

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Kegunaan Penelitian	8
D. Kebaruan Penelitian	9
BAB II	10
KAJIAN TEORITIK	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2. Kepemimpinan Transformasional	15
3. Komitmen Organisasional	20
B. Kerangka Teori	24
C. Hasil Penelitian Yang Relevan	29
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	33
BAB III	34

METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Tujuan Penelitian	34
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	34
C. Metode Penelitian	35
1. Metode	35
2. Konstelasi Hubungan Antar Variable.....	36
D. Populasi Dan Teknik Sampling	37
E. Teknik Pengumpulan Data	39
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	39
2. Kepemimpinan Transformasional.....	43
3. Komitmen Organisasional.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	51
1. Uji Persyaratan Analisis	51
2. Uji Linearitas	52
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4. Uji Heteroskedasitas	53
5. Persamaan Regresi Berganda	53
6. Uji Hipotesis.....	54
7. Uji F	54
8. Uji T.....	55
9. Analisis Koefesien Determinasi.....	56
 BAB IV	 57
 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 57
A. Deskripsi Data	57
B. Pengujian Hipotesis.....	71
C. Pembahasan	82
 BAB V.....	 88
 KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	 88
A. Kesimpulan	88
B. Implikasi	90
C. Saran	92
 DAFTAR PUSTAKA	 93
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	 96

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pra-Riset Faktor yang mempengaruhi OCB.....	8
Tabel II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	39
Tabel III.1 Kisi Kisi instrument OCB	40
Tabel III.2 Skala penilaian untuk instrument OCB.....	40
Tabel III.3 Kisi kisi instrument Kepemimpinan Transformasional	43
Tabel III.4 Skala penilaian untuk Kepemimpinan Transformasional	44
Tabel III.5 Kisi kisi instrument Komitmen Organisasional	46
Tabel III.6 Skala penilaian untuk Komitmen Organisasional	47
Tabel IV.1 Statistika Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
Tabel IV.3 Rata- Rata Hitung Skor Indikator OCB.....	50
Tabel IV.4 Statistika Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	51
Tabel IV.5 Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Transformasional	52
Tabel IV.6 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepemimpinan Transformasional	53
Tabel IV.7 Statistika Deskriptif Komitmen Organisasional	54

Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasional.....	55
Tabel IV.9 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Komitmen Organisasional	56
Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel IV.11 Hasil Uji Linearitas Variable X1 dengan Variabel Y	58
Tabel IV.12 Hasil Uji Linearitas Variable X2 dengan Variabel Y	59
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel IV.14 Hasil Uji Heteroskedesitas.....	61
Tabel IV.15 Uji Regresi Berganda.....	62
Tabel IV.16 Uji F.....	63
Tabel IV. 17 Uji t	64
Tabel IV.18 Uji Koefesien Determinasi.....	86
Tabel IV.19 Tingkat Keeratan & Koefesien Determinasi.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Konstelasi II.1.....	33
Gambar III.1 Konstelasi III.1	36
Gambar IV.1 Grafik Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
Gambar IV.2 Grafik Histogram Kepemimpinan Transformasional	38
Gambar IV.3 Grafik Histogram Komitmen Organisasional	39
Gambar IV.4 Uji Normalitas P-Plot.....	40

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuisisioner Pra Riset.....	65
Lampiran 2 Tabulasi Data Pra Riset	67
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	68