

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PENYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Masalah	10
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	12
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
2. Motivasi Kerja	23
B. Hasil Penelitian yang Relevan	32

C.	Kerangka Teoretik	36
D.	Perumusan Hipotesis	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Tujuan Penelitian	40
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	40
C.	Metode Penelitian	41
D.	Populasi dan Teknik Sampling	41
E.	Teknik Pengumpulan Data	42
	1. Variabel Organizational Citizenship Behavior (Variabel Y)	42
	a. Definisi Konseptual	42
	b. Definisi Operasional	42
	c. Kisi-kisi Instrumen OCB	43
	d. Validasi Instrumen OCB	45
	2. Variabel Motivasi Kerja (Variabel X)	48
	a. Definisi Konseptual	48
	b. Definisi Operasional	48
	c. Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja	48
	d. Validasi Instrumen Motivasi Kerja	50
F.	Konstelasi Hubungan Antar Variabel	53
G.	Teknik Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Data	59
	1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	59

2. Motivasi Kerja	64
B. Pengujian Hipotesis	68
1. Uji Persamaan Regresi	68
2. Uji Persyaratan Analisis	69
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	69
b. Uji Linieritas Regresi	69
3. Uji Hipotesis Penelitian	70
a. Uji Keberartian Regresi	70
b. Uji Koefisien Korelasi	71
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (uji t)	72
d. Uji Koefisien Determinasi	73
C. Pembahasan	73

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	75
B. Implikasi	76
C. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1.	Surat Permohonan Izin Penelitian Untuk Skripsi	82
Lampiran 2.	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	83
Lampiran 3.	Kuesioner Uji Coba Variabel Y (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	84
Lampiran 4.	Kuesioner Uji Coba Variabel X (Motivasi Kerja)	88
Lampiran 5.	Data Uji Coba Variabel Y (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	91
Lampiran 6.	Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel Y (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	92
Lampiran 7.	Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	93
Lampiran 8.	Data Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Y (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	94
Lampiran 9.	Data Uji Coba Variabel X (Motivasi Kerja)	95
Lampiran 10.	Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel X (Motivasi Kerja)	96
Lampiran 11.	Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X (Motivasi Kerja)	97
Lampiran 12.	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Motivasi Kerja)	98
Lampiran 13.	Kuesioner Final Variabel Y (<i>Organizational</i>	

	<i>Citizenship Behavior</i>)	99
Lampiran 14.	Kuesioner Final Variabel X (Motivasi Kerja)	102
Lampiran 15.	Data Penelitian Variabel Y (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	104
Lampiran 16.	Perhitungan Rentang dan Interval Kelas Variabel Y	108
Lampiran 17.	Grafik Histogram Variabel Y	109
Lampiran 18.	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	110
Lampiran 19.	Rata-Rata Hitung Skor Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	111
Lampiran 20.	Data Penelitian Variabel X (Motivasi Kerja)	112
Lampiran 21.	Perhitungan Rentang dan Interval Kelas Variabel X	115
Lampiran 22.	Grafik Histogram Variabel X	116
Lampiran 23.	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Motivasi Kerja	117
Lampiran 24.	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Motivasi Kerja	118
Lampiran 25.	Hasil Data Mentah Variabel X dan Variabel Y	119
Lampiran 26.	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Y	121
Lampiran 27.	Perhitungan Rata-Rata, Varians, dan Simpangan Baku Variabel X dan Y	125
Lampiran 28.	Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y	126
Lampiran 29.	Perhitungan Uji Linieritas	130
Lampiran 30.	Tabel Menghitung Persamaan Regresi	131

Lampiran 31.	Grafik Persamaan Regresi	135
Lampiran 32.	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku dengan Persamaan Regresi	136
Lampiran 33.	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku dengan Persamaan Regresi	140
Lampiran 34.	Perhitungan Uji Normalitas	141
Lampiran 35.	Langkah Perhitungan Uji Normalitas	145
Lampiran 36.	Perhitungan JK (G)	146
Lampiran 37.	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	149
Lampiran 38.	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	151
Lampiran 39.	Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinearan Regresi	152
Lampiran 40.	Perhitungan Koefisien Korelasi Korelasi Product Moment	153
Lampiran 41.	Perhitungan Uji Signifikansi	154
Lampiran 42.	Perhitungan Koefisien Determinasi	155
Lampiran 43.	Tabel Isaac dan Michael	156
Lampiran 44.	Tabel Nilai-Nilai r Product Moment	157
Lampiran 45.	Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors	158
Lampiran 46.	Tabel Normalitas	159
Lampiran 47.	Tabel t	160
Lampiran 48.	Tabel F	161
Lampiran 49.	Data Karryawan <i>Service</i> PT. United Tractors, Tbk	165

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
III.1.	Kisi Instrumen Variabel Y <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	44
III.2.	Skala Penilaian untuk Instrumen Penelitian Variabel Y <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	45
III.3.	Kisi-kisi Instrumen Variabel X Motivasi Kerja	49
III.4.	Skala Penilaian Instrumen Motivasi Kerja	50
III.5.	Tabel Analisa Varians Regresi Linier Sederhana	56
IV.1.	Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Variabel Y)	61
IV.2.	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	62
IV.3.	Rata-Rata Hitung Skor Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	63
IV.4.	Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja (Variabel X)	65
IV.5.	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Motivasi Kerja	66
IV.6.	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Motivasi Kerja	67
IV.7.	Perhitungan Uji Normalitas	69
IV.8.	Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regersi Motivasi Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	

	$\hat{Y} = 49,45 + 0,522X$	71
IV.9.	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	72
IV.10.	Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana Antara X dan Y	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
III.1.	Konstalasi Hubungan Antar Variabel	53
IV.1.	Grafik Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (VariabelY)	61
IV.2.	Grafik Histogram Motivasi Kerja (Variabel X)	66
IV.3.	Grafik Persamaan Regresi	68