

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kebaruan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Latar Belakang Teori.....	13
1. Deskripsi Konstekstual.....	13
2. Hasil penelitian yang relevan	33
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	39
1. Kerangka Teoritik.....	39
2. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Tempat dan Waktu Penelitian	47
B. Pendekatan Penelitian	47
C. Populasi dan Sampel	49
D. Penyusunan Instrumen	50

E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Deskripsi Data.....	70
B. Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Implikasi.....	97
C. Saran.....	99
D. Keterbatasan Penelitian.....	99
E. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	142

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi - kisi Instrumen Kepuasan Kerja	51
Tabel 3.2 Skala Penilaian Instrumen Kepuasan Kerja	52
Tabel 3.3 <i>Alpha Cronbach</i>	53
Tabel 3.4 Kisi - kisi Instrumen Komunikasi Organisasi	55
Tabel 3.5 Skala Penilaian Instrumen Komunikasi Organisasi	55
Tabel 3.6 <i>Alpha Cronbach</i>	57
Tabel 3.7 Kisi - kisi Instrumen Lingkungan Kerja	58
Tabel 3.8 Skala Penilaian Instrumen Lingkungan Kerja	58
Tabel 3.9 <i>Alpha Cronbach</i>	60
Tabel 4.1 Profil Responden	71
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.4 Rata - rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Komunikasi Organisasi	75
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Komunikasi Organisasi	75
Tabel 4.7 Rata - rata Hitung Skor Indikator Komunikasi Organisasi	77
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.10 Rata - rata Hitung Skor Indikator Lingkungan Kerja	80
Tabel 4.11 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas X_1 dengan Y	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas X_2 dengan Y	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.15 Uji <i>Rank Spearman</i>	85
Tabel 4.16 Uji Regresi Berganda	87
Tabel 4.17 Uji F	89
Tabel 4.18 Uji t	90
Tabel 4.19 Koesfisien Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Keterlambatan Karyawan Tahun 2019	4
Gambar 3.1 Konstelasi Penelitian	48
Gambar 4.1 Grafik Histogram Kepuasan Kerja	73
Gambar 4.2 Grafik Histogram Komunikasi Organisasi	76
Gambar 4.3 Grafik Histogram Lingkungan Kerja	79
Gambar 4.4 <i>Output Normal Probability Plot</i>	82
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas Scatterplot	86

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi	107
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Observasi	108
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Skripsi	109
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian Skripsi.....	110
Lampiran 5. Kuesioner Latar Belakang Penelitian	111
Lampiran 6. Data Keterlambatan Karyawan PT. Kamadjaja Logistics	112
Lampiran 7. Persetujuan Judul Dosen Pembimbing	113
Lampiran 8. Lembar Konsultasi Penulisan Skripsi.....	114
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian Skripsi	116
Lampiran 10. Tabulasi Data Final.....	120
Lampiran 11. Deskriptif Data Penilaian.....	129
Lampiran 12. Perhitungan Kelas Interval Kepuasan Kerja.....	130
Lampiran 13. Perhitungan Kelas Interval Komunikasi Organisasi.....	131
Lampiran 14. Perhitungan Kelas Interval Lingkungan Kerja	132
Lampiran 15. Rata - rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja.....	133
Lampiran 16. Rata - rata Hitung Skor Indikator Komunikasi Organisasi.....	134
Lampiran 17. Rata - rata Hitung Skor Indikator Lingkungan Kerja	135
Lampiran 18. Hasil Uji SPSS.....	136
Lampiran 19. Tabel F	140
Lampiran 20. Tabel t.....	141