

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari pengolahan data, analisis yang dilakukan serta pembahasan tentang pengaruh pemahaman peraturan pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak orang pribadi non pegawai yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu khususnya yang berada di kelurahan Jatinegara, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil uji hipotesis pertama menunjukkan adanya pengaruh langsung yang positif dan signifikan antara pemahaman peraturan pajak dan kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti bahwa, jika pemahaman peraturan pajak semakin tinggi maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi non pegawai yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu khususnya yang berada di kelurahan Jatinegara.
2. Hasil uji hipotesis kedua menunjukkan adanya pengaruh langsung yang positif dan signifikan antara kesadaran wajib terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti bahwa, jika kesadaran wajib yang diberikan secara baik dan optimal maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi non pegawai yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu khususnya yang

berada di kelurahan Jatinegara.

3. Hasil uji hipotesis ketiga menunjukkan adanya pengaruh langsung yang positif dan signifikan antara pemahaman peraturan pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti bahwa, jika pemahaman peraturan pajak semakin tinggi dan kesadaran wajib pajak semakin baik dan optimal maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi non pegawai yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu khususnya yang berada di kelurahan Jatinegara.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan diatas, diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pemahaman peraturan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non pegawai yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu khususnya yang berada di kelurahan Jatinegara . Sehingga implikasi dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pemahaman peraturan pajak berpengaruh secara signifikan dengan kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan hasil penelitian, indikator terendah terdapat pada kepemilikan nomor pokok wajib pajak, skor terendah terdapat dalam pernyataan “Saya memiliki NPWP yang sesuai dengan domisili tempat tinggal saya”. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum wajib pajak belum sepenuhnya mempunyai npwp sesuai dengan domisili mereka dikarena kemungkinan wajib pajak tersebut berpindah dan belum memperbarui npwp. Jika wajib pajak memahami peraturan pajak maka

wajib pajak tersebut akan segera memperbaruinya.

2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan dengan kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui presentase terendah terdapat pada indikator menyadari bahwa penundaan pembayaran pajak sangat merugikan negara. Skor terendah terdapat dalam pernyataan “ Saya pernah melakukan penundaan pembayaran pajak”. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum wajib pajak belum pernah melakukan penundaan pembayaran pajak dan telah mematuhi pajak dengan membayar pajak tepat waktu dan tidak menundanya.

C. Saran

Berdasarkan implikasi yang telah ditemukan diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran atau masukan yang bermanfaat, yaitu sebagai berikut :

1. Saran untuk Wajib Pajak

Dengan adanya penelitian ini diharapkan wajib pajak berupaya untuk lebih memahami akan indikator kepemilikan npwp. Sebagai salah satu upaya yang dapat wajib pajak lakukan yaitu melaksanakan prosedur persyaratan subjektif maupun objektif kepemilikan npwp dan menggunakan npwp sesuai dengan kegunaanya. Serta wajib pajak dapat membayar pajak dengan tepat waktu agar wajib pajak tetap tidak melakukan penundaan pembayaran pajak. Dengan begitu, wajib pajak akan bertambah wawasannya mengenai pemahaman peraturan perpajakan dan kesadaran wajib pajak, hal tersebut dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

2. Saran untuk Kantor Pelayanan Pajak

Dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan, Kantor Pelayanan Pajak sebaiknya lebih sering lagi melakukan evaluasi terhadap syarat kepemilikan npwp dan sebaiknya kantor pelayanan pajak lebih memotivasi wajib pajak untuk membayar pajak tepat waktu dan tidak melakukan penundaan pembayaran pajak. Sebagai salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh kantor pelayanan pajak dengan mengadakan sosialisasi yang lebih interaktif lagi terhadap wajib pajak mengenai syarat kepemilikan npwp serta pentingnya membayar pajak tepat waktu. Sehingga mampu untuk lebih memberikan pemahaman kepada wajib pajak akan syarat kepemilikan npwp dan memberi dorongan terhadap wajib pajak untuk membayar tepat waktu, dengan begitu maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat.

3. Saran untuk peneliti selanjutnya

Penelitian ini memberikan informasi bahwa pemahaman peraturan pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh dengan kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak masih banyak dipengaruhi oleh faktor lain. Oleh karena itu, diharapkan dalam penelitian selanjutnya untuk mengetahui faktor-faktor atau variabel-variabel yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak selain yang diteliti dalam penelitian ini, seperti sanksi perpajakan, persepsi wajib pajak, dan sebagainya.