencing E-Filing Usage Among Malaysian Taxpayers: Does Tax Knowledge Matters? *Jurnal Pengurusan*, 40, 91–101. <https://doi.org/10.17576/pengurusan-2014-40-08>
- Tania, I. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan Fasilitas E-Filing. *Jurnal Akuntansi Universitas Brawijaya*.
- Utami, A. P., & Osesoga, M. S. (2017). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal ULTIMA Accounting*, 9(2), 15–32. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v9i2.727>
- Wang, Y.-S. (2003). The adoption of electronic tax filing systems: an empirical study. *Government Information Quarterly*, 20(4), 333–352. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2003.08.005>
- Wardani, D. K., & Ambarwati, H. (2017). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Niat Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filing. *Jurnal Akmenika*, 14(157), 1–11.
- Wibisono, L. T., & Toly, A. A. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing Di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 4(1), 1–15.
- Wulandari, Y. M., Pratomo, S. A., & Irwanto, W. S. (2016). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Keamanan Dan Kerahasiaan, dan Kenyamanan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten). *Kiat BISNIS*, 6(4). <https://doi.org/10.1016/j.pnpbp.2012.06.012>