

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN *STARTUP*  
PERDAGANGAN DI JAKARTA SELATAN**

**TAUFIK RAKHMAN HAKIM**

**8105164989**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**JURUSAN ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**THE EFFECT TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR ON TRADE STARTUP IN SOUTH JAKARTA**

**TAUFIK RAKHMAN HAKIM**

**8105164989**



*Building  
Future  
Leaders*

**This Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor  
of Degree In Education At The Faculty Of Economic State University of  
Jakarta**

**ECONOMIC OF EDUCATION PROGRAM**

**OFFICE ADMINISTRATION**

**FACULTY OF ECONOMIC**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

## ABSTRAK

**TAUFIK RAKHMAN HAKIM. 8105164989. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan perusahaan *startup* perdagangan di Jakarta Selatan.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan perusahaan *startup* perdagangan di Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan selama 6 bulan terhitung Juni 2020 sampai Desember 2020, Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan *startup* perdagangan di Jakarta selatan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 159 orang karyawan dengan Teknik regresi liner berganda. Data variable Y (*Organizational citizenship behavior*), X1 (Kepemimpinan Transformasional), X2 (Komitmen Organisasional). Merupakan data primer dengan menggunakan model skala likert. Teknik analisis data menggunakan SPSS 25.0 dengan hasil uji F dalam tabel anova menghasilkan F hitung (45,463) > F tabel (3,05), hal ini berarti secara serentak X1 dan X2 berpengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan t hitung X1 (2,787) > t tabel (1,65462), dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kemudian, t hitung X2 (5,969) > t tabel (1,65264), maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Berdasarkan hasil analisis data didapatkan memiliki persamaan regresi berganda  $\hat{Y} = 40,319 + 0,360 X1 + 0,721 X2$ . Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,368 yang berarti Kepemimpinan Transformasional (X1) dan Komitmen Organisasional (X2) berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) sebesar 36,8%

**Kata Kunci :** *Organizational Citizenship Behavior*, Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional

## ABSTRACT




### **TAUFIK RAKHMAN HAKIM. 8105164989. Effect of Transformational Leadership and Organizational Commitment of Organizational Citizenship Behavior On Trade Startup In South Jakarta. 2020**

This study aims to determine the effect of Transformational Leadership and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior on employees of Trading Startup Companies in South Jakarta. This research was conducted for 6 months from June 2020 to December 2020. The research method used was the survey method. The study population was all employees of trade startups in South Jakarta. The sample used in this study were 159 employees with multiple linear regression techniques. Data variable Y (Organizational Citizenship Behavior), X1 (Transformational Leadership), X2 (Organizational Commitment). Is primary data using a Likert scale model. The data analysis technique uses SPSS 25.0 with the results of the F test in the ANOVA table resulting in F count (45.463) > F table (3.05), this means simultaneously X1 and X2 affect Y. T-test produces t count X1 (2.787) > t table (1.65462), it can be concluded that there is a positive and significant influence between Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior. Then, t calculate X2 (5.969) > t table (1.65264), it can be concluded that there is a positive and significant influence between Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior. Based on the results of data analysis, it is found that the multiple regression equation has  $\hat{Y} = 40.319 + 0.360 X1 + 0.721 X2$ . The coefficient of determination (R<sup>2</sup>) is 0.368 which means Transformational Leadership (X1) and Organizational Commitment (X2) have an effect on Organizational Citizenship Behavior (Y) by 36.8%

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Transformational Leadership and Organizational Commitment


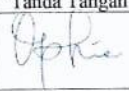


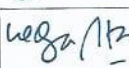

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

### Lembar Persetujuan Ujian Skripsi

PERSETUJUAN PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN SKRIPSI	
Pembimbing 1  <u>Dr. Widya Parimita SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001 28 Januari 2021	Pembimbing 2  <u>Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM</u> NIDN. 8833750017 29 Januari 2021
	Mengetahui, Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi  <u>Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE</u> NIP. 196208091990032001 1 Februari 2021
Nama	: Taufik Rakhman Hakim
No. Registrasi	: 8105164989
Program Studi	: Pendidikan Ekonomi

Catatan : -diktik dengan huruf times new roman ukuran 12  
-dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan ballpoint warna biru

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002 (Ketua)		17 Maret 2021
2	<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198102162014042001 (Penguji Ahli)		28 Februari 2021
3	<u>Ir. Dadang Sudiyarto, MA</u> NIP. 195909301984031002 (Ketua Penguji)		6 April 2021
4	<u>Dr. Widya Parimita SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		5 April 2021
5	<u>Rizki Firdaus Rahmadania, SE., M.SM.</u> NIDN. 8833750017		5 April 2021
Nama : Taufik Rakhman Hakim No. Registrasi : 8105164989 Program Studi : Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus :			

Catatan : -diktik dengan huruf times new roman ukuran 12  
 -dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2020

Yang membuat Pernyataan



Taufik Rakhman Hakim  
8105164989



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Taufik Rakhman Hakim  
NIM : 8105164989  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : [taufik.rakhmanhakim@gmail.com](mailto:taufik.rakhmanhakim@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap

*Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan *Startup* Perdagangan di Jakarta Selatan


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 25 Februari 2021

Penulis

  
( Taufik Rakhman Hakim )  
nama dan tanda tangan



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirroahmanirrahim...

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa terhaturkan kepada nabi besar Muhammad

SAW yang telah memberikan Syafaat untuk umatnya.

Sudah selayaknya bagi seorang anak untuk memberikan bukti baktinya kepada orang tua. Karena merekalah kita dapati keberadaan dan tuntunannya di dunia.

Orang Tua & Keluargaku

Skripsi ini dipersembahkan untuk orang tua saya serta adik kakak saya yang sangat mengharapkan keberhasilan anak dan saudaranya memperoleh gelar sarjana. Terutama mama, yang senantiasa menguatkan dan mendoakan keberlangsungan pendidikan saya apalagi selama semester akhir ini, oleh karena itulah saya mampu untuk menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan kapasitas saya dan juga keterbatasan pada tahun ini dengan adanya pandemic covid-19. Terima kasih, kehadiran kalian sangat berarti.

Chintya Rahmawati

Terima kasih juga kepada kamu yang senantiasa menemani, menguatkan, mengingatkan segala hal yang sudah saya rencanakan agar semua berjalan sebagaimana yang aku visualisasikan dalam imajinasiku. Terima Kasih

Herdiansyah Permana & Keluarga

Terima kasih juga kepada seorang teman yang merangkap sahabat merangkap teman beradu pandangan dan senantiasa meningkatkan hingga membantu segala urusan yang saya butuhkan demi terselesaikannya skripsi saya ini. Terima kasih banyak ian, sehat dan berkah terus disegala urusannya ya.

**“Kehadiran Kalian Melengkapi Sebagian Besar Hidup Saya Yang Hilang”**

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT, atas segala nikmat yang telah anugerahkan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia, sehingga sampai detik ini kami masih merasakan indahnya iman dan islam.

Alhamdulillah dengan segala izin dan ridhonya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*”. Penulisan skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) bagi mahasiswa S-1 di program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti tentu menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak lepas dari bantuan pihak-pihak yang telah membantu dengan semua saran, kritik, sumbangan pikiran, tenaga waktu dan bimbingan yang diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Widya Parimita, S. E., MPA, selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan masukan berupa saran, arahan serta dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.

2. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM, selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran, arahan serta dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Ari Saptono, M.Pd , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Roni Faslah, S.Pd, M.M, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan kepada Peneliti baik dari segi moril dan juga materil, serta teman-teman yang sudah mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan laporan Skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Kemudian apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jakarta, 23 Desember 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

	halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>Daftar Tabel</b> .....	xi
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	8
<b>C. Kegunaan Penelitian</b> .....	8
<b>D. Kebaruan Penelitian</b> .....	9
<b>BAB II</b> .....	10
<b>KAJIAN TEORITIK</b> .....	10
<b>A. Deskripsi Konseptual</b> .....	10
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	10
2. <i>Kepemimpinan Transformasional</i> .....	15
3. <i>Komitmen Organisasional</i> .....	20
<b>B. Kerangka Teori</b> .....	24
<b>C. Hasil Penelitian Yang Relevan</b> .....	29
<b>D. Perumusan Hipotesis Penelitian</b> .....	33
<b>BAB III</b> .....	34

<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>A. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>C. Metode Penelitian .....</b>	<b>35</b>
1. Metode .....	35
2. Konstelasi Hubungan Antar Variable.....	36
<b>D. Populasi Dan Teknik Sampling .....</b>	<b>37</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>39</b>
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	39
2. Kepemimpinan Transformasional.....	43
3. Komitmen Organisasional.....	47
<b>F. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>51</b>
1. Uji Persyaratan Analisis .....	51
2. Uji Linearitas .....	52
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4. Uji Heteroskedasitas .....	53
5. Persamaan Regresi Berganda .....	53
6. Uji Hipotesis.....	54
7. Uji F .....	54
8. Uji T.....	55
9. Analisis Koefesien Determinasi.....	56
 <b>BAB IV .....</b>	 <b>57</b>
 <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>57</b>
<b>A. Dekskripsi Data .....</b>	<b>57</b>
<b>B. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>71</b>
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>82</b>
 <b>BAB V.....</b>	 <b>88</b>
 <b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	 <b>88</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>88</b>
<b>B. Implikasi .....</b>	<b>90</b>
<b>C. Saran .....</b>	<b>92</b>
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>93</b>
 <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	 <b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pra-Riset Faktor yang mempengaruhi OCB.....	8
Tabel II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	39
Tabel III.1 Kisi Kisi instrument OCB .....	40
Tabel III.2 Skala penilaian untuk instrument OCB.....	40
Tabel III.3 Kisi kisi instrument Kepemimpinan Transformasional .....	43
Tabel III.4 Skala penilaian untuk Kepemimpinan Transformasional .....	44
Tabel III.5 Kisi kisi instrument Komitmen Organisasional .....	46
Tabel III.6 Skala penilaian untuk Komitmen Organisasional .....	47
Tabel IV.1 Statistika Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	48
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	49
Tabel IV.3 Rata- Rata Hitung Skor Indikator OCB.....	50
Tabel IV.4 Statistika Deskriptif Kepemimpinan Transformasional .....	51
Tabel IV.5 Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Transformasional .....	52
Tabel IV.6 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepemimpinan Transformasional	53
Tabel IV.7 Statistika Deskriptif Komitmen Organisasional .....	54



Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasional.....	55
Tabel IV.9 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Komitmen Organisasional .....	56
Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel IV.11 Hasil Uji Linearitas Variable X1 dengan Variabel Y .....	58
Tabel IV.12 Hasil Uji Linearitas Variable X2 dengan Variabel Y .....	59
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel IV.14 Hasil Uji Heteroskedesitas.....	61
Tabel IV.15 Uji Regresi Berganda.....	62
Tabel IV.16 Uji F.....	63
Tabel IV. 17 Uji t .....	64
Tabel IV.18 Uji Koefesien Determinasi.....	86
Tabel IV.19 Tingkat Keeratan & Koefesien Determinasi.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Konstelasi II.1.....	33
Gambar III.1 Konstelasi III.1 .....	36
Gambar IV.1 Grafik Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	37
Gambar IV.2 Grafik Histogram Kepemimpinan Transformasional .....	38
Gambar IV.3 Grafik Histogram Komitmen Organisasional .....	39
Gambar IV.4 Uji Normalitas P-Plot.....	40

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuisisioner Pra Riset.....	65
Lampiran 2 Tabulasi Data Pra Riset .....	67
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian .....	68