

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Metodologi Penelitian .....	3
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN</b> .....	<b>6</b>
A. Kajian Teoritis .....	6
B. Kerangka Berpikir .....	24
C. Metodologi Penelitian .....	26
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	<b>29</b>
A. Deskripsi Kasus .....	29
B. Analisis Kasus .....	31
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>38</b>
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran .....	39

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Alur Penanganan Surat Masuk Bagian Perencanaan .....	25
Gambar II.2 Alur Penanganan Surat Keluar Bagian Perencanaan .....	25
Gambar III.1 Kartu Dosir Surat Keluar Bagian Perencanaan .....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin PKL.....	44
Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan PKL .....	45
Lampiran 3. Surat Keterangan Magang .....	46
Lampiran 4. Surat Penelitian .....	47
Lampiran 5. Penilaian PKL .....	48
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing .....	49
Lampiran 7. <i>Turnitin</i> .....	50
Lampiran 8. Lembar Konsultasi Bimbingan .....	51
Lampiran 9. Lembar Saran dan Perbaikan .....	52
Lampiran 10. E-Persuratan Kementerian Perhubungan .....	53