

## DAFTAR PUSTAKA

- Adji Kurniawan, R., Qomariah, N., & Winahyu, P. (2019). Dampak Organizational Citizenship Behavior, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(2), 148–160.
- Agustian, A. (2018). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro. *Jurnal Ilmiah FE-UMM*, 12(2), 7–15.
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *JIAGANIS (Jurnal Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Administrasi Bisnis)*, 3(1), 1–17. <https://doi.org/10.31227/osf.io/v62c3>
- Al-Mahasneh, M. A. (2015). The Impact of Organizational Citizenship Behavior on Job Performance at Greater Amman Municipality. *European Journal of Business and Management*, 7(36), 108–118.
- Alma, B. (2007). *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Atmayana, K. G., & Indrawati, A. D. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, dan Imbalan Finansial terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Unud*, 5(2), 1222–1250.
- Damayanti, K. (2015). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas di Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar. *Jurnal Kompilasi Ilmu Ekonomi*, 6(1), 40–52.
- Devita, M., & Musadad. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Restourant Alpha Hotel Pekanbaru. *JOM FISIP*, 4(2), 1–15.
- Evisastra, Erwin, & Suhardi. (2018a). Analisis Pengaruh Disiplin, Motivasi, Kompetensi dan Kepemimpinan, terhadap Kinerja serta Dampaknya pada Prestasi Kerja dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen STIE Pertiba Pangkalpinang*, 4(1), 32–52.
- Evisastra, Erwin, & Suhardi. (2018b). Analisis Pengaruh Disiplin, Motivasi, Kompetensi Dan Kepemimpinan, Terhadap Kinerja Serta Dampaknya Pada Prestasi Kerja Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen STIE Pertiba Pangkalpinang, Vol 4, No. 1, Edisi Juli 2018, Hal 32-52*, 32–52.
- Fahmi, I. (2010). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2003). *Behavior in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work* (8th ed.). Michigan University: Prentice Hall.
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan

- Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- Kemlu. (2019). Masyarakat Ekonomi Asia (MEA). Retrieved from [https://kemlu.go.id/portal/id/read/113/halaman\\_list\\_lainnya/masyarakat-ekonomi-asean-mea](https://kemlu.go.id/portal/id/read/113/halaman_list_lainnya/masyarakat-ekonomi-asean-mea)
- Kimbal, F. M., Sendow, G. M., & Adare, D. J. (2015). Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior, dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal EMBA*, 3(2), 1061–1072.
- Kusuma, G., & Rahardja, E. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Diponegoro Journal Of Management*, 7, 1–11.
- Lestari, Y., Mulia, F., & Norisanti, N. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank OCBC NISP Cabang Cibadak Sukabumi. *Jurnal Ekobis Fewartara*, 3(3), 38–45.
- Liputan6. (2019). Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia. Retrieved from Liputan6 website: <https://www.liputan6.com/citizen6/read/3872204/tujuan-manajemen-sumber-daya-manusia-berikut-pengertian-dari-para-ahli>
- Lubis, M. S. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *E-Jurnal Apresisasi Ekonomi*, 3(2), 75–84.
- Mahendra, K., & Mujiati, N. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Dan Burnout Pada Kinerja Karyawan Arma Museum and Resort. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(10), 255182.
- Nisa, D. K., Santoso, B., & Azhad, M. N. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember. *International Journal of Social Science and Business*, 2(3), 108–114.
- Pangarso, A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rini, D. P., Rusdarti, & Suparjo. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 69–88.
- Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Roring, F. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Pembagian Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Danamon Cabang Manado. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Inovasi*, 4(3), 144–154.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi*

*dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Singal, F. S., Kojo, A., & Untu, V. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 3(2), 569–578.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 135–144. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.135>
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Logika*, 53, 42–50. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Tamba, A., Pio, R., & Sambul, S. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan ada PT. Columbindo Perdana Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 7(001), 33–41. <https://doi.org/10.35797/jab.7.001.2018.21124.33-41>
- Thaief, I., Baharuddin, A., Priyono, & Idrus, M. S. (2015). Effect of Training, Compensation and Work Discipline against Employee Job Performance. *Review of European Studies*, 7(11), 23–33. <https://doi.org/10.5539/res.v7n11p23>
- Ticoalu, L. K. (2013). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*, 1(4), 782–790.
- Timbuleng, S., & Sumarauw, J. S. B. (2015). Etos Kerja, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT Hasjrat Abadi Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 3(2), 1051–1060.
- Triwibowo, A., & Zamora, R. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Grapari Telkomsel Cabang Batam. *Jurnal Equilibria*, 3(2), 1–22.
- Waluyo, E. B., Prasetyo, I., & Chamariyah. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Organizational Citizenship Behavior dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Personel Polres Pemekasan. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik*, 3(1).