

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
INDUSTRI PENGOLAHAN SUSU**

**ARFIAN MUHAMMAD**

**8215165001**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**THE EFFECT OF *JOB INSECURITY* AND WORKLOAD TO  
*TURNOVER INTENTION* ON EMPLOYEE OF THE MILK  
PROCESSING INDUSTRY**

**ARFIAN MUHAMMAD**

**8215165001**



**Submitted in Partial Fullfilment of the Requirements for the Degree  
of Bachelor of Economics**

**STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

**Arfian Muhammad, 2020; Pengaruh *Job insecurity* Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan Industri Pengolahan Susu. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dra. Sholikha, M.M.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari *job insecurity*, beban kerja dan *turnover intention* pada karyawan industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. 2) Untuk mengetahui pengaruh dari *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada karyawan industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. 3) Untuk mengetahui pengaruh dari beban kerja terhadap *turnover intention* pada industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. 4) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi *job insecurity* dan beban kerja terhadap *turnover intention* pada industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan terhadap 160 orang karyawan industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *job insecurity* terhadap *turnover intention*, beban kerja terhadap *turnover intention* serta model penelitian *job insecurity* dan beban kerja dapat memprediksikan *turnover intention* pada karyawan industri pengolahan susu di Jakarta dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $42,018 > 3,05$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ).

Kata kunci: *job insecurity*, beban kerja, *turnover intention*.

## ABSTRACT

***Arfian Muhammad, 2020; The Effect Of Job insecurity And Workload To Turnover intention On Employee Of The Milk Processing Industry. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Manafgement, Faculty Of Economics, State University Of Jakarta. Advisory: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dra. Sholikha, M.M.***

The purpose of this study is: To find out 1) To find out the description of job insecurity, workload and turnover intention in the milk processing industry employees on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. 2) To determine the effect of job insecurity on turnover intention on the milk processing industry employees on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. 3) To determine the effect of workload on turnover intention in the milk processing industry on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. 4) To find out how much the contribution of job insecurity and workload to turnover intention in the milk processing industry on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. This research was conducted on 160 employees of the milk processing industry on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. Data collection techniques using survey methods by distributing questionnaires which are then processed with the SPSS program. This research uses descriptive and explanatory analysis. The results obtained from the regression indicate that there is a positive and significant influence between job insecurity on turnover intention, workload on turnover intention and job insecurity research models and workloads can predict turnover intention for employees of the milk processing industry in Jakarta with a value of  $F_{count} > F_{table}$  ( 42.018 > 3.05) and significance (0.000 < 0.05).






Keyword: job insecurity, workload, turnover intention.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
<u>1. Dr. Suherman, S.E., M.Si.</u> NIP. 197311162006041001	Ketua		20/02/2021
<u>2. Dr. Christian Wiradendi Wolor,</u> <u>S.E., M.M.</u> NIP. 199110182019031014	Sekretaris		22/02/2021
<u>3. Widya Parimita, S.E., M.P.A.</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		22/02/2021
<u>4. Dr. Agung Wahyu Handaru,</u> <u>S.T., M.M.</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I		23/02/2021
<u>5. Dra. Sholikha, M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Pembimbing II		23/02/2021

Nama : Arfian Muhammad  
No. Registrasi : 8215165001  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal lulus : 3 Februari 2021

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Arfian Muhammad

No. Reg. 8215165001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arfian Muhammad  
NIM : 8215165001  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / S1 Manajemen  
Alamat email : arfian3098@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Job Insecurity Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada  
Karyawan Industri Pengolahan Susu

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2021



( Arfian Muhammad )

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT serta Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga praktikan dapat menyelesaikan penyusunan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini dengan judul **“Pengaruh *Job insecurity* Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan Industri Pengolahan Susu”**.

Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada orang tua dan keluarga atas semua doa, cinta dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis serta kepada :

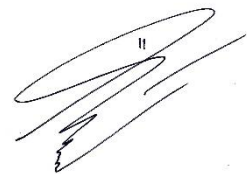
1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing 1 penulis yang telah memberikan ilmu berharga serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Dra. Sholikha, M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktu serta tenaga untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suherman, S.E, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
6. Seluruh teman-teman yang selalu memberi semangat dan bantuan selama ini.
7. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya aamiin.



Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, 26 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Arfian Muhammad', written in a cursive style.

Arfian Muhammad

No. Reg. 8215165001