

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kebaruan Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10

A. Latar Belakang Teori	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
3. Disiplin Kerja.....	17
B. Kerangka Teori dan Hipotesis	19
1. Hasil Penelitian Terdahulu	19
2. Kerangka Teoritik	23
3. Perumusan Hipotesis Penelitian	28
 BAB III	 29
 METODE PENELITIAN.....	 29
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
1. Waktu Penelitian.....	29
2. Tempat Penelitian	29
B. Pendekatan Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel	30
1. Populasi	30
2. Sampel	30
D. Penyusunan Instrumen	32
1. Kinerja Karyawan	32
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
3. Disiplin Kerja.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	39
1. Uji Persyaratan Analisis	39
2. Uji Asumsi Klasik	40
3. Persamaan Regresi Berganda	42
4. Uji Hipotesis.....	43
5. Analisis Koefisien Determinasi	45

BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Deskripsi Data.....	46
1. Kinerja Karyawan (Y).....	46
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X1)	49
3. Disiplin Kerja (X2)	52
B. Pengujian Hipotesis	55
1. Uji Persyaratan Analisis	55
2. Uji Asumsi Klasik	59
3. Uji Regresi Berganda	62
4. Uji Hipotesis	64
5. Koefisien Determinasi (R^2)	66
C. Pembahasan.....	67
BAB V	69
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Implikasi	69
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Absensi Karyawan	7
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Teknik Pengambilan Sampel	31
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Karyawan	32
Tabel 3.3 Skala Penilaian untuk Instrumen Kinerja Karyawan	33
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen <i>OCB</i>	35
Tabel 3.5 Skala Penilaian untuk Instrumen <i>OCB</i>	36
Tabel 3.6 Intrepertasi Koefisien Nilai R	45
Tabel 4.1 <i>Descriptive statistics</i> Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4.3 Rata-Rata Skor Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.4 <i>Descriptive Statistic OCB</i> (X1).....	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>OCB</i> (X1).....	50
Tabel 4.6 Rata-Rata Skor <i>OCB</i> (X1).....	52
Tabel 4.7 <i>Descriptive Statistics</i> Disiplin Kerja (X2)	53
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja (X2).....	54
Tabel 4.9 Rata-Rata Skor Disiplin Kerja (X2).....	55
Tabel 4.10 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	56

Tabel 4.11 Uji Linearitas Variabel X1 dengan Y	58
Tabel 4.12 Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y	59
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas <i>Spearman's rho</i>	61
Tabel 4.15 Uji Regresi Berganda	63
Tabel 4.16 Uji Simultan (Uji F)	64
Tabel 4.17 Uji Parsial (Uji t)	65
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 3.1 Konstelasi hubungan antar variabel	29
Tabel 4.1 Grafik Histogram Kinerja Karyawan (Y)	48
Tabel 4.2 Grafik Histogram <i>OCB</i> (X1).....	51
Tabel 4.3 Grafik Histogram Disiplin Kerja (X2).....	54
Tabel 4.4 Uji Normalitas Probability Plot	57
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	76
Lampiran 2 Surat Telah Melaksanakan Penelitian	77
Lampiran 3 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Jasaraharja Putera.....	78
Lampiran 4 Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Jasaraharja Putera.....	79
Lampiran 5 Karyawan PT Jasaraharja Putera	80
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian Uji Coba Variabel Y.....	81
Lampiran 7 Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba Y	83
Lampiran 8 Perhitungan Reliabilitas Instrumen Uji Coba Y	85
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian Uji Coba Variabel X1.....	87
Lampiran 10 Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba X1	89
Lampiran 11 Perhitungan Reliabilitas Instrumen Uji Coba X1	91
Lampiran 12 Instrumen Penelitian Uji Final Variabel Y	93
Lampiran 13 Hasil Perhitungan Instrumen Final Variabel Y	95
Lampiran 14 Instrumen Penelitian Uji Final Variabel X1	99
Lampiran 15 Hasil Perhitungan Instrumen Final X1	101
Lampiran 16 Penilaian Disiplin Kerja PT Jasaraharja Putera	106
Lampiran 17 Tabulasi Data.....	111
Lampiran 18 Analisis Deskriptif.....	114
Lampiran 19 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y).....	116
Lampiran 20 Distribusi Frekuensi <i>OCB</i> (X1)	118

Lampiran 21 Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja (X2)	120
Lampiran 22 Model Penelitian.....	122
Lampiran 23 Tabel r.....	127
Lampiran 24 Tabel F.....	128
Lampiran 25 Tabel t.....	129
Lampiran 26 Tabel Isaac dan Michael.....	130
Lampiran 27 Kartu Konsultasi Pembimbingan.....	131
Lampiran 28 Daftar Riwayat Hidup.....	132