

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(*OCB*) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT JASARAHARJA PUTERA DI JAKARTA  
SELATAN**

**UMMUL CHAIRAT RAIS**

**8105162536**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT JASARAHARJA PUTERA, JAKARTA  
SELATAN**

**UMMUL CHAIRAT RAIS**

**8105162536**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis is Prepared As One of the Requirements for Obtaining a Bachelor  
of Education Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**UMMUL CHAIRAT RAIS. 8105162536. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasaraharja Putera di Jakarta Selatan. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Jasaraharja Putera di Jakarta Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Penelitian ini dilakukan selama delapan bulan mulai bulan Februari sampai dengan bulan September 2020. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi terjangkau pada penelitian ini berjumlah 129 karyawan. Berdasarkan pada tabel *Isaac* dan *Michael*, maka jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 95 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik *proportional random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu (1) uji persyaratan analisis yang terdiri dari uji normalitas dan uji linearitas. Hasil uji normalitas *Kolmogorov-Smirnov* dengan nilai signifikansi variabel *organizational citizenship behavior* 0,78; nilai signifikansi disiplin kerja yaitu sebesar 0,64; nilai signifikansi kinerja karyawan yaitu 0,53. Hasil uji linieritas nilai *Deviation of Linearity* variabel *organizational citizenship behavior* sebesar 0,140 dan variabel disiplin kerja sebesar 0,220; (2) Uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Hasil uji multikolinearitas untuk nilai *Tolerance* sebesar 0,506 > 0,1 dan nilai VIF sebesar 1,976 < 10. Hasil uji heteroskedastisitas untuk variabel *organizational citizenship behavior* sebesar 0,643 > 0,05 dan variabel disiplin kerja sebesar 0,758 > 0,05; (3) Uji regresi linear berganda dengan hasil persamaan  $\hat{Y} = 15,317 + 0,564 X_1 + 0,459 X_2$ . ; (4) Uji hipotesis yang terdiri dari uji F dan uji t. Hasil uji F dalam tabel ANOVA yaitu F hitung 109,793 > F tabel 3,10. Hal ini berarti terdapat hubungan secara bersama-sama antara *organizational citizenship behavior* (X1) dan Disiplin Kerja (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y). Hasil uji t untuk variabel *organizational citizenship behavior* sebesar *t hitung* > *t tabel*. Hal tersebut berarti terdapat hubungan positif antara disiplin kerja (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y). (5) analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan hasil sebesar 0,705 yang bermakna 70,5% variabilitas variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel *organizational citizenship behavior* dan disiplin kerja, sedangkan sisanya sebesar 29,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci:** Kinerja Karyawan, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan

## ABSTRAK

**UMMUL CHAIRAT RAIS. 8105162536. The Influence Organizational Citizenship Behavior and Work Discipline on Employee Performance at PT Jasaraharja Putera, Jakarta Selatan. Scientific Paper, Jakarta: Study Program of Economic Education, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2020.**

*This study aims to determine the influence of organizational citizenship behavior (X1) and work discipline (X2) on employee performance (Y) at PT Jasaraharja Putera, Jakarta Selatan. The research method used was a survey method. The affordable population in this study amounted to 129 employees. Based on Isaac and Michael's table, the number of samples in this study were 95 respondents. The data analysis techniques used were: (1) analysis requirements test consisting of a normality test with a significance value of the organizational citizenship behavior variable of 0,78; the significance value of the work discipline variable is 0,64; the significance of the employee performance variable is 0,53. The result of the linearity test for the Deviation of Linearity value for the organizational citizenship behavior variable were 0,140 and the work discipline variable was 0,220.;(2) The classical assumption test which consist of multicollinearity test and heteroscedasticity test. The multicollinearity test result for the Tolerance value of 0,506 > 0,1. and the VIF value of 1,976 < 10. The result of the heteroscedasticity test for the organizational citizenship behavior variable were 0,643 > 0,05 and the work discipline variable was 0,758 > 0,05.; (3) Multiple linear regression test with the result of the equation.  $Y = 15,317 + 0,564 X1 + 0,459 X2$ ; (4) Hypothesis testing consisting of the F test and t test. The result of the F test in the ANOVA table, namely F count 109,793 > table 3,10. This means that there is a joint effect organizational citizenship behavior (X1) and work discipline (X2) on employee performance. The result of the t test for the organizational citizenship behavior variable are 6,453 > 1,968 .and for the work discipline variable it is 4,955 > 1,968 This means that there is a positive influence of organizational citizenship behavior (X1) and employee performance and a positive influence between work discipline (X2) and Employee performance (Y). (5) analysis of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) with a result of 0,705 which means 70,5% of variability in the employee performance variable can be explained by the variables of organizational citizenship behavior and work discipline, while the remaining 29,5% is influenced by other variables which are not examined.*

**Keywords: Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Work Discipline**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### Lembar Persetujuan Ujian Skripsi

#### PERSETUJUAN PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

Pembimbing 1

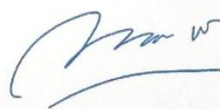


Prof. Dr. Syarifudin Tippe, S.IP., M.Si

NIP. 198004122005012002

7 Desember 2020

Pembimbing 2



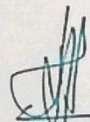
Munawaroh, S.E., M.Si

NIP. 197503302008122002

7 Desember 2020

Mengetahui,

Koordinator Program Studi  
Pendidikan Ekonomi



Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE

NIP. 196208091990032001

9 Desember 2020

Nama : Ummul Chairat Rais  
No. Registrasi : 8105162536  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru






# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd  
NIP. 197207152001121001

No. Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Roni Faslah, S.Pd., MM</u> NIP. 197510152003121001	Ketua Penguji		27 Januari 2021
2. <u>Dra. Rr Ponco Dewi K., MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		2 Februari 2021
3. <u>Marsofiyanti, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		9 Februari 2021
4. <u>Prof. Dr. Syarifudin Tippe, S.IP., M.Si</u> NIP. 195306072011061001	Pembimbing I		13 Januari 2021
5. <u>Munawaroh, S.E., M.Si</u> NIP. 197503302008122002	Pembimbing II		28 Januari 2021

Tanggal Lulus: 30 Desember 2020

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2020  
Yang Membuat Pernyataan



Ummul Chairat Rais  
NIM. 8105162536

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ummul Chairat Rais  
NIM : 8105162536  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : ummulemule@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Jasaraharja Putera di Jakarta Selatan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Desember 2020

Penulis

(Ummul Chairat Rais)



## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim...*

*“...Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri...”  
(QS Ar-Ra’d: 13)*

*“Jika seorang pemimpin tahu bagaimana memasuki suatu urusan, maka ia harus tau juga bagaimana cara keluar dari urusan itu, sesempit apapun jalan keluar yang tersedia”  
(Amr bin Ash)*

*“Bersemangatlah, jangan lelah lantas menyerah, ingat kembali tujuan awal yang sudah disematkan pada anak panah, walaupun payah namun bersabarlah. Jadikanlah senyuman sebagai warna terindah dan metamorfosanya adalah sedekah”  
(Ummul Chairat Rais)*

*Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT karena ridhonya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kekurangan saya. Puji syukur saya ucapkan kepadaMu yang telah menghadirkan mereka yang memberikan doa dan semangat. Hanya kepadaMu sandaran cinta dan keluh kesah yang hadir di hidup saya. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW.*

*Saya persembahkan karya sederhana ini kepada Mama, Papa, Abang, Adik, Nenek, Bunda Neni Triana, Ayah Novriadi, Ummi Hilma dan Uncu Uji. Terima kasih atas segala curahan kasih sayang serta dukungan yang tiada henti baik materi maupun non materi.*

*Terima kasih kepada seluruh teman aktivis dakwah kampus, BSO KSEI FE UNJ maupun LDK SALIM UNJ*

*Terima kasih kepada seluruh pejuang Administrasi Perkantoran 2016*

*Terima kasih kepada seluruh dosen AP yang telah ikhlas membimbing dan tiada henti dalam memberi nasihat kepada saya*

*Karya sederhana ini saya persembahkan untuk kalian yang selalu hadir dan menemani di setiap langkah demi menggapai impian-impian saya*

*Saya sampaikan terima kasih, semoga Allah membalas kebaikan kalian semua dengan sebaik-baiknya pahala. Aamiin*

*-Salam sayang dari Ummul Chairat Rais-*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga senantiasa peneliti selalu mendapatkan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Jasarahaja Putera di Jakarta Selatan”. Sholawat serta salam tak lupa peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa manusia dari zaman jahiliah menuju zaman islamiah seperti sekarang ini.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Pihak-pihak yang telah membantu yaitu:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Syarifudin Tippe, S.IP., M.Si, selaku dosen pembimbing 1 yang selalu membimbing, menasihati, memberikan perhatian dan meluangkan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Munawaroh, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, masukan, nasihat maupun dukungan yang sangat berarti bagi peneliti.
4. Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Roni Fasliah, S.Pd., M.M, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang selalu memberikan dukungan dan saran kepada peneliti.

6. Ibu Dinda selaku kepala seksi pengembangan SDM serta seluruh pimpinan dan karyawan PT Jasaraharja Putera di Jakarta Selatan.
7. Mama dan Papa atas keikhlasan dalam memberikan dukungan moril maupun materil, serta yang selalu memberikan doa kepada peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat yang selalu sabar memberikan perhatian penuh dan siap sedia membantu peneliti selama penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan semoga senantiasa mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca sekalian.

Jakarta, Desember 2020

Peneliti