

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA KARYAWAN PT. SINAR ANDARU SERANG
BANTEN**

VITA NOVIANA DEWI

8105128101



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG EMPLOYEES OF PT. SINAR ANDARU SERANG BANTEN

VITA NOVIANA DEWI

8105128101



This Script is Written to Accomplish the Bachelor of Education Degree at Economic Faculties State University of Jakarta

***STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016***

ABSTRAK

VITA NOVIANA DEWI. 8105128101. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. SINAR ANDARU Serang Banten, JAKARTA: Program studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT. SINAR ANDARU. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung mulai bulan maret sampai bulan mei 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. SINAR ANDARU yang berjumlah 78 karyawan dan peneliti mengambil sampel yang digunakan sebanyak 62 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X_1 (kepuasan kerja), X_2 (iklim organisasi) dan Y (*organizational citizenship behavior*) diukur menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala likert. Data tersebut kemudian diuji validitas dan realibilitas, lalu analisis melalui teknik regresi berganda serta uji asumsi klasik. Hipotesis diuji dengan signifikan pada 0,05 margin of error menggunakan t-test dan analisis varians (ANOVA). Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh signifikan antara kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 46.427 + 0,332 X_1 + 0,280 X_2$. Dari hasil analisis data, diperoleh F_{hitung} adalah $35.670 > F_{tabel}$ 3,15. Ini berarti bahwa hipotesis yang menyatakan ada pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) diterima. Sementara itu, koefisien determinasi untuk R^2 adalah 54,7% sedangkan sisanya 45,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Berdasarkan hasil di atas disarankan bagi pimpinan perusahaan agar mampu meningkatkan kepuasan kerja serta memperbaiki iklim organisasi untuk dapat meningkatkan *organizational citizenship behavior* (OCB) para karyawan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT

VITA NOVIANA DEWI. 8105128101. *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior among Employees at PT. SINAR ANDARU. Skripsi, Jakarta: Econimocs of Education Studies Program, Faculty of Economics, State Univesity of Jakarta. 2016.*

This study aims to determine whether there is influence between job satisfaction and organizational climate on organizational citizenship behavior among employees of PT. SINAR ANDARU. This research was conducted for 3 months from marth to may 2016. Research method which is used, servey method. The population in this study was 78 employees in PT. SINAR ANDARU and researchers took 62 employees as samples by using proportional random technique. Instruments used to obtain data on the variabel X1 (job satisfaction), X2 (organizational climate) dan Y (organizational citizenship behavior), it was measured by using a questionnaire with Likert scale. Then, the data is tested by validity and realibility, and analysis through multiple regression technique and classical assumption test. The hypothesis was tested significant at the 0,05 margin of error using t-test and analysis of variance (ANOVA). The result showed job satisfaction and organizational climate have positif and significant toward organizational citizenship behavior among employees with regression equation $\hat{Y} = 46.427 + 0,332 X_1 + 0,280 X_2$. From the analysis of the data, it obtained that F_{hitung} is $35.670 > F_{tabel} 3,15$. This mean the hypothesis stated that there is any significant influensi between job satisfaction and organizational climate on organizational citizenship behavior among employees is received. Meanwhile, the coefficient of determination of R^2 is 54,7% whlie the remaining 45,3% is influence by other factor that is not examined. Based on this results suggested for the management company to be able to rise the satisfaction on employees and improve organizational climate in order to improve organizational citizenship behavior of employees.

Keyword: Job Satisfaction, Organizational Climate, and Organizational Citizenship Behavior

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
1. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Ketua		17-06-16
2. <u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Sekretaris		17-06-16
3. <u>Umi Widyastuti, S.E, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Penguji Ahli		17-06-16
4. <u>Dr. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Pembimbing I		17-06-16
5. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Pembimbing II		20-06-16

Tanggal Lulus : 17 Juni 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2016

Yang Membuat Pernyataan



Vita Noviana Dewi

8105128101

LEMBAR PERSEMBAHAN

"Yakinlah akan ada sesuatu yang menantimu selepas banyaknya kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit" - Ali bin Abi Thalib

Skripsi ini saya persembahkan untuk Orang tua tercinta Dede Rohayani dan Didi Suhaedi, terimakasih atas kasih sayang, dukungan dan doa yang telah diberikan kepada ku. Untuk kakak dan adik-adikku, Eka, Amel dan Irma yang selalu menemani dan memberikan semangat kepadaku, dan untuk teman-teman yang selalu memberikan dukungannya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT. SINAR ANDARU Banten” ini dengan baik. Dan saya bersyukur dapat mengerjakan skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nuryetty Zain, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan banyak memberi saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dewi Nurmalasari S.Pd. MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan banyak memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Bapak Rachmat Halim selaku Direktur PT. Sinar Andaru yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Sinar Andaru
6. Kedua Orang tua, Dede Rohayani dan Didi Suhaedi yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan baik secara moril maupun materil, serta adik Amel dan Irma serta kakak saya Eka yang selalu memberikan semangat kepada saya.
7. Sahabat dan teman-teman tercinta saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu setia memberikan dukungan semangat dan juga motivasi selama menyelesaikan skripsi ini.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan masih terdapat banyak kekurangan. Saya memohon maaf atas kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Saya berharap penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Mei 2016

Vita Noviana Dewi