

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiprasetyo, Agung. **Pengalaman & Praktik Para Pakar “Keep Your Best People”**. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2011.
- Antonio, Nio Erick dan Eddy M. Sutanto. **Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Di CV Supratex**, Jurnal Manajemen Bisnis. Vol 2. No 1. 2014.
- Arikunto, Suharsimi. **Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek**. Jakarta: Rineka Cipta. 1998.
- Djaali, Pudji Mulyono dan Ramli. **Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan**. Jakarta: Grasindo. 2004.
- George, Jennifer M. & Gareth R. Jones. **Organizational Behavior- Third Edition**. New York: Prentice Hall. 2002.
- Greenberg, Jerald & Rober A. Baron. **Behaviour in Organizations Ninth Edition - Pearson International Edition**. New Jersey: Prentice Hall. 2008.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. **Manajemen Sumber Daya Manusia “Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai”**, Jakarta: PT Gramedia Widiasarana. 2002.
- Isnawati, Cut, Said Musnadi dan Nurdasila Darsono, **“Pengaruh Moral, Komitmen Dan Motivasi Terhadap Service Quality Pada Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) Di Banda Aceh Dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Sebagai Variabel Intervening: Studi Kasus Pada Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) Di Banda Aceh”**,. Jurnal Ilmu Manajemen. ISSN 2302-0199. Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. 2012.
- Ivancevic, John M. **Human Resource Management Eight Edition- International Edition**. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc. 2001.
- Luthans, Fred. **Organizational Behavior Tenth Edition**. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc. 2005.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2004.
- Manullang, Marihot Amh. **Manajemen Personalia**. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2006.

- Mulianto, Sindu, Eko Ruddy Cahyadi dan Muhammad Karebet Widjajakusuma. **Panduan Lengkap Supervisi Diperkaya Perspektif Syariah Menuju supervisi yang profesional, beretos kerja tinggi dan amanah.** Jakarta: PT Elex Media Kompurindo. 2006.
- Newstrom, John W., **Organizational Behavior: Human Behavior At Work-Twelfth Edition Internal Edition.** New York: The McGraw-Hill Companies, Inc. 2007.
- Panggalih, Bening dan Ratni Zulaicha. **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Telkom Tegal.** Performance Vol.16 No.2 September 2012, h. 3-4
- Pinder, Craig C. **Work Motivation in Organizational behaviour - Second Edition.** New York: Psychology Press. 2008.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. **Perilaku Organisasi “Organizational Behaviour” Edisi 12 Buku 1.** Jakarta: Salemba Empat. 2009,
- Samsudin, Sadili. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Bandung : CV Pustaka Setia. 2010.
- Sudjana, **Metode Statistika,** Bandung: Tarsito. 2015.
- Sugiyono. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.** Bandung: Alfabeta. 2011.
- Sunyoto, Danang. **“Teori, Kuesioner, dan Proses Analisis Data-Perilaku Organisasional”.** Yogyakarta: PT. Buku Seru. 2013.
- Susatyo Yuwono, Kartika Putri Susanto dan Verry Ferdian. **Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB).** Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. ISBN: 978-602-70429-1-9,.h. 445
- Sutikno, Raja Bambang. **The Power of Empathy in Leadership- To Enhance Long-Term Company Peformance.** Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2007.
- Sutrisno, Edy. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Jakarta: Prenada Media Group. 2009.
- Sweeny, Paul D. and Dean B. McFarlin. **Organizational Solutions For Managemen,** New York: The McGraw-Hill Companies, Inc. 2002.
- Titisari, Purnamie. **Peranan Organizational Behaviour (OCB) “Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”.** Jakarta: Mitra Wacana Media. 2014.

- Umar, Husein. **Metode Riset Bisnis Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2003.
- Uno, Hamzah B., **Teori Motivasi & Pengukurannya “Analisis Di Bidang Pendidikan”**. Jakarta: Bumi Aksara. 2009.
- Usman, Husaini. **Manajemen “Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan”**. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2006.
- Wibowo. **Perilaku Dalam Organisasi**. Jakarta: Raja Grafindo Persada,. 2014.
- Widyastuti. Noni & Palupiningdyah. **Pengaruh Kepuasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Sebagai Variabel Intervening**. Vol. 4, NO.1 2015, Jurnal Manajemen: Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang, ISSN: 2252-6552, h.2
- Yuwono, Susatyo, Kartika Putri Susanto dan Verry Ferdian. **Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB)**. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. ISBN: 978-602-70429-1-9, h. 445