

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN PT. UNITED TRACTORS, TBK DI JAKARTA**

MEI NIRMALA SARI

8105128043



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2016

***THE CORRELATION BETWEEN WORK MOTIVATION WITH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
EMPLOYEES PT. UNITED TRACTORS, TBK IN JAKARTA***

MEI NIRMALA SARI

8105128043



**Undergraduate thesis is written as a partial fulfillment of the requirement in
holding Bachelor of Education Degree at Faculty of Economics State
University of Jakarta**

STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2016

ABSTRAK

MEI NIRMALA SARI. 8105128043. Hubungan antara Motivasi Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT. United Tractors, Tbk di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Mei 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara motivasi kerja dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT, United Tractors, Tbk Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung sejak Maret 2016 sampai dengan Mei 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. United Tractors, Tbk yang berjumlah 900 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini dibatasi pada divisi service yang berjumlah 294 karyawan. Berdasarkan tabel populasi dan sampel dengan taraf kesalahan 5% maka diperoleh sampel yang digunakan sebanyak 158 karyawan pada divisi service. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik acak sederhana (*simple random sampling*). Data dari variabel X tentang motivasi kerja dan variabel Y tentang *organizational citizenship behavior* (OCB) merupakan data primer berbentuk kuesioner.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 49,45 + 0,522X$. Hasil uji normalitas liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,064$ dan $L_{tabel} = 0,070$ pada taraf signifikansi (α) = 0,05 untuk jumlah sampel (n) 158. Karena $L_{hitung} = 0,064 < L_{tabel} = 0,070$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} 53,16 > F_{tabel} 3,91$, yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} 1,10 < F_{tabel} 1,49$ sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = 0,504$. Uji-t menghasilkan $t_{hitung} 7,29 > t_{tabel} 1,645$. Dengan demikian dapat dinyatakan koefisien korelasi $r_{xy} = 0,504$ adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 25,42% menunjukkan bahwa 25,42% variasi *organizational citizenship behavior* (OCB) ditentukan oleh motivasi kerja dan sisanya 74,58% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara motivasi kerja dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT. United Tractors, Tbk Jakarta.

Kata Kunci: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Motivasi Kerja

ABSTRACT

MEI NIRMALA SARI. 8105128043. *The Correlation Between Work Motivation with Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employees PT. United Tractors, Tbk in Jakarta.* Script, Jakarta: Economic Education Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Mei 2016.

This study aims to determine whether there is a relationship between work motivation with organizational citizenship (OCB) on employees PT. United Tractors, Tbk. This research was conducted for three months starting in Maret 2016 to Mei 2016. The research method used is survey method with the correlational approach. The population in this study are all employees PT. United Tractors, Tbk Jakarta which amounted to 900 employees, and population affordable from this research is limited to employee in the service division which have 294 employees. According to the table and sample population with a level of misunderstanding 5% then obtained a sample of 158 employees using simple random sampling the service division. The sampling technique in this study is a simple random sampling. Data from variable X is work motivation and variable Y organizational citizenship behavior (OCB) which is the primary data in the form of questionnaires. Test requirements analysis done is to find the regression equation obtained is $\hat{Y} = 49,45 + 0,522X$. Normality test results Liliefors produce and $L_{count} = 0,064$ where as $L_{table} = 0,070$ at the significance level (α) = 0,05 to the number of samples (n) 158. Because $L_{count} = 0,064 < L_{table} = 0,070$ then the variables X and Y have normal distribution. Testing the hypothesis with a significance test of regression produces $F_{count} 53,16 > F_{table} 3,91$, which means a significant regression equation. produce regression linearity test of $F 1,10 < F_{table} 1,49$ so $F_{count} < F_{table}$ it can be concluded that the model is a linear regression equation. Product moment correlation coefficient generating $r_{count} = 0,504$. T-test produces $t_{count} 7,29 > t_{table} 1,645$. Thus it can be stated correlation coefficient $r_{xy} = 0,504$ is significant. The coefficient of determination obtained at 25,42% indicates that 25,42% of variation organizational citizenship behavior (OCB) is determined by motivation and the remaining 74,58% Based on the results of this study concluded that there is a positive and significant relationship between work motivation and organizational citizenship behavior (OCB) to the employees of PT. United Tractors, Tbk Jakarta.

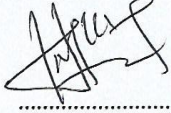
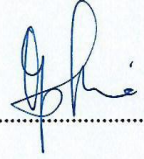
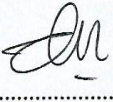
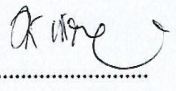

Keywords : *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Work Motivation*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Drs. Nurdin Hidayat, M.M.M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Ketua Penguji		23/6/2016
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		21/6/2016
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP.198101142008122002	Penguji Ahli		21/6/2016
<u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP.197612112000122001	Pembimbing I		20/6/2016
<u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP.19830324200912202	Pembimbing II		20/6/2016

Tanggal Lulus: 16 Juni 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Mei Nirmala Sari
NIM. 8105128043

LEMBAR PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK KEDUA ORANG TUAKU,
BAPAK DAN MAMAHKU TERCINTA
DAN KAKAKKU TERSAYANG YANG TELAH MEMBERIKAN DOA,
SEMANGAT DAN DUKUNGAN. SEMOGA KEBERKAHAN DARI
ALLAH SWT SELALU DIBERIKAN KEPADA KALIAN.

AMIN.

Mei Nirmala Sari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini yang berjudul Hubungan antara Motivasi Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT. United Tractors, Tbk di Jakarta.

Penelitian skripsi ini ditunjukkan dalam rangka memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana dan sebagai sarana untuk mengimplementasikan kemampuan yang telah penulis dapat selama mengikuti perkuliahan. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain kepada:

1. Umi Widyastuti, SE.,ME, selaku dosen pembimbing I atas waktu yang diberikan dalam membimbing dan memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Darma Rika Swamarinda, M.SE, selaku dosen pembimbing II yang telah sangat sabar memberikan saran dan arahan serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

5. Pimpinan, HRD, Mas Daniel dan Mba Shiva serta karyawan lainnya PT. United Tractors, Tbk
6. Kedua orang tuaku, Bapak Susis dan Mama Sri Marsih serta Kakakku Tias yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan doa dalam setiap perjalanan penulis.
7. Teman-teman seperjuangan kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reguler 2012, Sahabat Daksin Crew (SDC), sahabatku (Mela, Nia, Ocky, dan Novia), terimakasih untuk kepeduliannya, keceriaan dan kekompakannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan setiap kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga tercipta perbaikan untuk hasil yang lebih baik serta agar penelitian skripsi ini menjadi berguna dan bermanfaat bagi dunia pendidikan.

Jakarta, Juni 2016

Mei Nirmala Sari