

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*)  
DENGAN KEJENUHAN KERJA (*BURNOUT*) PADA KARYAWAN  
PT. INFOMEDIA NUSANTARA JAKARTA**

**DIERGA NOERSHAPALA  
8115072682**



**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam mendapatkan  
Gelar Sarana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI & ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION WITH BURNOUT  
OF PT INFOMEDIA NUSANTARA EMPLOYEES AT JAKARTA***

**DIERGA NOERSHAPALA  
8115072682**



*This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding  
Bachelor of Education Degree*

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION  
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012**

## ABSTRAK

**Dierga Noershapala. Hubungan Antara Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) dengan Kejenuhan Kerja (*Burnout*) Pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kejenuhan kerja pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara, Jakarta. Penelitian dilaksanakan pada PT. Infomedia Nusantara, Jakarta selama tiga bulan terhitung mulai dari bulan Maret 2012 sampai dengan bulan Mei 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Infomedia Nusantara Jakarta sebanyak 340 karyawan. Populasi terjangkau adalah divisi *Operation Services* yang berjumlah 74 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 62 karyawan pada taraf kesalahan 5% dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu acak sederhana. Untuk menjaring data kedua variabel penelitian instrumen yang digunakan untuk variabel X (kepuasan kerja/ *job satisfaction*) dan variabel Y (kejenuhan kerja/ *burnout*) adalah berbentuk kuesioner skala likert. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji realibilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen variabel X (kepuasan kerja/ *job satisfaction*) sebesar 0,915. Uji persyaratan analisis yang digunakan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 98,59 - 0,505 X$ . Hasil uji normalitas Lilliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,089$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 62$  pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,112 karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} (16,25) > F_{tabel} (4,00)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} (1,60) < F_{tabel} (1,96)$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi *Product Moment* menghasilkan  $r_{hitung} = -0,462$ . Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $-t_{hitung} (-4,03) < -t_{tabel} (-1,67)$ . Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif antara kepuasan kerja (*job satisfaction*) dengan kejenuhan kerja (*burnout*) pada karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi atau koefisien penentu diperoleh hasil 21,31% variabel kejenuhan kerja/ *burnout* (Y) ditentukan oleh kepuasan kerja/ *job satisfaction* (X) pada karyawan di PT. Infomedia Nusantara Jakarta.

## ABSTRACT

***Dierga Noershapala. Correlation Between Job Satisfaction with Burnout of PT. Infomedia Nusantara Employees at Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration, Study Program of Economics Education, Department Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2012.***



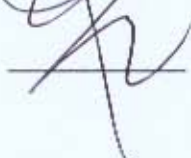
*The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know more the correlation between job satisfaction with burnout of employee's at PT. Infomedia Nusantara, Jakarta. The research held at PT. Infomedia Nusantara for three months since March 2012 until May 2012. The method of research is survey method with correlation approach, and the data is got from instrument to employee at PT Infomedia Nusantara. The population research was all of employees with total 340 employees. The reached population is Operation Services Division about 74 employees. Respondent taken 62 sample according to level of error 5%, which use Simple Random Sampling. The X variable data (job satisfaction) and Y variable data (burnout), using Questioner of Likert Scale. Then, it has constructed validity test using validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test with Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (job satisfaction) is 0,915. The analysis test by finding regression equation, that is  $\hat{Y} = 98,59 - 0,505 X$ . After that data normally test by using Liliefors formula and the result is  $L_{count} = 0,089$  whereas  $L_{table}$  for  $n = 62$  in significant level 0,05 is 0,112, so  $L_{count} < L_{table}$ . It means that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution. For regression significance test and the result is  $F_{count} (16,25) > F_{table} (4,00)$ . Showing that, it has significance regression. While regression linearity test,  $F_{count} (1,60) < F_{table} (1,96)$ , showing that regression is linear. The result of product moment of correlation coefficient test, is  $r_{xy} = - 0,462$  continued by using correlations coefficient significance test with t-test. Counting result,  $-t_{count} = - 4,03$  while  $-t_{table} = -1,67$  and so,  $-t_{count} < -t_{table}$ . It means that there are significance and negative relation between job satisfaction with Burnout. Based on determination coefficient test obtained the result 21,31% variation of job satisfaction variable. The conclusion of the research have shown that there is a negative relation between Job Satisfaction with Burnout of PT. Infomedia Nusantara at Jakarta.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 19531002.198503.2.001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra Sudarti</u> NIP. 19480510.197502.2.001	Ketua		<u>15-08-2012</u>
2. <u>Ari Saptono, S.E., M.Pd</u> NIP. 19720715.200112.1.001	Penguji Ahli		<u>15-08-2012</u>
3. <u>Dr. Saparuddin, M.Si</u> NIP.19770115.200501.1.001	Sekretaris		<u>15-08-2012</u>
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S, M.M</u> NIP. 19470626.198003.1.002	Pembimbing I		<u>15-08-2012</u>
5. <u>Umi Widyastuti, S.E., M.E</u> NIP. 19761211.200012.2.001	Pembimbing II		<u>15-08-2012</u>

Tanggal Lulus: 31 Juli 2012

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk  
Bapak dan Ibu, kedua kakak ku serta sahabat-sahabat terbaikku yang selalu  
senantiasa memberikan do'a dan dukungannya”*



# PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang membuat pernyataan



Dierga Noershapala  
NIM. 8115072682



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang karena rahmat dan karunia-Nya telah memberikan jalan kemudahan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Skripsi ini masih belum sempurna, namun dengan niat dan kemauan yang besar, serta bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tiada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Drs. Bagyo Handoko S. M.M, selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, dan memberikan bimbingan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Umi Widyastuti, SE., MM., selaku pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Pembimbing Akademik dan Ketua Konsentrasi Administrasi Perkantoran Jurusan Ekonomi dan Admistrasi FE UNJ.



4. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Administrasi FE UNJ.
5. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi FE UNJ.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
7. Bapak Tisna Hariadi selaku Staf Talent Management PT. Infomedia Nusantara yang sudah berkenan menerima serta memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
8. Para Karyawan PT. Infomedia Nusantara atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data dan tempat bagi peneliti.
9. Keluargaku tercinta, Bapak & Ibu tersayang, Kedua kakak ku Isseptandra dan Alfianulingga, Sahabat, Serta teman-teman AP Reg 2007. Terima kasih atas dukungannya.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti